

MaPrimeRénov'

Mieux chez moi, mieux pour la planète

Guide pas-à-pas
Mandataire

A quoi sert ce guide ?

- **Vous êtes en contact avec un proche ou un client qui souhaite que vous l'accompagniez dans la réalisation de sa demande d'aide MaPrimeRénov'.**
- **Ce guide vous accompagne dans l'ouverture de votre compte mandataire sur maprimerenov.gouv.fr et la complétude d'un dossier de demande d'aide pour autrui.**
- **Grâce à ce guide, vous pourrez facilement :**
 1. Ouvrir votre compte mandataire
 2. Déposer une demande de subvention
 3. Déposer une demande de paiement du solde

Quel rôle pour les mandataires dans MaPrimeRénov' ?

- Un ménage éligible peut faire le choix de **nommer un tiers pour mener directement certaines de ses démarches en ligne.**
- Ce tiers, appelé mandataire, peut vous accompagner dans vos démarches en ligne et / ou percevoir directement la subvention de l'Anah.

A noter : un mandataire ne peut pas créer le compte du bénéficiaire sur la plateforme MaPrimeRénov' à sa place sous peine de poursuites et de sanctions pénales et financières ; seul le bénéficiaire pourra le faire.

Sommaire

1. **Qu'est ce qu'un mandataire ?** - Page 5
 - a. Les types de mandat
 - b. Les intervenants
2. **Pourquoi être mandataire ? Pourquoi faire appel à un mandataire ?** – Page 8
3. **Comment devenir mandataire MaPrimeRénov' ?** – Page 11
 - a. Les modalités de dépôt d'un dossier de création de compte mandataire
 - b. Les pièces justificatives à fournir
4. **Comment gérer son compte mandataire sur maprimerenov.gouv.fr ?** – Page 21
 - a. Activer / se connecter à son compte
 - b. Processus de nomination / révocation d'un mandataire
 - c. Accepter / refuser une demande de mandat
5. **Comment réaliser des démarches en ligne sur maprimerenov.gouv.fr ?** – Page 44
 - a. Demande de subvention
 - b. Demande de paiement

Annexe : accompagner un demandeur dans la création de son compte – Page 72

I. Qu'est ce qu'un mandataire ?



Le demandeur a le choix entre 3 types de mandats

1. Le mandat **administratif**

Le demandeur choisit un mandataire pour **se faire accompagner dans ses démarches en ligne** pour déposer une demande de subvention et / ou une demande de paiement au solde.

Le mandataire pourra **accéder au dossier** et réaliser l'ensemble des démarches pour lesquelles il a été nommé.

2. Le mandat **financier**

Le demandeur peut désigner un **mandataire de perception des fonds**, l'Anah versera la prime obtenue directement à ce dernier. Le mandataire **n'aura pas accès et ne pourra réaliser aucune démarche** en lien avec le dossier.

3. Le mandat **mixte**

Le demandeur peut également choisir d'avoir un mandataire à la fois pour la réalisation des démarches en ligne et la perception des fonds.

Le mandataire pourra **accéder au dossier** et réaliser l'ensemble des démarches pour lesquelles il a été nommé.



Il est possible de faire appel à un mandataire administratif et un mandataire financier **distincts**



Qui peut être mandataire ?

Le demandeur peut mandater **le tiers de son choix** pour réaliser ses démarches pour lui et / ou percevoir la subvention directement.

Vous trouverez ci-dessous 5 grandes catégories d'intervenants, lors du dépôt de votre demande de création de compte, il vous faudra nous indiquer la catégorie à laquelle vous appartenez :



Personne morale privée

- Entreprise réalisant les travaux, plus largement l'ensemble des entreprises
- Intermédiaire dans la réalisation des travaux (financement, conseil, syndic professionnel)



Personne morale (public, parapublic, conventionné)

- Membre du réseau FAIRE
- Opératrice Habitat
- Association de pays
- Entreprise publique locale
- Collectivité territoriale
- GIP
- Organisme de maîtrise d'ouvrage d'insertion



Syndic non professionnel



Personne physique non professionnelle

- Proche



Personne physique professionnelle

- Artisan
- Auto-entrepreneur
- Agent-commercial

II. Pourquoi être mandataire ? Pourquoi faire appel à un mandataire ?

Pourquoi être mandataire ?

- **Pour les professionnels :**
 - Accompagner au mieux vos clients dans leur démarche
 - Assurer un suivi complet de l'ensemble des démarches effectuées
 - Développer des partenariats de confiance avec l'Anah
- **Pour les non-professionnels :**
 - Accompagner vos proches dans leurs travaux de rénovation énergétique

Pourquoi faire appel à un mandataire ?

- **Gagner du temps dans la réalisation de vos démarches grâce au soutien de votre mandataire et sa capacité à répondre aux demandes de précision sur des points techniques relatifs à vos travaux**
- **Se faire aider dans la réalisation de votre démarche en ligne**
- **Bénéficier de conseils d'experts du secteur de la rénovation énergétique pour réaliser au mieux vos travaux**

La nomination d'un mandataire ne peut se faire **qu'après la création d'un compte sur maprimerenov.gouv.fr par le demandeur.**

III. Comment devenir mandataire MaPrimeRénov' ?

Comment devenir mandataire MaPrimeRénov' ?



Faire une demande de compte mandataire par mail

Pour déposer une demande de création de compte, j'envoie un mail à l'adresse suivante : maprimerenov.mandataire@anah.fr
Pour être étudié, votre mail devra contenir l'ensemble des pièces justificatives demandées.



Réceptionner un mail de validation

A l'issue de l'instruction de votre demande de création de compte, vous recevrez un mail pour vous indiquer la décision de l'Anah.
Après validation du compte, vous recevrez un mail contenant votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte.



Se connecter à son compte et modifier son mot de passe

Après réception de la validation de la création de mon compte, je me connecte à mon espace sur maprimerenov.gouv.fr et dois immédiatement **modifier mon mot de passe**.



Récupérer son **ID mandataire** unique

Je récupère mon **ID mandataire** dans le mail de validation de la création de compte. Je le conserve précieusement, grâce à cet identifiant les demandeurs pourront m'envoyer des demandes de mandat.



Voir en pages suivantes les informations relatives au mail et aux pièces justificatives



MaPrimeRénov'
Mieux chez moi, mieux pour la planète

La création du compte n'est pas instantanée, un délai de traitement est à prévoir.





Quelles sont les informations à indiquer dans le mail de demande de création de compte ?

