# **DEMANDE DE CARTE OÙRA**





JOINDRE UNE PHOTO RÉCENTE CONFORME AUX CONDITIONS OFFICIELLES D'IDENTITÉ AVEC NOM, PRÉNOM ET DATE DE NAISSANCE AU DOS DE LA PHOTO

Partie a remplir par le CLIENT (A REM	LIK LIK LLITKLO GALTIALLO	NAISSANCE AU DOS DE EXTEND
☐ Mme ☐ M. (Cochez la case correspondante)	Nom*	
Né(e) le *	Prénom *   _ _	
Adresse N° *	Voie *	
Complément d'adresse		
Code Postal *	Localité *	
Téléphone fixe	mobile	
Courriel		
Type de carte * :		
des offres et services proposés ave  J'accepte de recevoir des information du système Oùra par e-mail, téléphon J'autorise SNCF à conserver ma photo  Déclarative: vos coordonnées ne	ec la carte Oùra. <b>Duplicata possible er</b> s pratiques et des offres commerciales de la p e, SMS et/ou MMS. o numérisée pour faciliter le remplacement de e sont pas conservées en base de don offres et services proposés avec la c	art de SNCF et des autres transporteurs
Je soussigné(e), (pour les mineurs, nom et prénd		
certifie l'exactitude des informations ci-dessus. Je déclare avoir pris connaissance des termes de figurant au verso et je m'engage à m'y conforme (*) Données obligatoires Les informations sont collectées par SNCF, responsable des t	er.	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer	s de transport des clients TER. Vous disposez	re précédée de la mention « lu et approuvé »
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer	s de transport des clients TER. Vous disposez	re précédée de la mention « lu et approuvé »
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer Partie à remplir par SNCF	s de transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatu	re précédée de la mention « lu et approuvé »
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité	s de transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatu  Irra (5 €)  par le client :	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME	s de transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatu  Ira (5 €)	argé(s) sur la carte au moment de sa création.
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME	s de transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatura (5 €)  par le client :  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t chauhaitée par le client :	argé(s) sur la carte au moment de sa création.
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  □ Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  □ Reconstitution PAYANTE (8 €)	signature (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t characteristic prier	argé(s) sur la carte au moment de sa création.
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  □ Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  □ Reconstitution PAYANTE (8 €)  □ Perte / Vol □ Carte détérioré	s de transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatura (5 €)  par le client :  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha uhaitée par le client :  upier///	argé(s) sur la carte au moment de sa création.
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  □ Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  □ Reconstitution PAYANTE (8 €)  □ Perte / Vol □ Carte détérioré	signature (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t characteristic prier	argé(s) sur la carte au moment de sa création.
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  □ Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  □ Reconstitution PAYANTE (8 €)  □ Perte / Vol □ Carte détérioré  □ Reconstitution GRATUITE pour	signatura (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t characteristric de validité (5 €)  stitution (uniquement pour les cartes in de validité (5 €)  l'attente de réception de la nouvelle carte)  à des services complémentaires (TER te au(x) prestataire(s) concerné(s).	argé(s) sur la carte au moment de sa création.  s émises par SNCF)  t la carte défectueuse)
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  □ Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  □ Reconstitution PAYANTE (8 €)  □ Perte / Vol □ Carte détérioré  □ Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès	signatural (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha uhaitée par le client:  upier	argé(s) sur la carte au moment de sa création.  s émises par SNCF)  t la carte défectueuse)
Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès communiquer son nouveau N° de car	signatural (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha uhaitée par le client:  upier//	rigé(s) sur la carte au moment de sa création.  s émises par SNCF)  t la carte défectueuse)  + Vélo, parking), invitez le client à
Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès communiquer son nouveau N° de car	signatural (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha uhaitée par le client:  upier///	t la carte défectueuse)  + Vélo, parking), invitez le client à  Timbre à date du guichet sur tous les exemplaires
Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès communiquer son nouveau N° de car	signature (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha uhaitée par le client:  upier	t la carte défectueuse)  + Vélo, parking), invitez le client à  Timbre à date du guichet sur tous les exemplaires
Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès communiquer son nouveau N° de car	signatural (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha uhaitée par le client:  upier///	t la carte défectueuse)  + Vélo, parking), invitez le client à  Timbre à date du guichet sur tous les exemplaires

Ce formulaire sert de justificatif de droit tarifaire pendant 1 mois à compter de la date de dépôt de cette demande (voir timbre à date du guichet). Attention : ce formulaire n'est pas un titre de transport.

