

AGIR COMME BÉNÉVOLE



DOCUMENT INTERNE - DIRECTION DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES ET DE L'ENGAGEMENT

ÉDITION
2019

CATALOGUE DES FICHES MISSIONS

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



ÉDITO

des fiches missions

Emilie 52 ans, ancienne enseignante et Anthonio 32 ans, actif, ont rencontré des bénévoles de la Croix-Rouge française le week-end dernier lors de la plus grande foire du département. Disponible en journée, Emilie se présente la semaine suivante à l'unité locale pour échanger sur son désir d'engagement. Elle est reçue pour un entretien de prise de contact (présentation succincte de la Croix-Rouge, des Principes et valeurs, du parcours d'intégration des nouveaux bénévoles, des activités de l'unité locale et des établissements Croix-Rouge présents sur le territoire). Elle en profite pour faire part de sa volonté de trouver une mission bénévole en journée, dans le domaine éducatif. Une fiche mission de coordinatrice du programme Option Croix-Rouge lui est alors proposée.

Quant à Anthonio, il est à la recherche d'une mission qui s'accorderait avec son rythme professionnel. Lors de l'entretien, il émet le souhait d'œuvrer en faveur des personnes sans abri et de contribuer au maintien du lien social. Dans un premier temps, il aimerait débiter en tant qu'équipier maraudeur pour ensuite devenir responsable de soirée maraude et enfin responsable du SAMU social.

Comme Emilie et Anthonio, chaque jour des femmes et des hommes font la démarche de s'engager pour la Croix-Rouge française afin d'être utiles à l'ensemble des personnes vulnérables accueillies dans nos structures. Bénévole de projet, ponctuel ou régulier, chacun de ces engagements apporte sa pierre à l'édifice. C'est pourquoi, ils méritent tous un accompagnement personnalisé.

Aussi, lors des entretiens de recrutement, il est indispensable de prendre pleinement en compte les aspirations des personnes intéressées tout en leur accordant suffisamment de temps pour définir leurs missions. Cette implication est un ressort de motivation des acteurs. Offrir un engagement qui correspond aux envies et aux attentes des bénévoles, c'est une façon de les fidéliser sur le long terme.

C'est dans cette optique que nous avons créé le catalogue des fiches missions bénévoles de la Croix-Rouge française. Cet outil a été élaboré afin de renseigner et guider les personnes désirant s'engager au sein de notre association ainsi que les bénévoles souhaitant découvrir une nouvelle activité.

Comme dans le cas d'Emilie et Anthonio, le catalogue peut être utilisé lors des entretiens d'arrivée pour présenter les missions bénévoles de l'unité locale : l'apport de la mission pour la Croix-Rouge française, sa description, le parcours de formation, les compétences mises en œuvre et valorisables. Il peut également servir à des bénévoles déjà investis à la Croix-Rouge française et souhaitant changer de mission. Ainsi, le catalogue permettra d'avoir de plus amples informations sur la/les missions qui les intéressent. En effet, la mobilité interne est aussi un facteur clé favorisant un parcours bénévole de longue durée.

À SAVOIR

Une version numérique de ce catalogue est également disponible sur le site internet (onglet « je m'engage ») et sur l'intranet. À travers différents champs (disponibilités, domaines d'action, etc.), le moteur de recherche vous permet d'identifier les fiches correspondant aux souhaits de la personne et aux offres de missions Croix-Rouge sur son territoire.

Quelques remarques sur les fiches missions

Ces fiches ne sont pas exhaustives. Elles ont pour but de présenter de manière synthétique la mission.

ACTION SOCIALE

CADRE D'ACTIVITÉ
DIRECTEUR TERRITORIAL DE L'ACTION SOCIALE (DTAS)

SENS DE LA MISSION :
La Croix-Rouge française mène diverses actions dans le champ de l'action sociale. Le directeur territorial de l'action sociale est un cadre bénévole. Il a vocation à participer à l'animation du territoire sur lequel il est implanté dans le cadre des activités liées à l'action sociale.