Pour que votre demande soit étudiée, le mail de demande doit contenir les informations suivantes :

1. Vos **informations de contact** :
 1. Votre nom et prénom ou le nom de la société
 2. Une adresse mail : l'ensemble des informations seront envoyées à cette adresse, nous vous conseillons d'en indiquer une que vous utilisez régulièrement
 3. Un numéro de téléphone
2. Le **type de mandat** souhaité : administratif / financier / mixte
3. La **catégorie d'intervenant** à laquelle vous appartenez : personne physique professionnelle, personne morale privée, etc
4. La **liste des pièces justificatives** jointes
4. Le **nombre de profils* utilisateurs** souhaités : nous vous conseillons de demander un profil utilisateur pour toute personne amenée à traiter régulièrement des dossiers MaPrimeRénov'. Vous pourrez attribuer à chaque profil des demandes de mandat reçues.
5. Une **adresse mail pour chaque profil utilisateur** : nous vous conseillons d'utiliser des adresses génériques si vous souhaitez rattacher plusieurs profils utilisateurs à votre compte.



***Profil utilisateur** : pour chaque compte mandataire, il est possible d'avoir plusieurs profils utilisateur. Cela permet de centraliser les demandes de mandat dans un seul compte puis de répartir le traitement sur chaque profil. Vous pourrez demander de nouveaux profils à tout moment en envoyant un mail à maprimerenov.mandataire@anah.fr

Objet du mail : Création de compte mandataire – Catégorie d'intervenant – Type de mandat

Bonjour,

Je souhaiterais créer un compte mandataire sur maprimerenov.gouv.fr.

Mes informations de contact sont les suivantes :

- Nom et prénom ou nom de la société
- Adresse mail : xx@xx.xx

Je suis [catégorie d'intervenant] et je souhaiterais exercer des mandats [type de mandat].

Je vous prie de trouver ci-joint les pièces justificatives suivantes :

- X
- X

Par ailleurs, je souhaiterais avoir X profils utilisateurs avec les adresses mail suivantes :

- xx@xx.xx
- xx@xx.xx

Je vous remercie par avance pour l'attention portée à ma demande,
Bien à vous,

Signature

Avant votre envoi, vérifiez que vous n'avez rien oublié en consultant la liste exhaustive sur www.maprimerenov.gouv.fr

Les pièces justificatives à fournir varient en fonction du type de mandat et de la catégorie d'intervenant.

Les pages suivantes détaillent pour chaque catégorie d'intervenant les différentes pièces à joindre au mail pour déposer une demande



**Personne morale
privée**



Personne morale
(public, parapublic, conventionné)



**Syndic non
professionnel**



**Personne physique
non professionnelle**



**Personne physique
professionnelle**



Quelles sont les pièces à fournir pour constituer un dossier par une personne morale privée ?

Pièces justificatives	Mandat administratif	Mandat financier	Mandat mixte
Pièce d'identité	✓	✓	✓
RIB	✗	✓	✓
 Liste consolidée des mandats sociaux du représentant légal	✓	✓	✓
Extrait de K-bis (ou K ou D1)	✓	✓	✓
Statuts de l'organisme	✓	✓	✓
Extrait de casier judiciaire du représentant légal	✓	✓	✓
Attestation de Responsabilité Civile ou professionnelle	✓	✓	✓
Cerfa DBE (déclaration au bénéficiaire effectif)*	✓	✓	✓

*le cerfa DBE peut être téléchargé ici : https://www.infogreffe.fr/documents/10179/0/76-2017-4_Document_BE_societe_principale_DBE-S-1.pdf ou <https://www.greffe-tc-paris.fr/procedure/registre-des-beneficiaires-effectifs>





Zoom sur la liste des mandats sociaux du représentant légal

- La liste des mandats sociaux* du représentant légal consiste en une attestation sur l'honneur reprenant l'ensemble des mandats exercés
- Les éléments suivants doivent apparaître pour chaque mandat :
 - Raison sociale de l'entreprise
 - Numéro de SIREN / SIRET

**Un mandat social est le pouvoir dont est habilitée une personne physique par une personne morale. Le rôle du mandataire social est de représenter la personne morale.*



Quelles sont les pièces à fournir pour constituer un dossier par une personne morale (public, parapublic, conventionné) ?

Pièces justificatives	Mandat administratif	Mandat financier	Mandat mixte
RIB	✘	✔	✔
Statuts de l'organisme	✔	✔	✔



Quelles sont les pièces à fournir pour constituer un dossier par un syndic non professionnel ?

Pièces justificatives	Mandat administratif	Mandat financier	Mandat mixte
Pièce d'identité	✓	✓	✓
RIB	✗	✓	✓
PV d'AG mentionnant le désignation du gestionnaire	✓	✓	✓



Quelles sont les pièces à fournir pour constituer un dossier par une personne physique non professionnelle ?

Pièces justificatives	Mandat administratif	Mandat financier	Mandat mixte
RIB	✗	✓	✓



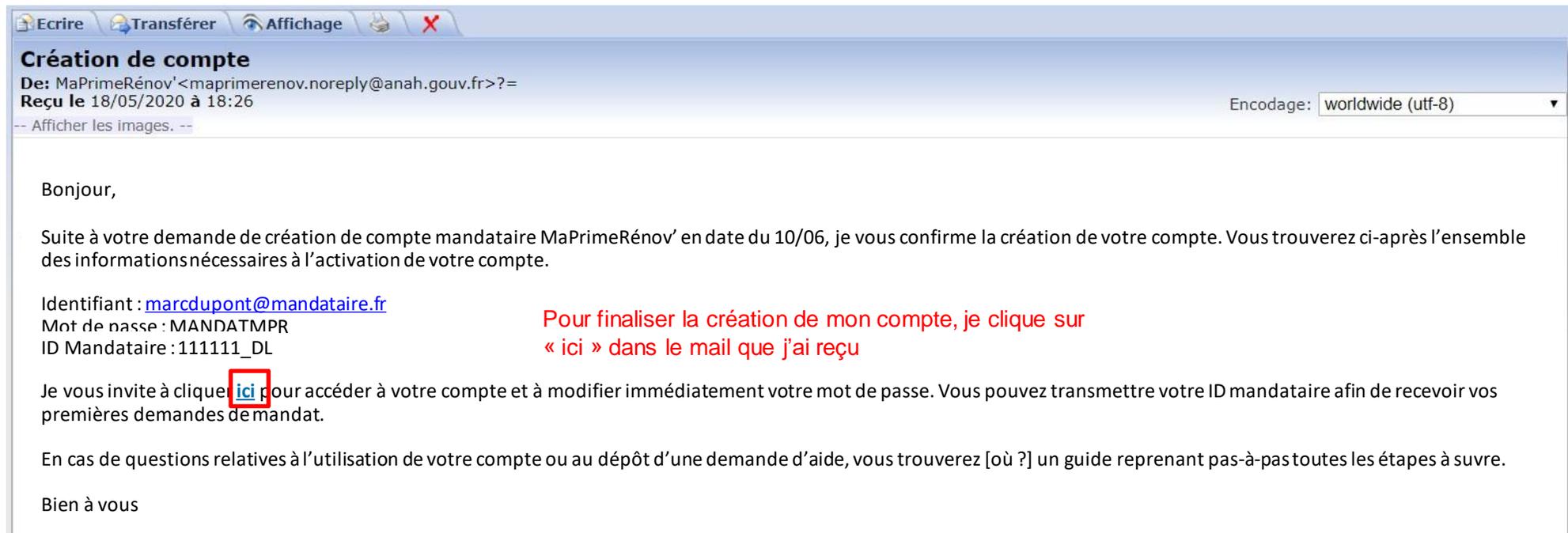
Quelles sont les pièces à fournir pour constituer un dossier par une personne physique professionnelle ?