# **DEMANDE DE CARTE OÙRA**





JOINDRE UNE PHOTO RÉCENTE CONFORME AUX CONDITIONS OFFICIELLES D'IDENTITÉ AVEC NOM, PRÉNOM ET DATE DE NAISSANCE AU DOS DE LA PHOTO

Partie a remplir par le CLIENT (A REM	PLIK EN LETTRES CAPITALES)	NAISSANCE AU DOS DE LITTE	
☐ Mme ☐ M. (Cochez la case correspondante)	Nom*		
Né(e) le *	Prénom *   _		
Adresse N° *	Voie *		
Complément d'adresse			
Code Postal *	Localité *		
Téléphone fixe	mobile		
Courriel			
Type de carte * :			
<ul> <li>Nominative: vos coordonnées sont conservées en base de données, vous pouvez ainsi accéder à l'ensemble des offres et services proposés avec la carte Oùra. Duplicata possible en cas de perte, vol ou détérioration.</li> <li>□ J'accepte de recevoir des informations pratiques et des offres commerciales de la part de SNCF et des autres transporteurs du système Oùra par e-mail, téléphone, SMS et/ou MMS.</li> <li>□ J'autorise SNCF à conserver ma photo numérisée pour faciliter le remplacement de la carte Oùra en cas de perte, vol</li> <li>□ Déclarative: vos coordonnées ne sont pas conservées en base de données, par conséquent vous ne pouvez pas bénéficier de l'ensemble des offres et services proposés avec la carte Oùra. Aucun duplicata possible</li> </ul>			
en cas de perte, de vol ou dété			
Je soussigné(e), (pour les mineurs, nom et prénd	m du représentant légal)		
certifie l'exactitude des informations ci-dessus. Je déclare avoir pris connaissance des termes de figurant au verso et je m'engage à m'y conforme (*) Données obligatoires	er.		
Les informations sont collectées par SNCF, responsable des t données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer	s de transport des clients TER. Vous disposez	re précédée de la mention « lu et approuvé »	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer	s de transport des clients TER. Vous disposez	e précédée de la mention « lu et approuvé »	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer Partie à remplir par SNCF	s de transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatur	e précédée de la mention « lu et approuvé »	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité	s de transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatur  Ira (5 €)  par le client:		
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME	s de transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatur  Irra (5 €) par le client :  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so	s de transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatur  Ira (5 €)  par le client:	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte par  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans	side transport des clients TER. Vous disposez nant selon les modalités précisées au verso.  Signatur  Irra (5 €)  par le client :  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha uhaitée par le client :  apier	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  • Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  • Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte par  B - Renouvellement ou recons  □ Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  □ Reconstitution PAYANTE (8 €)	signatur  Signa	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré	Signatur  Signa	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.  émises par SNCF)	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré	signatur  Signa	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.  émises par SNCF)	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte par  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré  Reconstitution GRATUITE pour	signatur  Signa	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.  émises par SNCF)  t la carte défectueuse)	
Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte pa  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré  Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès	signatur  Ira (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha uhaitée par le client:  upier	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.  émises par SNCF)  t la carte défectueuse)	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte par  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès communiquer son nouveau N° de care	signatur  Signa	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.  émises par SNCF)  t la carte défectueuse)  + Vélo, parking), invitez le client à	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte par  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès communiquer son nouveau N° de care	signatur  Signa	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.  émises par SNCF)  t la carte défectueuse)  + Vélo, parking), invitez le client à	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte par  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès communiquer son nouveau N° de care	signatur  Signa	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.  émises par SNCF)  t la carte défectueuse)  + Vélo, parking), invitez le client à	
données billettiques de l'activité TER et la validation des titre des droits d'accès et de rectification aux données vous concer  Partie à remplir par SNCF  A - 1ère demande de carte Où  Indiquez l'abonnement souhaité Si tarifs soumis à condition : joindre IMPÉRATIVEME  Indiquez la carte commerciale so Date de début de validité si carte par  B - Renouvellement ou recons  Renouvellement pour carte en f (elle doit être conservée par le client dans  Reconstitution PAYANTE (8 €)  Perte / Vol □ Carte détérioré Reconstitution GRATUITE pour  Dans le cas où la carte donnait accès communiquer son nouveau N° de care	signatur  Ira (5 €)  par le client:  NT le(s) justificatif(s) afin que le(s) profil(s) soi(en)t cha uhaitée par le client:  In de validité (5 €)  Il attente de réception de la nouvelle carte)  in des services complémentaires (TER te au(x) prestataire(s) concerné(s).  IMPORTANT:  Présence sur la carte de :  Abonnement TER illico ANNUEL  Titre(s) de réseau(x) partenaire(s)	rgé(s) sur la carte au moment de sa création.  émises par SNCF)  t la carte défectueuse)  + Vélo, parking), invitez le client à	