DESCRIPTION DE LA MISSION :
Le directeur territorial de l'action sociale est chargé de :

- Assurer le suivi des actions sociales menées par les acteurs des unités locales ou des antennes du département
- Animer une équipe de directeurs/cadres locaux de l'action sociale
- Composer, encadrer et animer une équipe d'adjoints et de référents d'action placés sous son autorité
- Rendre compte au président de la délégation territoriale
- Appuyer et coordonner les unités locales/antennes dans le développement de nouvelles actions sociales
- Créer et entretenir des relations constructives avec les partenaires extérieurs dans son champ d'action
- Proposer des actions prioritaires à mener et participer à la rédaction du plan d'action territorial
- Evaluer et contrôler les actions au regard de leur conformité
- Assurer pour l'ensemble du territoire la coordination des réponses aux appels à projet et des demandes de subvention

Liens internes :

- Bureau territorial
- Responsables d'activités
- Services centraux

Liens externes :

- Autres associations
- Pouvoirs publics
- Partenariats privés

Structure :

- Délégation territoriale

Disponibilité requise :

- De 20h à 20h/semaine
- Journée, soirée et week-end

Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être autonome
- Sens des relations humaines
- Rédiger

Formation(s) associée(s) à la mission :

- Module accueil écoute (1 jour)
- Module connaître les dispositifs sociaux (1 jour)
- Formation PSC1

Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animation d'équipe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Capacité d'anticipation
- Faire preuve de diplomatie
- Capacité d'analyse
- Sens des relations humaines
- Être autonome
- Encadrer un groupe
- Esprit de synthèse et sens de l'organisation
- Rédiger
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Déléguer

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

6

Le sens de la mission cherche à montrer l'intérêt, l'impact social que permet la réalisation de cette mission auprès des publics servis.

Le nombre d'heures par semaine est donné à titre indicatif. Ce nombre peut varier en fonction du volume d'activité de la structure

Une question ? Une fiche mission à compléter ou ajouter?

N'hésitez pas à envoyer un mail à benevolat@croix-rouge.fr



SOMMAIRE

des fiches missions



Action sociale

- p8** Cadres d'activité
- p10** Aide alimentaire
- p15** Accueil Santé Social
- p18** Apprentissage savoirs de base
- p20** Textile
- p23** Samu Social
- p28** Mobilités
- p35** Espace bébé parents
- p37** Accueil de jour/point hygiène
- p38** Culture loisirs
- p39** Prison-Justice
- p43** Halte répit-détente Alzheimer
- p46** Personnes âgées
- p48** Rétablissement des liens familiaux
- p50** Microcrédit



Urgence et secourisme

- p53** Cadre d'activités
- p59** Postes de secours
- p66** Urgence et autres opérations

Formation

- p70** Missions de formation à destination des bénévoles (Action Sociale et Urgence et Secourisme)
- p81** Missions de formation à destination du grand public (Action Sociale et Urgence et Secourisme)

Jeunesse

- p89** Dynamique jeunesse
- p96** Offre éducative

Soutien aux activités

- p99** Gouvernance associative
- p111** Administration, finance et qualité
- p112** Communication et développement des ressources
- p125** Coordination migrants
- p126** Diffusion principes et valeurs
- p130** Recrutement, soutien des bénévoles
- p134** Animer et développer le Service civique

Santé

- p137** Bénévolat en établissement
- p143** Pôle Santé Territoriaux
- p147** Croix-Rouge Ecoute
- p150** Centre Mondial de Référence des Premiers Secours (CMRPS)

Action sociale

Les fiches missions



- p8** Directeur Territorial de l'Action Sociale
- p9** Directeur Local de l'Action Sociale
- p10** Animateur d'un atelier thématique
- p11** Chargé de la distribution
- p12** Chargé de l'accueil
- p13** Référent territorial Aida
- p14** Responsable d'unité d'aide alimentaire
- p15** Médecin d'un accueil santé social
- p16** Responsable de l'accueil santé social
- p17** Bénévole au sein d'un accueil santé social
- p18** Responsable local des actions d'apprentissage
- p19** Animateur des actions d'apprentissage
- p20** Référent territorial de l'activité textile
- p21** Responsable vestiboutique
- p22** Bénévole de l'activité textile
- p23** Référent territorial du samu social
- p24** Responsable du samu social
- p25** Chef d'équipe/Responsable de soirée maraude
- p26** Equipier maraude
- p27** Chauffeur maraude
- p28** Responsable Croix-Rouge sur Roues
- p29** Accueil convivialité
- p30** Ecoute orientation
- p31** Logistique
- p32** Responsable d'activité transport social
- p33** Accompagnateur transport social
- p34** Conducteur transport social
- p35** Responsable d'un espace bébé parents
- p36** Bénévole d'un espace bébé parents
- p37** Bénévole au sein d'un Lieu d'Accueil de Jour/Point Hygiène
- p38** Porteur de projet culture et loisirs
- p39** Référent territorial prison justice
- p40** Référent local prison justice
- p41** Bénévole prison justice
- p42** Bénévole accompagnant les codétenus de soutien
- p43** Responsable d'activité Halte-Répit Détente Alzheimer
- p44** Coordinateur Halte-Répit Détente Alzheimer
- p45** Bénévole Halte-Répit Détente Alzheimer
- p46** Responsable local - visite aux personnes âgées
- p47** Bénévole - visite aux personnes âgées
- p48** Responsable d'activité Rétablissement des Liens Familiaux
- p49** Bénévole officier de recherches
- p50** Référent territorial microcrédit personnel
- p51** Bénévole microcrédit personnel