Pièces justificatives	Mandat administratif	Mandat financier	Mandat mixte
RIB	✗	✓	✓
Extrait de K-bis (ou K ou D1)	✓	✓	✓
Attestation de RC ou professionnelle	✓	✓	✓

IV. Comment gérer son compte mandataire sur maprimerenov.gouv.fr ?

Activer son compte

Une fois ma demande de création de compte acceptée, je reçois un mail me donnant accès à mon compte



Je suis redirigé vers le site maprimerenov.gouv.fr pour finaliser l'activation de mon compte

Félicitations ! Votre compte a été créé avec succès !



Me connecter

Je clique sur « me connecter » pour activer mon compte

Pour activer mon compte, je dois modifier mon mot de passe

La procédure de changement de mot de passe se fait en 3 étapes :

1. Réceptionner un code de vérification

2. Entrer le code de vérification reçu par mail

3. Choisir un nouveau mot de passe



Après avoir cliqué sur me connecter, je reçois un mail avec un code de vérification

Pour des raisons de sécurité vous devez modifier votre mot de passe.

Entrez le mot de passe unique envoyé à cette adresse électronique : p****@yopmail*.com.

Code de vérification

J'entre le code reçu par mail dans le champ prévu à cet effet

Entrer un code de vérification

Soumettre

Je clique ensuite sur « soumettre »

Renvoyer le code de vérification

Pour des raisons de sécurité vous devez modifier votre mot de passe.

Test

Nouveau mot de passe *

Je saisis dans chaque champ mon nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe *

Je clique ensuite sur « changer de mot de passe »

Changer de mot de passe

Une fois ma demande de création de compte acceptée, je peux me connecter à mon espace mandataire

Authentification du compte

Veillez saisir votre adresse mail et mot de passe afin d'authentifier votre compte. Vous pourrez ensuite déposer votre demande d'aide.

Une fois mon mot de passe modifié, je peux me connecter à mon espace mandataire.

Mon identifiant est mon adresse mail.

Adresse mail

[Mail oublié](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Me connecter

Après avoir renseigné mon adresse mail et mon mot de passe, je clique sur « me connecter »

Retour à la page d'accueil



Accéder à des dossiers de demande de mandat

Quel usage puis-je faire du portefeuille collectif et de la liste des dossiers du jour ?

- **Cas 1 - je n'ai qu'un seul profil utilisateur sur mon compte mandataire :** j'ai accès à un portefeuille collectif et à une liste de dossiers du jour
- **Cas 2 – j'ai plusieurs profils sur mon compte mandataire :** j'ai accès à un portefeuille collectif identique pour tous et une liste des dossiers jours spécifique à chaque profil utilisateur

Mon portefeuille collectif

Portefeuille collectif des Mandataires

Mes dossiers du jour

N° dossier	Etape	Date de dépôt	Nom du bénéficiaire	Prénom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Mandataire DL	Mandataire PF	Montant MaPrimeRénov	A payer
<input type="checkbox"/> MPR-2020-3997					TMO	test UAT 1			

Je sélectionne le dossier en cochant la case

Transférer les dossiers dans les dossiers du jour

Dès que je reçois une demande de mandat, elle s'affiche dans le portefeuille collectif. Si je souhaite la traiter, je sélectionne la ligne du dossier et je clique sur « transférer les dossiers dans les dossiers du jour »

Mon portefeuille collectif

Les dossiers du jour de Mandataire Model

Mes dossiers du jour

N° dossier	Etape	Date de dépôt	Nom du bénéficiaire	Prénom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Mandataire DL	Mandataire PF	Montant MaPrimeRénov	A payer	Statut
<input type="checkbox"/> MPR-2020-3997					TMO	test UAT 1				A traiter

Je sélectionne le dossier en cochant la case

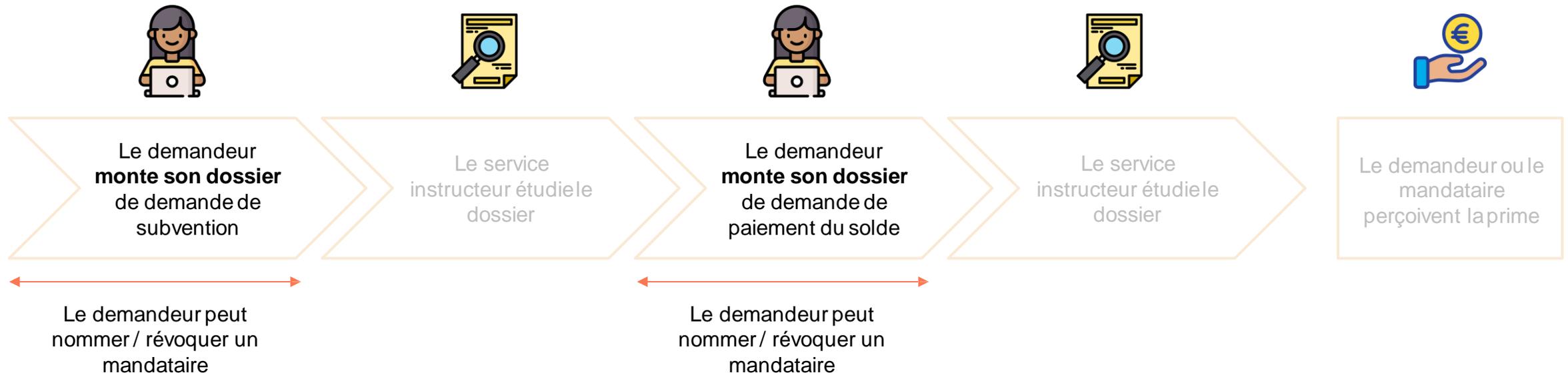
Renvoyer dans le portefeuille collectif

Je peux ouvrir un dossier en cliquant sur le numéro de dossier. Si je ne souhaite finalement plus traiter le dossier, je peux le renvoyer dans le portefeuille collectif en cliquant sur « renvoyer dans le portefeuille collectif »

Nommer un mandataire

A quel moment le demandeur peut-il nommer / révoquer un mandataire ?

Le demandeur peut nommer / révoquer un mandataire **dès qu'il le souhaite**. Il faut simplement que le service instructeur n'ait pas le dossier ouvert au même moment.