Ce formulaire sert de justificatif de droit tarifaire pendant 1 mois à compter de la date de dépôt de cette demande (voir timbre à date du guichet). Attention : ce formulaire n'est pas un titre de transport.

## Conditions Générales d'Utilisation des cartes Oùra délivrées par SNCF Voyageurs en Auvergne-Rhône-Alpes

### Objet

La présente adhésion fixe, sur la base des principes décrits ci-après, les règles à respecter par les parties dans le cadre de l'utilisation d'une carte à puce, désignée comme support de titres de transport collectif sous l'appellation

La carte Oùra est utilisable sur les réseaux partenaires signataires de la charte d'interopérabilité billettique en Auvergne-Rhône-Alpes.

Dans la suite des présentes conditions générales d'utilisation, le terme « carte à puce » désigne la carte Oùra.

Article I – Principes généraux
Les transporteurs partenaires peuvent émettre des cartes Oùra qui sont acceptées sur le périmètre géographique et tarifaire décrit, par chacun d'entre eux. Les cartes Oùra sont rechargeables et hébergent des titres de transport monomodaux propres à chaque partenaire ainsi que des titres multimodaux communs aux différents opérateurs.

Chaque partenaire applique sa gamme tarifaire. Les tarifications actuellement en vigueur sur chacun des réseaux de transport concernés restent applicables.

### Article II - Les cartes

- Chaque carte comporte :

   Une face commune à tous les opérateurs, traduisant ainsi son utilisation multimodale
- Une face propre à l'émetteur de la carte qui affiche, notamment, les informations nominatives : nom, prénom, photographie ; Une date de fin de validité.

La carte à puce est « nominative » ou « déclarative ». Dans le cadre d'une carte « nominative », les coordonnées du titulaire sont conservées dans la base de données clients, permettant l'accès à plus de service. Dans le cas d'une carte « déclarative », aucune des informations personnelles n'est conservée sur fichier informatique, il n'y a pas de reconstitution possible en cas de perte, de vol ou de détérioration de la carte.

### Article III – Le titulaire d'une carte Oùra

La carte Oùra est nominative ou déclarative, strictement personnelle et son titulaire ne peut être qu'une personne physique. Pour les mineurs non émancipés, la demande de carte doit être signée par le

ou les parents ou administrateurs légaux.

### Article IV – Souscription au contrat d'adhésion

La souscription au contrat d'adhésion est subordonnée à la fourniture des renseignements demandés. Le demandeur doit fournir :

• Une demande de carte dûment remplie ;

- Une pièce d'identité officielle du titulaire et du demandeur ; Une photo conforme aux conditions officielles d'identité (inscription du
- nom, prénom au dos de la photographie);
  Pour les mineurs émancipés, le certificat d'émancipation;
  Pour les droits à réduction, les pièces justificatives utiles.