CADRE D'ACTIVITÉ

DIRECTEUR TERRITORIAL DE L'ACTION SOCIALE (DTAS)



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française mène diverses actions dans le champ de l'action sociale. Le directeur territorial de l'action sociale est un cadre bénévole. Il a vocation à participer à l'animation du territoire sur lequel il est implanté dans le cadre des activités liées à l'action sociale.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le directeur territorial de l'action sociale est chargé de :

- Assurer le suivi des actions sociales menées par les acteurs des unités locales ou des antennes du département
- Animer une équipe de directeurs/cadres locaux de l'action sociale
- Composer, encadrer et animer une équipe d'adjoints et de référents d'action placés sous son autorité
- Rendre compte au président de la délégation territoriale
- Appuyer et coordonner les unités locales/antennes dans le développement de nouvelles actions sociales
- Créer et entretenir des relations constructives avec les partenaires extérieurs dans son champ d'action
- Proposer des actions prioritaires à mener et participer à la rédaction du plan d'action territorial
- Evaluer et contrôler les actions au regard de leur conformité
- Assurer pour l'ensemble du territoire la coordination des réponses aux appels à projet et des demandes de subvention

Liens internes :

- Bureau territorial
- Responsables d'activités
- Services centraux

Liens externes :

- Autres associations
- Pouvoirs publics
- Partenariats privés



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 10h à 20h/semaine
- Journée, soirées et week-end



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être autonome
- Sens des relations humaines
- Rédiger



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation initiale des responsables territoriaux et régionaux d'activités (3 jours) + spécifique DTAS (2 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animation d'équipe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Capacité d'anticipation
- Faire preuve de diplomatie
- Capacité d'analyse
- Sens des relations humaines
- Être autonome
- Encadrer un groupe
- Esprit de synthèse et sens de l'organisation
- Rédiger
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Déléguer

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

CADRE D'ACTIVITÉ

DIRECTEUR LOCAL DE L'ACTION SOCIALE
(DLAS)

SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française mène diverses actions dans le champ de l'action sociale. Le directeur local de l'action sociale est un cadre bénévole départemental. Il a vocation à participer à l'animation du territoire sur lequel il est implanté dans le cadre des activités liées à l'action sociale.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le Directeur local de l'action sociale est chargé de :

- Animer l'équipe des responsables locaux d'activités
- Coordonner les actions sociales existantes sur le territoire de l'unité et veiller au respect des règles de la Croix Rouge française et des textes législatifs
- Initier, en fonction des besoins recensés et en lien avec les actions menées par d'autres acteurs, le développement de nouvelles actions sociales
- Participer à la coordination départementale impulsée par le directeur territorial de l'action sociale

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau local
- Délégation territoriale

Liens externes :

- Associations locales



Structures :

- Unité locale/antenne



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et week-end



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Rédiger
 - Avoir l'esprit d'équipe
 - Être autonome
 - Manager



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation des cadres locaux de l'action sociale (2 jours)

Compétences
mises en oeuvre
et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animation d'équipe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Capacité d'anticipation
- Faire preuve de diplomatie
- Capacité d'analyse
- Sens des relations humaines
- Être autonome
- Encadrer un groupe
- Esprit de synthèse et sens de l'organisation
- Rédiger
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Déléguer

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

AIDE ALIMENTAIRE

ANIMATEUR D'UN ATELIER THÉMATIQUE



SENS DE LA MISSION :