Comment se déroule la nomination d'un mandataire ?

- Pour nommer un mandataire, le demandeur doit :
 - **Compléter et joindre un formulaire cerfa** à sa demande de subvention ou de paiement. Le document est à signer par les deux parties.
 - Il s'agit du **cerfa 16089*01** disponible sur https://www.anah.fr/fileadmin/user_upload/cerfa-mandat-general-MPR.pdf
 - **Renseigner l'ID mandataire** que vous lui aurez fourni quand il initiera sa demande.
- Les pages suivantes décrivent pas-à-pas les étapes à suivre pour nommer un mandataire.

Lors du dépôt de son dossier, le demandeur peut choisir de faire appel à un mandataire

Vision demandeur

Après avoir vérifié son éligibilité, le demandeur peut choisir de faire appel à un mandataire pour réaliser ses démarches en ligne ou percevoir les fonds, il clique alors que la case « **je désigne la personne qui fera la démarche à ma place** ».

Puis le demandeur clique sur « **suivant** → ».

Dites-nous ce que vous préférez pour la suite de vos démarches



Je fais la démarche moi-même

Vous êtes à l'aise avec internet, vous n'avez pas de problème de connexion, vous avez déjà une adresse mail, vous faites la démarche vous-même. Vous pourrez tout de même faire appel à un opérateur conseil.



Je désigne la personne qui fera la démarche à ma place

Un professionnel, une association, une personne proche fera la démarche avec votre accord. Vous pourrez suivre l'avancement de votre projet et reprendre la main à tout moment.

Annuler

Suivant →

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :

Si le demandeur souhaite faire appel à un mandataire, il doit choisir le type de mandat

Le demandeur doit choisir à quel type de mandataire il souhaite faire appel, il clique sur la case de son choix.

Puis le demandeur clique sur « **suivant** → ».

Quel type de mandataire souhaitez-vous déclarer?

Selon vos préférences, vous pouvez choisir différents types de mandats.

 <p>Mandataire de démarche en ligne</p> <p>Vous êtes à l'aise avec internet, vous n'avez pas de problème de connexion, vous avez déjà une adresse mail, vous faites la démarche vous-même. Vous pourrez tout de même faire appel à un opérateur conseil.</p>	 <p>Mandataire de perception des fonds</p> <p>Un professionnel, une association, une personne proche fera la démarche avec votre accord. Vous pourrez suivre l'avancement de votre projet et reprendre la main à tout moment.</p>	 <p>Mandataires de démarche en ligne et de perception des fonds</p> <p>Ces mandats peuvent être cumulés, il vous est donc possible de désigner un mandataire pour s'occuper de vos démarches en ligne et percevoir les fonds.</p>
---	--	--

Annuler Précédent **Suivant →**

Après avoir choisi le type de mandat, le demandeur renseigne l'identité de son mandataire

Validation demandeur

Pour désigner son mandataire, le demandeur doit téléverser le formulaire de demande de mandat signé par les deux en parties, en cliquant sur « téléverser » ou  .

Puis le demandeur renseigne l'ID que son mandataire lui aura communiqué en amont. Ce numéro se trouve dans le mail de validation de compte reçu par le mandataire.

Puis le demandeur clique sur « suivant → ».

Vous souhaitez désigner un mandataire de démarche en ligne

En désignant un mandataire financier, vous pouvez faire que votre subvention soit versée directement à un tiers plutôt qu'à vous. Cette possibilité peut notamment vous être utile si vous recevez de l'aide d'un tiers pour financer votre projet de travaux. Pour désigner un mandataire, vous devez téléverser ci-dessous le mandat complété et signé puis indiquer le numéro d'immatriculation du mandataire.

Merci de télécharger, remplir et téléverser le mandat ci-après

Télécharger le document

Formulaire de demande de mandat

Téléverser



Joindre le mandat rempli

Numéro d'immatriculation du mandataire *

Le numéro d'immatriculation est un identifiant attribué à chaque personne physique ou morale qui s'est enregistrée auprès de l'Anah pour devenir mandataire. Vous devez l'obtenir auprès de la personne ou de la structure que vous souhaitez désigner comme mandataire. Comment obtenir mon numéro d'immatriculation ?

Annuler

Précédent

Suivant →

Le demandeur peut vérifier que sa demande de mandat a bien été envoyée

Vision demandeur

Le demandeur n'a plus qu'à attendre que le mandataire accepte la désignation.

S'il le souhaite, il peut revenir à son espace personnel en cliquant sur « **Aller sur mon espace personnel** ».

Votre désignation de mandataire a été déposée

avec succès !



Attendez maintenant que le mandataire accepte votre demande, Vous serez averti par courriel.

[Aller sur mon espace personnel](#)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :



Le mandataire reçoit un mail l'invitant à valider la demande de mandat

Vue mandataire

Je suis informé par mail que j'ai reçu une nouvelle demande de mandat, je peux cliquer sur « **me connecter à mon compte** » pour aller la valider.



Le mandataire accède au dossier du demandeur

Pour accéder au dossier, je dois le déplacer du portefeuille collectif à ma liste de dossiers du jour.

Mon portefeuille collectif

Portefeuille collectif des Mandataires

	N° dossier	Etape	Date de dépôt	Nom du bénéficiaire	Prénom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Mandataire DL	Mandataire PF	Montant MaPrimeRénov	A payer
<input type="checkbox"/>	MPR-2020-3997					TMO	test UAT 1			

Je sélectionne le dossier en cochant la case

Transférer les dossiers dans les dossiers du jour

Mon portefeuille collectif

Les dossiers du jour de Mandataire Model

	N° dossier	Etape	Date de dépôt	Nom du bénéficiaire	Prénom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Mandataire DL	Mandataire PF	Montant MaPrimeRénov	A payer	Statut
<input type="checkbox"/>	MPR-2020-3997					TMO	test UAT 1				A traiter

Je sélectionne le dossier en cochant la case

Renvoyer dans le portefeuille collectif

Le mandataire valide la demande

Je prends connaissance du récapitulatif du dossier et peux, si je le souhaite, accepter la demande en cliquant sur « Validation de la demande de mandat ».

N° dossier	MPR-2020-3997	Mandataire PF
Etape		Etat
Date	---	Montant
Type de Bénéficiaire	TMO	MaPrimeRénov'
Identité		A payer
Mandataire DL		Décision

[Validation demande de mandat](#) [Annuler](#)

Révoquer un mandataire

Le demandeur se rend sur son dossier pour révoquer un mandataire

Vision demandeur

Après avoir accédé à son dossier, le demandeur peut choisir de révoquer un mandataire en cliquant sur « je veux révoquer un mandataire ».