La demande peut être réalisée par Internet via le site <u>www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes</u> ou auprès d'une gare SNCF. Le titulaire reçoit sa carte à domicile.

Dans l'attente, il peut bénéficier d'un justificatif lui permettant d'attester du droit à réduction demandé pour se munir d'un titre papier. Le montant pour la confection de la carte est perçu au moment du dépôt de la demande.

### Article V - Clients du réseau SNCF Voyageurs concernés

Les clients SNCF Voyageurs concernés par la carte Oùra sont des clients du TER Auvergne-Rhône-Alpes.

### Article VI - Conditions d'utilisation 1- Pour le TER

L'utilisation des titres de transport hébergés sur la carte à puce est soumise aux mêmes conditions de droits et d'obligations que pour les titres de transport sur support papier, sous réserve de chargement sur la carte de titres de transport valables pour le(s) jour(s) de voyage, le(s) parcours concerné(s), la classe et le(s) mode(s) de transport utilisé(s), avec si nécessaire le droit à réduction associée et valide.

Dans le cas d'une carte illisible (défectueuse ou détériorée), le client devra régulariser sa situation auprès d'un agent SNCF Voyageurs. En cas de doute sur l'identité du porteur d'une carte à puce, il peut être demandé un justificatif d'identité. Si la carte à puce ne correspond pas à l'identité du porteur, elle lui sera retirée immédiatement.

### 2- Pour les réseaux partenaires

Lors de la circulation sur un réseau partenaire, le titulaire d'une carte à puce se doit de respecter les règles de transport relatives à ce réseau, qu'il peut obtenir auprès du transporteur partenaire.

Article VII – Conditions de détention de la carte à puce SNCF Voyageurs est seul propriétaire des cartes Oùra qu'il émet. Le titulaire de la carte à puce est responsable de son utilisation et de sa conservation. Tout usage abusif et frauduleux de la carte imputable à son titulaire entraîne sa responsabilité et l'application à son encontre des sanctions prévues par la loi. Le titulaire pourra se voir retirer sa carte immédiatement et il sera procédé à la résiliation du contrat dans les conditions de l'article XV.

## Article VIII - Chargement et rechargement des titres de transport sur

la carte.
Les titres de transport monomodaux SNCF Voyageurs et multimodaux proposés à la vente peuvent être chargés sur la carte à puce, selon le cas, sur les automates de distribution TER ou aux guichets des gares billettiques SNCF Voyageurs situés en Auvergne-Rhône-Alpes.
Les demandes de droits à réduction sur carte Oùra peuvent être effectuées aux guichets des gares et boutiques SNCF Voyageurs en Auvergne-Rhône-Alpes ou dans les Espaces Oùra dont la liste est disponible sur le site TER Auvergne-Rhône-Alpes.
Selon la nature du droit à la réduction le characement sur le carte à sur le serve.

Selon la nature du droit à la réduction, le chargement sur la carte à puce s'effectue en direct ou en différé

Article IX – Remplacement d'une carte à puce
La perte, le vol, la détérioration ou tout dysfonctionnement d'une carte à puce
doit être signalé par son titulaire, au réseau de transport émetteur de la carte,
dès survenance des faits. Le remplacement d'une carte perdue, volée, détériorée ou pour convenance personnelle est payant. Dans l'attente du remplacement de la carte, le client devra se munir d'un titre

de transport payant et ce qu'elle qu'en soit la cause.

### Article X - Remboursement

Une carte à puce n'est pas remboursable.

Seuls les titres de transport monomodaux SNCF Voyageurs et multimodaux vendus par la SNCF Voyageurs et chargés sur une carte à puce sont remboursés selon les modalités en vigueur aux guichets des gares SNCF Voyageurs situés en Auvergne-Rhône-Alpes

### Article XI - Informatique et libertés

Les informations collectées par SNCF Voyageurs, responsable des traitements, ont pour finalité la gestion des données billettiques de la Direction Régionale TER Auvergne-Rhône-Alpes.