L'action d'aide alimentaire de la Croix-Rouge française a vocation à lutter contre l'insécurité alimentaire, tout en privilégiant le respect de la dignité et l'accompagnement global des personnes. L'animateur d'atelier thématique contribue à faire vivre l'U2A au travers de temps d'échange ou d'activité entre bénévoles, personnes bénéficiaires et intervenants extérieurs. Les thématiques abordées peuvent répondre aux besoins des personnes (gestion de budget, équilibre nutritionnel, cuisiner à petit budget, nutrition infantile, soutien à la recherche d'un emploi, coiffure/massage/soins, ...) ou au simple besoin de vivre ensemble.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'animateur d'atelier thématique est chargé de :

- Concevoir l'atelier : thématique abordée, outils pédagogiques, matériel, réservation de salle, déroulé, budget
- Prévoir la communication des ateliers auprès des personnes accueillies dans l'U2A
- Suivre les inscriptions et gérer le planning des ateliers
- Animer les ateliers dans une démarche participative, en coordination avec des co-animateurs et/ou intervenants extérieurs si besoin
- Gérer le budget de fonctionnement de l'atelier, en lien avec le responsable de l'U2A
- Évaluer l'impact de l'action auprès des participants

Dans le cas spécifique d'un atelier cuisine :

- Co-construire avec les participants le programme de l'atelier : recette et ustensiles de cuisine
- Animer l'atelier
- Organiser une dégustation sur place avec les participants
- Diffuser les recettes
- Dessiner les contours du prochain atelier en fonction des envies et de la dynamique du groupe : autres recettes, échanges sur l'équilibre nutritionnel, l'alimentation pour petits budgets, diversification alimentaire des bébés, ...

Liens internes :

- Responsables d'unité d'aide alimentaire

Liens externes :

- Associations locales
- Partenaires privés



Structures :

- Unité locale/antenne



Disponibilités requises :

- 1 journée par semaine
- Journée



Profil :

A titre indicatif :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute et être empathique



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens de la pédagogie et animation - Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute et être empathique
- Être autonome
- Sens des relations humaines
- Gérer un budget

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

AIDE ALIMENTAIRE

CHARGÉ DE LA DISTRIBUTION



SENS DE LA MISSION :

L'action d'aide alimentaire de la Croix-Rouge française a vocation à lutter contre l'insécurité alimentaire, tout en privilégiant le respect de la dignité et l'accompagnement global des personnes. Le chargé de la distribution alimentaire assure le bon fonctionnement de l'espace de distribution auprès des personnes bénéficiaires.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chargé de la distribution alimentaire est chargé de :

- Procéder à l'ouverture et à la fermeture de l'espace de distribution
- Gérer le planning des bénévoles
- Superviser la mise en rayon des denrées : répartition des familles de produits, réassort en cours de distribution, disposer les paniers et sacs (pour les fruits et légumes)
- Veiller aux conditions d'accueil des personnes : mode de vérification de la carte bénéficiaire, aménagement de l'espace de distribution, sens de circulation des bénéficiaires
- Accueillir et accompagner les personnes bénéficiaires
- Saisir les denrées alimentaires distribuées aux personnes dans l'outil Aïda
- La responsabilité du fond de caisse, fournir l'état des règlements (possible dans Aïda) au responsable de l'U2A et/ou au trésorier

Liens internes :

- Responsables d'unité d'aide alimentaire



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soir



Structures :

- Unité locale/antenne



Profil :

A titre indicatif :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre à l'écoute et être empathique



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module Aïda (1/2 journée)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens de la pédagogie, animation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre à l'écoute et être empathique
- Être autonome
- Gérer un budget
- Événementiel, logistique
- Utilisation des outils informatiques et internet

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

AIDE ALIMENTAIRE

CHARGÉ DE L'ACCUEIL



SENS DE LA MISSION :

L'action d'aide alimentaire de la Croix-Rouge française a vocation à lutter contre l'insécurité alimentaire, tout en privilégiant le respect de la dignité et l'accompagnement global des personnes. Le chargé de l'accueil des personnes est en lien direct avec les personnes accueillies et s'engage à favoriser des conditions dignes d'accueil et d'écoute et à viser leur retour à l'autonomie.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chargé de l'accueil est chargé de :

- Accueillir toutes les personnes se présentant à l'unité d'aide alimentaire
- Optimiser l'aménagement de la zone d'accueil et du bureau confidentiel
- Garantir la possibilité de temps d'échange en toute confidentialité
- Échanger sur la situation des personnes, identifier les besoins exprimés et non exprimés
- Orienter systématiquement vers les travailleurs sociaux pour activer les aides sociales légales
- Orienter si besoin les personnes vers les dispositifs d'accompagnement du territoire
- Participer avec le bureau de l'UL à la détermination de critères d'éligibilité (barème de reste pour vivre)
- Fixer et mener les rendez-vous d'inscription à l'aide alimentaire