Dossier n° MPR-2020-3998

[Demande de subvention](#) [En cours de montage](#)

Mes actions ⚙️

- [Je veux compléter ma demande de subvention](#)
- [Je veux désigner un mandataire](#)
- [Je veux révoquer un mandataire](#)

Synthèse des informations du dossier

Informations demandeur

Prénom et nom du demandeur
David LEROY

Revenu fiscal du foyer
29 505€

Adresse du logement à rénover
5 Rue Charles Derise 88500 Mirecourt

Informations travaux / entreprises

Plan de financement

Montant total des travaux	0€
Montant des CEE	
Montant des autres aides	0€
▶ Montant estimatif de Ma Prime Rénov'	
Reste à charge	

Informations mandataire

mandataire de perception des fonds de LEROY David

Le demandeur sélectionne le mandataire qu'il souhaite révoquer

Vision demandeur

Quel type de mandataire souhaitez-vous révoquer?

En révoquant votre mandataire, vous lui retirez définitivement l'autorisation que vous lui aviez accordé de gérer vos démarches en ligne ou de percevoir la subvention. Celui-ci ne pourra plus intervenir sur votre dossier. Vous pourrez désigner un nouveau mandataire par la suite.

Le demandeur sélectionne la case du mandataire qu'il souhaite révoquer.

Il clique ensuite sur « **suivant** → ». ».



The screenshot shows a card with a red border. At the top is an icon of a hand holding a person. Below the icon is the text "Mandataire de perception des fonds". Further down, it lists "Mandataire AMOA Pf", "Adresse mail mandataire03.qual@yopmail.com", and "N° de téléphone 0232342342".

→ Suivant

Le demandeur confirme son souhait de révocation

Le demandeur clique sur « oui », s’il est sûr de vouloir révoquer son mandataire.

Il peut revenir aux étapes précédentes en cliquant sur « non ».

Confirmez-vous vouloir révoquer ce mandataire ? En cliquant sur « OUI » le mandataire ne pourra pas recevoir l'aide financière. Attention, cette action sera définitive et prendra effet immédiatement.

Le demandeur vérifie sa révocation

Le demandeur peut voir que son souhait de révocation a bien été pris en compte.

Le dossier du demandeur n'apparaîtra plus dans le portefeuille collectif du mandataire.

*Il peut retourner à son espace personne en cliquant sur « **aller sur mon espace personnel** ».*

Vous avez bien
révoqué votre mandataire !



Votre demande a été prise en compte. Si vous le souhaitez, vous pourrez dès à présent choisir un nouveau mandataire depuis l'onglet "Mes actions".

[Aller sur mon espace perso](#)

IV. Comment réaliser des démarches en ligne sur maprimerenov.gouv.fr ?

Déposer une demande de subvention

Comment déposer un dossier de demande de subvention pour un demandeur ?

- Dès que j'accepte la désignation en qualité de mandataire du demandeur, je peux commencer à prendre la main sur son dossier
- Pour déposer sa demande de subvention, j'ai besoin des éléments suivants :
 - La liste des travaux que le demandeur souhaite effectuer
 - Les devis pour chacun des travaux
 - Les informations liées au plan de financement du projet de travaux (autres aides perçues, etc)
- Les pages suivantes détaillent pas à pas les étapes à suivre. Un tutoriel vidéo est également disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.dailymotion.com/video/x7riwx>

Pour déposer une demande de subvention, il est nécessaire que le demandeur ait déjà créé un compte sur maprimerenov.gouv.fr et qu'il m'ait désigné comme mandataire, **je ne peux pas créer un compte à sa place.**

Je me connecte à mon espace mandataire

Je saisis l'adresse e-mail et le mot de passe que j'ai renseigné en créant mon compte.

Je clique ensuite sur « Valider » pour me connecter.

Authentification du compte

Veillez saisir votre adresse e-mail et mot de passe afin d'authentifier votre compte. Vous pourrez ensuite déposer votre demande d'aide.

Adresse e-mail

[E-mail oublié](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Valider

J'accède au dossier du demandeur

Depuis mes **dossiers du jour**, j'accède au dossier du demandeur. Une fois sur le dossier, je clique sur « **je veux compléter ma demande de subvention** » pour initier le dépôt du dossier.

Dossier n° MPR-2020-3997

Demande de subvention En cours de montage

Mes actions ⚙️

[Je veux compléter ma demande de subvention](#)

Synthèse des informations du dossier

Informations demandeur

Prénom et nom du demandeur
Jean-étienne MARTIN

Revenu fiscal du foyer
26 922€

Adresse du logement à rénover
Residence Les Aloes Plein Ciel 20000 Ajaccio

Informations travaux / entreprises

Plan de financement

Montant total des travaux

Montant des CEE

Montant des autres aides 0€

▶ Montant estimatif de Ma Prime Rénov'

Reste à charge

Revenir à la worklist →

Je sélectionne les types de travaux (1/3)

2. Je remplis mon dossier de demande d'aide

Je sélectionne le premier type de travaux que le demandeur souhaite réaliser.

S'il souhaite réaliser plusieurs types de travaux, je pourrai les sélectionner après avoir complété les informations relatives au premier type de travaux.

Je passe à l'étape suivante en cliquant sur « **Suivant ».**

Je veux faire des travaux de

Vous allez désormais déclarer le(s) travaux que vous souhaitez réaliser.

Pour rappel, ceux-ci pourront commencer à partir du dépôt de votre demande. Si vous prévoyez plusieurs types de travaux à la fois vous ne devez en sélectionner qu'un seul pour le moment. Vous pourrez ensuite ajouter d'autres types de travaux.



Chauffage et chauffe-eau



Isolation



Ventilation



Audit énergétique

Je sélectionne les types de travaux (2/3)

Après avoir sélectionné le type de travaux souhaités, je sélectionne le sous-type de travaux.

Je passe à l'étape suivante en cliquant sur « **Suivant** ».

2. JE REMPLIS MON DOSSIER DE DEMANDE D'AIDE

Je veux faire des travaux de : Ventilation

Ventilation double flux



Ventilation double flux

Précédent

Suivant

Je sélectionne les types de travaux (3/3)

Je peux ajouter un autre type de travaux si je le souhaite en cochant la case « oui ».

Je passe à l'étape suivante en cliquant sur « Suivant ».

2. Je remplis mon dossier de demande d'aide

Je souhaite ajouter une autre type de travaux

Oui Non

Suivant

Je renseigne les informations sur les entreprises sélectionnées (1/2)

Je renseigne pour chaque type de travaux les informations suivantes :

- **Le numéro Siren de l'entreprise qui va réaliser les travaux** (qui correspond aux 9 premiers chiffres du numéro Siret figurant sur le devis)
- **La date du devis**

Attention, pour l'essentiel des travaux, l'entreprise doit impérativement être reconnue garante de l'environnement (RGE).