Les destinataires des données sont le service Marketing de la Direction Régionale TER Auvergne-Rhône-Alpes, l'exploitant, le centre de relation clientèle, le Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes, les partenaires nommés dans les chartes d'interopérabilité des systèmes billetiques.

Les informations mentionnées par un astérisque sont obligatoires. En l'absence de renseignement des informations obligatoires, la demande de carte à puce ne pourra être traitée. À défaut de numéro de téléphone ou d'adresse e-mail, le client ne pourra être contacté par ces canaux à des fins de gestion

Par ailleurs, les données issues du système de validation des cartes Oùra font l'objet d'un traitement automatisé dont le responsable de traitement est SNĆF Voyageurs et qui a pour finalité la validation des titres de transport des clients TER.

Les destinataires de ces données sont le service Marketing de la Direction Régionale TER Auvergne-Rhône-Alpes. Les données anonymisées concernant les déplacements pourront être communiquées à l'autorité organisatrice, le Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes.

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, le titulaire de la carte à puce est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et le cas échéant de suppression de leurs données qui figurent sur tout fichier à l'usage des transporteurs adhérents au système Oùra. Ces droits peuvent être exercés par écrit signé du demandeur et accompagné de la photocopie du titre d'identité avec signature de son titulaire, à l'adresse suivante :

# SNCF CENTRE D'EXPLOITATION BILLETTIQUE OÙRA

CAMPUS INCITY 116 cours Lafayette - CS 13511 69489 Lyon cedex 03

### Article XII - Réclamations

Toute réclamation, suggestion ou information concernant les conditions d'utilisation de la carte à puce sont à formuler sur le site SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes ou auprès d'ALLO TER (09 69 32 21 41).

Le titulaire d'une carte à puce informe SNCF Voyageurs des conditions d'exécution de l'opération contestée et SNCF Voyageurs fait diligence auprès de tout correspondant pour avoir communication des éléments relatifs à la dite opération.

En cas de réclamation justifiée, la situation du client est restaurée. Les deux parties s'efforcent de trouver une solution amiable en cas de litige.

### Article XIII - Durée du contrat d'adhésion

Le contrat d'adhésion a une durée de validité de cinq (5) ans qui prend effet à la date du dépôt de demande de carte.

A sa date d'échéance le contrat d'adhésion peut être renouvelé à la demande du client et sous réserve de l'accord de l'émetteur avec la remise d'une nouvelle carte.

SNCF Voyageurs est en droit de mettre fin à l'utilisation des cartes à puce en cessant de proposer à la clientèle une nouvelle adhésion ou tout renouvellement d'adhésion.

### Article XIV - Résiliation du contrat d'adhésion sur l'initiative du titulaire

Le client peut résilier son contrat d'adhésion, à tout moment et sans fournir de justificatif, en restituant sa carte à puce à l'un des guichets des gares billettiques SNCF Voyageurs situés en Auvergne-Rhône-Alpes.

La carte à puce est invalide à la date d'effet de la résiliation. La résiliation du contrat d'adhésion à l'initiative du titulaire ne donne lieu à aucun remboursement.

### Article XV - Résiliation du contrat d'adhésion sur l'initiative de la SNCF Voyageurs

Le contrat d'adhésion est résilié de plein droit par SNCF Voyageurs, sans aucune indemnité ni remboursement, pour les motifs suivants :

• En cas de fraude établie dans la constitution du dossier de demande de

- En cas de fraude établie dans l'utilisation d'une carte à puce.

SNCF Voyageurs signifie la résiliation au moyen d'un courrier postal en recommandé avec avis de réception adressé au domicile déclaré par le

Toute personne continuant d'utiliser indûment une carte à puce résiliée est considérée comme étant sans titre de transport et donc passible de poursuites pénales.