- Calculer le « reste pour vivre » à l'aide de l'outil Aïda
- Communiquer aux personnes la décision d'attribution de l'aide aux personnes (en fonction des critères d'éligibilité votés en conseil d'UL) et remettre une carte bénéficiaire Aïda
- Travailler en concertation avec les acteurs sociaux du territoire sur les critères d'éligibilité, les modalités d'attribution de l'aide et les mesures d'accompagnement
- Suivre les personnes tout au long de leur durée d'aide et d'accompagnement

Dans le cas spécifique d'une épicerie sociale :

- Identifier le projet social des personnes, les accompagner dans sa définition si besoin
- Assurer le suivi du projet social tout au long de la durée de l'aide à l'épicerie sociale
- Évaluer l'atteinte de l'objectif à la fin de la période d'accompagnement, et renouveler la durée de l'aide à l'épicerie sociale si nécessaire, en coordination avec les services sociaux partenaires

Liens internes :

- Responsables d'unité d'aide alimentaire

Liens externes :

- Travailleurs sociaux (CCAS, CIAS, CAF, Conseil Associations locales départemental, ...)
- Associations locales
- Partenaires privés
- Pouvoirs publics



Structures :

- Unité locale/antenne



Profil :

Etre capable de porter des charges lourdes

A titre indicatif :

- Être à l'écoute et être empathique
- Faire preuve de diplomatie
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens des relations humaines
- Rédiger



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soir



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module Aïda (1/2 journée)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Être à l'écoute et être empathique
- Faire preuve de diplomatie
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens des relations humaines
- Rédiger

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

AIDE ALIMENTAIRE

RÉFÉRENT TERRITORIAL AÏDA (RTAÏ)



SENS DE LA MISSION :

L'action d'aide alimentaire de la Croix-Rouge française a vocation à lutter contre l'insécurité alimentaire, tout en privilégiant le respect de la dignité et l'accompagnement global des personnes. Le Référent territorial Aïda accompagne les bénévoles des U2A en charge de l'aide alimentaire grâce à un soutien technique et fonctionnel (U2A = unité d'aide alimentaire)

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Au niveau territorial, le Référent territorial Aïda est chargé de :

- Assister le Directeur territorial de l'Action Sociale pour faire connaître et appliquer le cadre d'action de l'aide alimentaire auprès des PUL, DLAS et RU2A
- Promouvoir le déploiement de l'application Aïda dans les U2A de son territoire
- Participer :
 - à l'état des lieux du déploiement d'Aïda
 - à la définition du plan d'action de déploiement . à sa mise en œuvre
 - et à sa pérennisation
- Assurer la création de chaque nouvelle U2A dans l'application Aïda avec l'équipe nationale Aïda
- Informer régulièrement la délégation territoriale et l'équipe nationale Aïda de l'état d'avancement du déploiement et de la bonne utilisation de l'outil

Au niveau local, le Référent territorial Aïda est chargé de :

- Assurer le déploiement d'Aïda (processus et outils informatique) dans chaque U2A :
 - Participer à l'adaptation (ou à la conception en cas de création) et à la mise en œuvre de l'organisation physique, matérielle et humaine au sein de chaque nouvelle unité locale .
 - Participer en lien avec le technicien informatique (TIR ou RIR le cas échéant) à la mise en œuvre technique (ordinateurs, liaison internet,...) .
 - Organiser et dispenser les sessions de formation à l'attention des bénévoles utilisateurs .
 - Accompagner chaque U2A dans la prise en main et le bon usage de l'accès à l'intranet Croix-Rouge française «Aide alimentaire» et Aïda
- Assurer un suivi et un soutien local de proximité permanent pour garantir la pérennité et la qualité de l'utilisation d'Aïda

Liens internes :

- Délégation territoriale
- Responsable d'activité
- Services centraux
- Unités locales : Président, DLAS, responsable de l'U2A et bénévoles de cette activité



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soir et Week-end



Structures :

- Délégation territoriale



Profil :

Etre capable de porter des charges lourdes

- A titre indicatif :
- Esprit de synthèse et d'organisation - Utilisation des outils informatiques et internet
 - Sens de la pédagogie et animation - Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Pédagogie Initiale des Animateurs de Formation (2 jours)
- Référent Aïda (2 journées)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Fonctionnement transverse
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Forte autonomie
- Animer une équipe