Si je souhaite ajouter d'autres types de travaux, il doit cliquer sur « **Ajouter un autre type de travaux** ». Je serai alors renvoyé à l'étape 3.2 pour sélectionner un nouveau type de travaux.

Sinon, je peux directement passer à l'étape suivante en cliquant sur « **Suivant** ».

2. je remplis mon dossier de demande d'aide

Informations sur l'entreprise de travaux

Veillez indiquer, pour chaque type de travaux, les informations sur l'entreprise qui va les réaliser.

× 

Ventilation RGE

Ventilation double flux ✓

Numéro de Siren 💡 +

Date du devis +

DS ISOLATION

5 RTE DE LYON 25440 SAMSON FRANCE

+

Ajouter un autre type de travaux

Précédent

Suivant

Je renseigne les informations sur les entreprises sélectionnées (2/2)

Je télécharge pour chaque entreprise les devis mentionnés précédemment en cliquant sur « **J'ajoute une pièce justificative** ».

Je passe à l'étape suivante en cliquant sur « **Suivant** ».

2. JE REMPLIS MON DOSSIER DE DEMANDE D'AIDE

Devis des travaux

DS ISOLATION

N° Siren

5 RTE DE LYON 25440 SAMSON

531508364

FRANCE

Ventilation

Ventilation double flux

Devis de l'entreprise

Avant de poursuivre, veuillez joindre le ou les devis de travaux qui seront réalisés par cette entreprise



J'ajoute une pièce justificative

Précédent

Suivant

J'indique le montant des travaux (1/3)

Après avoir complété le montant du devis (ou de chacun des devis en cas de travaux multiples), j'arrive sur une page de synthèse.

Je renseigne alors le montant de l'ensemble des types de travaux dans le champ prévu à cet effet.

Je passe à l'étape suivante en cliquant sur « **Suivant** ».

MONTANT DE MES TRAVAUX

Ventilation double flux

Coût des travaux en €

Montant TTC*



Total TTC en euros 0,0

Précédent

Suivant

J'indique le montant des travaux (2/3)

Je dois déclarer si le demandeur perçoit des aides additionnelles :

- **Des certificats d'économie d'énergie (oui / non)**
- **D'autres aides (oui / non)**

Si jamais il perçoit des aides additionnelles, je dois alors télécharger les pièces justificatives.

Je passe à l'étape suivante en cliquant sur « **Suivant ».**

2. Je remplis mon dossier de demande d'aide

JE PERÇOIS DES CERTIFICATS D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE POUR MON PROJET 

Oui Non

JE PERÇOIS D'AUTRES AIDES POUR MON PROJET 

Oui Non



Précédent

Suivant

J'indique le montant des travaux (3/3)

Je visualise le montant estimé de l'aide ainsi que le reste à charge.

Je peux apporter des précisions sur le financement si je le souhaite dans la case prévue à cet effet et je coche ensuite la case des engagements associés à MaPrimeRénov'.

Je passe à l'étape suivante en cliquant sur « **Suivant** ».

2. JE REMPLIS MON DOSSIER DE DEMANDE D'AIDE

Montant estimé de l'aide

900,0

Votre reste à charge 

100,0

Précisions éventuelles concernant le financement

En cochant cette case je reconnais avoir pris connaissance des [Engagements associés à MaPrimeRénov'](#) et à les respecter. Je confirme également que les informations déclarées dans mon plan de financement sont vraies.

Précédent

Déposer ma demande



Zoom : avec quelles autres aides MaPrimeRénov' est-elle cumulable ?

- **MaPrimeRénov' est cumulable avec les aides suivantes :**
 - La TVA réduite à 5,5% sur les travaux d'économie d'énergie ;
 - Les certificats d'économies d'énergie (CEE), versés directement par les fournisseurs d'énergie (y compris les grandes surfaces de distribution) ;
 - Les aides des collectivités locales ;
 - Les aides d'Action Logement
 - Le prêt à taux zéro (éco-PTZ), pour financer le montant qu'il vous reste à payer.
- En revanche, **MaPrimeRénov' n'est pas cumulable avec :**
 - L'aide Habiter Mieux Sérénité de l'Anah
 - Le Crédit d'impôt pour la transition énergétique (CITE)
 - Les aides à l'amélioration de l'habitat en Outre-Mer
- **Attention, le cumul de ces aides et de MaPrimeRénov' ne peut pas dépasser le montant total de vos travaux.**

Je confirme le dépôt de la demande (1/2)

Suite au dépôt de la demande d'aide, je peux retourner sur mon espace personnel en cliquant sur « **Aller sur mon espace personnel ».**

Le demandeur va recevoir un mail lui indiquant que son dossier a bien été déposé, je serai en copie de ce mail.

Votre demande d'aide a été déposée

avec succès !



Vous allez recevoir un mail de confirmation contenant toutes les informations sur le traitement de votre dossier.

Aller sur mon espace personnel

Et après ?

- Le demandeur reçoit un email de confirmation du dépôt de son dossier. Une fois son dossier instruit, le demandeur sera également tenu au courant par email et via son compte de la décision prise sur son dossier.
Je suis destinataire en copie dès que le demandeur reçoit un email.
- Le demandeur peut faire réaliser ses travaux (avant ou après la confirmation d'octroi de sa subvention).
- Une fois ses travaux réalisés, le demandeur réalise sa demande de paiement en se reconnectant ou en me désignant mandataire à nouveau.

Déposer une demande de paiement

Comment déposer une demande de paiement du solde pour un demandeur ?

- Dès que j'accepte la désignation en qualité de mandataire du demandeur, je peux commencer à prendre la main sur sa demande de paiement.
- Pour déposer une demande de paiement, j'ai besoin des éléments suivants :
 - La liste des travaux que le demandeur a effectué
 - Les factures pour chacun des travaux
 - Les informations liées au plan de financement du projet de travaux (autres aides perçues, etc)
- Les pages suivantes détaillent pas à pas les étapes à suivre.

J'accède à la synthèse du dossier

Une fois sur la page du dossier, je clique sur « **je veux demander un paiement** » pour initier le dépôt de la demande de solde.

Mon profil Dossier n° MPR-2020-3337

Mes dossiers Synthèse des informations du dossier

Demande de subvention acceptée

Mes actions ⚙️

Je veux demander un paiement

Informations demandeur

Prénom et nom du demandeur

Philippe BERNARD

Revenu fiscal du foyer

18 410€

Adresse du logement à rénover

8 Boulevard Benoite Danesi 20200 Bastia

J'accède au dossier pour lequel je dois réaliser une demande de paiement

Après avoir accédé au dossier depuis ma liste de dossiers du jour, je peux initier ma demande de paiement en cliquant sur « déposer ma demande ».

Dossier n° MPR-2020-3997

Demande de subvention Acceptée

Mes actions ⚙️

Je veux faire une demande de solde

Je veux faire une demande d'avance

Je veux faire une demande de solde

Je veux faire une demande d'avance

Déposer ma demande

Déposer ma demande

Je renseigne les informations sur l'entreprise de travaux

Je renseigne la date de la facture que je souhaite soumettre pour chaque type de travaux, puis je clique sur « suivant → ».

Le numéro de Siren est pré-rempli automatiquement à partir des informations fournies à l'engagement, en cas de besoin le demandeur peut le modifier.

Informations sur la ou les entreprise(s) de travaux

Veillez indiquer, pour chaque type de travaux, les informations sur l'entreprise qui va les réaliser.

×



Audit énergétique

Audit énergétique

Numéro de Siren *



111111111

Date de la facture *

16/04/2020

**Nous n'avons pas pu vérifier l'existence de l'entreprise réalisant vos travaux.
Vous devrez joindre un justificatif après le dépôt de votre dossier.**

Je télécharge la facture (1/2)

Je télécharge la / les facture(s) en cliquant sur , puis je clique sur « **suivant**  ».

N° Siren
11111111

Audit énergétique

Audit énergétique

Facture

Avant de poursuivre, veuillez joindre la ou les factures de travaux qui seront réalisés par cette entreprise



J'ajoute une pièce justificative

Précédent

Suivant 

Je télécharge la facture (2/2)

Je peux vérifier que la facture s'est bien téléchargée, puis je clique sur « suivant → ».

En cas d'erreur, je peux supprimer la pièce jointe téléchargée en cliquant sur ✖ .

N° Siren
11111111

Audit énergétique

Audit énergétique

Facture

Avant de poursuivre, veuillez joindre la ou les factures de travaux qui seront réalisés par cette entreprise

Factures

Facture.pdf ✖

 J'ajoute une pièce justificative

Je renseigne le montant des travaux

Je renseigne pour chaque type le montant TTC des travaux, puis je clique sur « **suivant** → ».

Montant de mes travaux

Audit énergétique

Coût des travaux en €

Montant TTC

2000



Total TTC en € 2 000,00

Précédent

Suivant →

Je renseigne les CEE perçus

J'indique si le demandeur perçoit des **Certificats d'Economie d'Energie (CEE)** pour financer son projet de travaux en cliquant sur « **oui** » ou « **non** ».

Si je clique sur « **oui** », je dois alors :

- Indiquer les types de travaux pour lesquels il perçoit des CEE, en cochant la case
- Renseigner le montant de CEE perçu et ajouter son cadre de contribution en cliquant sur .

Mes aides

JE PERÇOIS DES AIDES CEE POUR MON PROJET

 Oui Non

Audit énergétique

Montant en €

100



J'ajoute une pièce justificative

Je renseigne les autres aides perçues

J'indique si le demandeur perçoit d'autres aides pour financer son projet de travaux en cliquant sur « **oui** » ou « **non** ».

Si je clique sur « **oui** », je dois alors :

- Indiquer les aides perçues, en cochant la case
- Renseigner le montant d'aide perçu.

Une fois l'ensemble des aides renseignées, je clique sur « **suivant** → ».

JE PERÇOIS DES AIDES PUBLIQUES POUR MON PROJET



Oui Non

Action Logement

Montant (en €)

Caisses de retraite (régime général ou complémentaire)

Collectivités territoriales (région, département, intercommunalité, etc.)

Autres aides privées (fondations d'entreprise etc.)

Précédent

Suivant →

J'apporte des précisions sur le financement

Après avoir complété l'ensemble des informations, je visualise le montant estimé de l'aide et son reste à charge.

Si je le souhaite, je peux fournir d'autres informations sur le financement du projet de travaux.

Je coche la case après avoir pris connaissance des engagements associés à MaPrimeRénov' puis je clique sur « **suivant** → ».

Montant estimé de l'aide

500€

Votre reste à charge

1 300,00€



Précisions éventuelles concernant le financement

En cochant cette case je reconnais avoir pris connaissance des **Engagements associés à MaPrimeRénov'** et à les respecter. Je confirme également que les informations déclarées dans mon plan de financement sont vraies

Précédent

Suivant →

JE RENSEIGNE LES INFORMATIONS DE PAIEMENT

J'indique si les informations sur le RIB sont identiques aux informations renseignées lors de la création du compte en cochant la case « oui » ou « non ».

J'indique ensuite si le RIB est « français » ou « international » en cochant la bonne case.

Je complète ensuite l'IBAN et télécharge le justificatif en cliquant sur , puis je clique sur « suivant  ».

Les nom, prénom, et civilité figurant sur le RIB sont-ils les mêmes que ceux renseignés lors de la création de votre compte MaPrimeRénov' ?

Oui Non 

Mon compte est :

Français International

Numéro IBAN :

Téléverser



J'ajoute une pièce justificative

Précédent

Suivant →

Annexes

1. Accompagner un demandeur dans la création de son compte

Créer un compte demandeur

Seul le demandeur peut créer son compte, la création du compte par un mandataire peut entraîner un refus de la subvention MaPrimeRénov'

1.1 Initier sa demande

Sur la page d'accueil le demandeur clique sur « **Faire ma demande** ».

Le demandeur doit passer par cet onglet pour créer son compte. C'est également au travers de cet onglet qu'il pourra confirmer son éligibilité.

En cas de besoin, un tutoriel vidéo est disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.dailymotion.com/video/x7riwxd>

Me renseigner

Faire ma demande

Être conseillé

Me connecter



1.2 Prendre connaissance des pièces nécessaires

Après avoir pris connaissance des différentes pièces nécessaires à la constitution d'un dossier, le demandeur clique sur « **Je suis prêt →** ».

Le demandeur peut également directement cliquer sur « **Je suis prêt →** » s'il a déjà pris connaissance des pièces nécessaires.

2



Les éléments à réunir pour ma demande

Découvrir →

3



Les points de vigilance sur mes devis

Découvrir →

Je suis prêt →



Zoom : de quels éléments a besoin un demandeur pour créer son compte et déposer sa demande ?

- Pour créer son compte, le demandeur aura besoin des éléments suivants (en format numérique, de préférence en .pdf) :
 - Son dernier avis d'impôt sur le revenu ;
 - Une adresse e-mail et un numéro de téléphone ;
 - Les noms, prénoms et dates de naissance de tous les membres du foyer.
- Pour compléter sa demande, il lui faudra :
 - Les devis de tous les travaux à réaliser ;
 - Le montant des autres aides et subventions dont il bénéficie.
- Si les travaux à financer concernent les parties communes de sa copropriété, il lui faudra aussi :
 - Votre attestation initiale de quotes-parts ;
 - Le procès-verbal de l'Assemblée Générale de copropriété ;
 - Le nombre de logements de sa copropriété.
- S'il perçoit également des Certificats d'économies d'énergie (CEE), il devra indiquer la somme reçue pour chaque type de travaux et fournir une pièce justificative.