- Sens de la pédagogie
- Animer une équipe
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens des relations humaines - Encadrer un groupe
- Rédiger

AIDE ALIMENTAIRE

RESPONSABLE D'UNITÉ D'AIDE ALIMENTAIRE



SENS DE LA MISSION :

L'action d'aide alimentaire de la Croix-Rouge française a vocation à lutter contre l'insécurité alimentaire, tout en privilégiant le respect de la dignité et l'accompagnement global des personnes. Le Responsable d'unité d'aide alimentaire (RU2A) est garant du bon fonctionnement général de l'unité d'aide alimentaire, notamment au regard du cadre réglementaire et du cadre d'action Croix-Rouge.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le Responsable de l'Unité d'aide alimentaire est chargé de :

- S'assurer de la conformité de l'action au cadre réglementaire (habilitation nationale, lignes directrices FEAD) et au cadre de référence CRF
- Faciliter le déploiement et le suivi de l'utilisation de l'outil Aïda, avec le référent territorial Aïda - Piloter la mise en œuvre des bonnes pratiques d'hygiène (réfèrent hygiène)
- Gérer les achats et l'entretien du matériel (frigorifique, informatique, ...)
- Manager l'équipe de bénévoles : accueil, définition des fonctions, formalisation de l'organisation (organigramme, planning de présences, encadrement (réunions régulières, formation des bénévoles, soutien pendant l'ouverture de l'U2A)
- Superviser l'approvisionnement en denrées alimentaires : choix des sources d'approvisionnement, négociation

- des partenariats de ramasse auprès des enseignes locales, gestion des ressources humaines et matérielles liées à la logistique et aux approvisionnements
- Transmettre les données d'activité à la Banque alimentaire chaque trimestre (indicateurs de l'annexe 1ter1 de la convention départementale CRF-BA)
- Garantir des conditions dignes d'accueil, d'écoute et d'accompagnement des personnes
- Participer à la définition des critères d'éligibilité des personnes et veiller à son application
- Développer l'action d'aide alimentaire vers une logique d'accompagnement global des personnes :
 - organisation d'ateliers thématiques
 - liberté de choix des personnes, voire libre-service
 - concertation avec les acteurs sociaux institutionnels et associatifs du territoire - faire vivre l'U2A notamment par l'aménagement d'un espace de convivialité, propice au bien-être, à la création de lien social et au partage d'activités collectives
- Assurer le suivi budgétaire, avec le trésorier

Liens internes :

- Bureau local

Liens externes :

- Autres associations
- Partenariats privés
- Pouvoirs publics



Structures :

- Unité locale/antenne



Disponibilités requises :

- De 10h à 20h/semaine
- Journée, soir



Profil :

- Manager
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Écoute active



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Modules Aide alimentaire et Formation Initiale des Cadres Locaux de l'Action Sociale (2 jour)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Animer une équipe
- Être à l'écoute et être empathique
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Conduire un projet
- Sens des relations humaines
- Esprit de synthèse et organisation
- Encadrer un groupe
- Sens de la pédagogie et animation
- Gérer un budget
- Animations événementielles
- Logistique
- Utilisation des outils informatiques et internet

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

ACCUEIL SANTÉ SOCIAL

MÉDECIN D'UN ACCUEIL SANTÉ SOCIAL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française a pour mission d'assurer un accès à la santé aux personnes en situation de précarité. En effet, cet accès peut être difficilement accessible : obstacles financiers, découragement, refus de soins, absence de droits ouverts à l'assurance maladie. Les bénévoles proposent, au sein d'un accueil santé social, une consultation médicale gratuite et une orientation des personnes vers les interlocuteurs identifiés.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le médecin de l'accueil santé social est chargé de :

- Proposer une consultation de premier recours complète aux personnes reçues
- Proposer des actions personnalisées de prévention ou de dépistage le cas échéant
- Orienter le patient le cas échéant vers le professionnel ou l'établissement qui pourra le prendre en charge
- Délivrer des médicaments sur autorisation de l'Agence Régionale de Santé et dans certaines structures seulement
- Contribuer à la notoriété de la structure auprès des professionnels de santé afin de faciliter le recrutement et le travail en réseau
- Contribuer au recueil des données d'activité de la structure

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Autres institutions



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end



Profil :

- Être médecin
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Ecoute active
- Sens des relations humaines