1.3 Saisir ses informations fiscales

Le demandeur saisit son numéro fiscal et la référence de son dernier avis d'imposition, en cas de besoin les  l'aident à retrouver les informations demandées.

Après avoir pris connaissance des CGU, il peut cocher la case et cliquer sur « **Suivant** ».

Attention, les informations saisies avant la création du compte ne sont pas enregistrées. Le demandeur doit finir de compléter le formulaire et valider la création de son compte pour voir ses informations enregistrées.

1. Je vérifie mon éligibilité et je crée mon compte

Mon numéro fiscal



Référence de mon dernier avis



En cliquant ici, je m'engage à avoir pris connaissance des [Conditions générales](#) du site et à les respecter.



Zoom : où trouver son numéro fiscal ?

- Le numéro fiscal se compose de 13 chiffres et se situe en haut à gauche de la première page de la déclaration de revenus ainsi que des différents avis d'imposition.
- La référence d'avis fiscal se situe en haut à gauche de la première page de votre avis d'imposition.
- Si le numéro fiscal ou la référence d'avis fiscal n'est pas reconnu il faut vérifier que l'avis fiscal sur lequel le demande se base est bien celui de l'année N-1 portant sur les revenus de l'année N-2 (en 2020, il faut donc se munir de l'avis fiscal 2019, portant sur les revenus de 2018).

1.4 Vérifier les informations personnelles

Le demandeur vérifie les informations affichées et sélectionne les informations lui correspondant.

Si les informations affichées sont correctes alors il clique sur « Suivant ».

1. Je vérifie mon éligibilité et je crée mon compte

Les informations suivantes proviennent de votre avis d'imposition

Sélectionnez les informations vous correspondant puis saisissez votre numéro de téléphone

Demandeur

Monsieur

Madame

Prénom nom et adresse fiscale

MARTINIQUE
Michel
Pointe de Jaham
B.P 7214 97274
Leinach



Indicatif *

Téléphone *

La Martinique (+596) v

0600000000

Précédent

Suivant

1.5 Préciser la composition du foyer (1/2)

Si le demandeur n'est pas le seul à percevoir un revenu dans son logement il doit le déclarer dans le tableau. Pour cela, il clique sur ajouter un occupant avec un revenu, et renseigner son numéro fiscal et la référence de son avis fiscal. Puis il clique sur « **Suivant** ».

Si le demandeur est le seul à percevoir des revenus dans son logement, il peut directement cliquer sur « **Suivant** ».

1. Je vérifie mon éligibilité et je crée mon compte

Si d'autres personnes avec des revenus occupent votre logement, veuillez ajouter un avis d'imposition ou avis de situation déclarative de la même année que celui du demandeur.
Pour les occupants sans revenus, vous pourrez les déclarer à l'étape suivante.

Revenu fiscal du foyer

Année	Numéro fiscal	Référence de l'avis	Revenu fiscal	Déclarant 1	Déclarant 2
2018	1997299999003	1997299999003	18 409,00€	MARTINIQUE Michel	

+
Ajouter un occupant avec un revenu

Revenu total du foyer
18 409,00€

Annuler Précédent Suivant

1.5 Préciser la composition du foyer (1/2)

Le demandeur doit déclarer la composition de son foyer (nom, prénom, date de naissance).

Pour ajouter un occupant, il peut cliquer sur « ajouter un occupant sans revenus ».

Il peut également cocher la case « la famille va s'agrandir » si la famille attend un enfant.

Une fois qu'il a fini de compléter les informations, le demandeur clique sur « Suivant ».

1. Je vérifie mon éligibilité et je crée mon compte

Composition de mon foyer

Référence de l'avis	Nom & Prénom	Type de l'occupant	Date de naissance
1997299999003	MARTINIQUE Michel	Déclarant 1	19/09/1954
	Occupant 1	Personne à charge	02/12/2019  

 Ajouter un occupant sans revenus

La famille va s'agrandir

Total des occupants
2

[Précédent](#) [Suivant](#)

1.6 Préciser les informations sur le logement à rénover

Le demandeur précise les éléments suivants sur le logement qu'il souhaite rénover :

- Le type de logement (maison / appartement)
- L'adresse du logement (si différente de l'adresse fiscale)
- L'ancienneté du logement (+/- 2 ans)

Il coche ensuite la case « Je certifie que le logement à rénover est ma résidence principale » et clique sur « **Suivant** ».

1. JE VÉRIFIE MON ÉLIGIBILITÉ ET JE CRÉE MON COMPTE

Informations sur le logement

J'habite un(e) : 

Veillez sélectionner un type de logement

 Maison  Appartement

Mon adresse fiscale est différente de celle du logement à rénover.

Oui Non

Mon logement a été construit il y a :

Veillez déterminer l'ancienneté de votre logement

- de 2 ans + de 2 ans

Je certifie que le logement à rénover est ma résidence principale

Précédent

Suivant

1.7 Valider l'éligibilité et créer son compte

Si le demandeur est éligible il peut créer son compte en cliquant sur « **Créer mon compte** ».

1. Je vérifie mon éligibilité et je crée mon compte



Je peux faire une demande d'aide !

Vous pourrez déposer votre dossier en ligne après la création de votre compte.

Précédent

Créer mon compte

Se connecter à un compte demandeur

2.1 Renseigner les informations de connexion

Le demandeur saisit ses informations de connexion :

- Email
- Mot de passe

Pour chacune de ces informations un champ de validation est prévu pour que le demandeur s'assure de ne pas faire d'erreur dans ses saisies.

Le demandeur clique ensuite sur « **Créer mon compte** ».

Création de compte

Votre adresse mail et votre mot de passe sont nécessaires pour gérer votre dossier. Ce mail est aussi celui que nous utiliserons pour vous contacter.

Courrier électronique *

⚠ Le champ de cette valeur ne peut pas être vide

E-mail de Confirmation *

Mot de passe *

a A # 8+
Minuscule Majuscule Spécial Caractères

Confirmation du mot de passe *

Précédent

Créer mon compte



2.2 Activer son compte

Pour activer son compte, le demandeur doit cliquer sur le lien d'activation qu'il a reçu à l'adresse email renseignée précédemment. Attention, l'activation du compte doit être réalisée sous 24H.

Si le demandeur ne reçoit pas le lien, il peut cliquer sur « Je n'ai pas reçu de mail ».

Votre Compte a bien été créé avec succès

Activation requise en 24h



Nous vous avons envoyé un e-mail avec le lien d'activation de votre compte.

Veillez vous authentifier en cliquant sur le lien.

[→ je n'ai pas reçu de mail](#)

2.3 Se connecter

Après avoir cliqué sur le lien d'activation, le demandeur peut se connecter en cliquant sur « **Me connecter** ».

Félicitations ! Votre compte a été créé avec succès !



Me connecter

maprimerenov.gouv.fr