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute et être empathique
- Sens des relations humaines
- Faire preuve de diplomatie

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

ACCUEIL SANTÉ SOCIAL

RESPONSABLE DE L'ACCUEIL SANTÉ SOCIAL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française a pour mission d'assurer un accès à la santé aux personnes en situation de précarité. En effet, cet accès peut être difficilement accessible : obstacles financiers, découragement, refus de soins, absence de droits ouverts à l'assurance maladie. Les bénévoles proposent, au sein d'un accueil santé social, une consultation médicale gratuite et une orientation des personnes vers les interlocuteurs identifiés.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable de l'accueil santé social est chargé de :

- Recruter des bénévoles, et notamment des professionnels de santé
- Construire et assurer les relations institutionnelles avec les partenaires de l'accueil santé social (communes, CCAS, hôpitaux, associations de solidarité, caisses d'assurance maladie...) dans l'intérêt des bénéficiaires
- Rechercher des subventions ou aides permettant d'assurer l'équilibre budgétaire de la structure
- Gérer l'équipe de bénévoles et monter les plannings
- S'assurer de la qualité de l'accueil et du service rendu aux personnes accueillies
- Veiller à ce que le recueil des données d'activité soit bien effectué
- Contribuer à la notoriété de la structure

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau local/territorial
- Services centraux

Liens externes :

- Autres associations
- Partenariats privés



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 10h à 20h/semaine
- Journée



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines et rédactionnelle
- Rigueur et adaptabilité
- Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
 - PSC1 (1 jour)
 - Formation Initiale des Cadres Locaux de l'Action Sociale (2 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Encadrer une équipe
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Capacité d'analyse
- Encadrer un groupe
- Gérer un budget

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

ACCUEIL SANTÉ SOCIAL

BÉNÉVOLE AU SEIN D'UN ACCUEIL SANTÉ SOCIAL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française a pour mission d'assurer un accès à la santé aux personnes en situation de précarité. En effet, cet accès peut être difficilement accessible : obstacles financiers, découragement, refus de soins, absence de droits ouverts à l'assurance maladie. Les bénévoles proposent, au sein d'un accueil santé social, une consultation médicale gratuite et une orientation des personnes vers les interlocuteurs identifiés.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole au sein d'un accueil santé social est chargé de :

- Accueillir les personnes se présentant à l'accueil santé social
- Etablir un dialogue avec les personnes de façon à pouvoir évaluer leur situation sociale
- Evaluer si les personnes pourraient avoir des droits à une couverture maladie et leur indiquer vers qui se tourner pour en obtenir l'ouverture
- Orienter les personnes vers les travailleurs sociaux du territoire (CCAS, Conseil Départemental, CAF...)
- Veiller à la qualité du service rendu aux bénéficiaires

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Autres institutions
- Pouvoirs publics



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines et rédactionnelle
 - Rigueur et adaptabilité
 - Ecoute active



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
 - PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

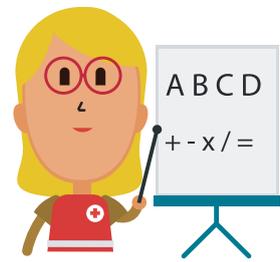
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Ecoute active
- Avoir l'esprit d'équipe
- Evaluation d'une situation et anticipation
- Faire preuve de diplomatie

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

APPRENTISSAGE SAVOIRS DE BASE

RESPONSABLE LOCAL DES ACTIONS D'APPRENTISSAGE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française a mis en place des actions d'apprentissage des savoirs de base à destination des personnes vulnérables afin de lutter contre les exclusions et favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable local des actions d'apprentissage est chargé de :

- Piloter l'action : recruter et manager, organiser l'action, réaliser les bilans, chercher des financements
- Inscrire l'action dans la vie de l'unité locale : relation avec les autres activités, avec la direction locale et le bureau
- Inscrire l'action dans l'environnement extérieur : développer les partenariats, favoriser les échanges inter-associatifs, promouvoir l'action

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau local/territorial

Liens externes :

- Partenariats privés
- Pouvoirs publics
- Autres institutions



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et soirées



Profil :

- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
 - Sens des relations humaines
 - Rédiger
 - Ecoute active



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation Apprentissage des Savoirs de Base (2 jour)
- Formation Initiale des Cadres Locaux de l'Action Sociale (2 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

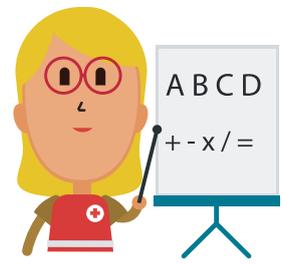
- Sens de la pédagogie et animation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Conduire un projet
- Capacité d'analyse
- Encadrer un groupe
- Esprit de synthèse et organisation
- Sens des relations humaines

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

APPRENTISSAGE SAVOIRS DE BASE

ANIMATEUR DES ACTIONS D'APPRENTISSAGE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française met en place des actions d'apprentissage des savoirs de base à destination des personnes vulnérables afin de lutter contre les exclusions et favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'animateur des actions d'apprentissage est chargé de :

- Identifier les besoins des apprenants et les traduire en objectifs pédagogiques
- Choisir ou élaborer les supports pédagogiques adaptés aux différents profils
- Préparer et construire les séances
- Encourager la participation active des personnes accompagnées, favoriser leur autonomie - Evaluer régulièrement la progression des apprenants
- Participer à la vie de l'équipe (réunions, points avec le responsable)

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Partenariats privés
- Pouvoirs publics
- Autres institutions



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et soirées



Profil :

- Bonne maîtrise des savoirs de base (parler, lire, écrire, compter)

A titre indicatif :

- Animation et pédagogie
- Etre à l'écoute et être empathique



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation Apprentissage des Savoirs de Base (2 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens de la pédagogie et animation
- Animation d'équipe
- Ecoute active
- Sens des relations humaines

Spécifiques :

- Connaissance des politiques et acteurs publics

TEXTILE

RÉFÉRENT TERRITORIAL
DE L'ACTIVITÉ TEXTILE**SENS DE LA MISSION :**

Dans ses vestiboutiques, la Croix-Rouge française permet au public d'effectuer des achats solidaires de textiles, linge de maison et chaussures. L'activité de vestiaire s'adresse exclusivement aux personnes précarisées qui bénéficient d'un accueil, d'une écoute, d'une orientation sociale et d'une aide vestimentaire. Au-delà de proposer un large choix d'habillement, les vestiboutiques ouvertes à tous, sont des lieux de rencontre, de lien social, d'activités, d'événements qui participent de la dynamique d'une localité.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le référent territorial de l'activité textile est chargé de :**

- Divulguer les pratiques de l'activité textile conformément à la stratégie nationale
- Connaître les mesures politiques et acteurs publics du territoire
- Connaître les activités des Unités Locales (feuille de route, objectifs)
- Coordonner et (co)animer les réunions des bénévoles de l'activité du territoire
- Favoriser la coordination entre les vestiboutiques pour gestion des flux textiles, les ateliers, les services, l'événementiel.
- Favoriser la formation textile des bénévoles afin qu'ils montent en compétence
- Favoriser les partenariats : prospection, développement, fidélisation
- (Approvisionnement des produits, exutoire des TLC, animations/activités thématiques, événementiel, communication)
- Reporting des activités textiles du territoire
- Communiquer sur les actions sociales locales et sur l'activité textile du territoire

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Services centraux

Liens externes :

- Partenariats : associations, entreprises privées, pouvoirs publics
- Presse régionale

**Structures :**

- Délégation territoriale

**Disponibilités requises :**

- De 10h à 20h/semaine
- Journée ou week-end

**Profil :**

- Sens des relations humaines
- Animation et pédagogie
- Esprit d'équipe
- Esprit de synthèse

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module d'aide vestimentaire (1 jour)
- Formation Initiale des Responsables Territoriaux d'Activité (5 jours)

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Sens des relations humaines, aisance relationnelle
- Animation et pédagogie
- Esprit d'équipe, approche participative et collective
- Esprit de synthèse, reporting, organisation
- Diplomatie, gestion des problématiques
- Esprit de synthèse et organisation

Spécifiques :

- Connaissance des politiques et acteurs publics
- Coordination entre les différents acteurs internes à l'association ou extérieurs
- Facilitateur de négociations partenariales
- Communication

TEXTILE

RESPONSABLE VESTIBOUTIQUE



SENS DE LA MISSION :

Dans ses vestiboutiques, la Croix-Rouge française permet au public d'effectuer des achats solidaires de textiles, linge de maison et chaussures. L'activité de vestiaire s'adresse exclusivement aux personnes précarisées qui bénéficient d'un accueil, d'une écoute, d'une orientation sociale et d'une aide vestimentaire. Au-delà de proposer un large choix d'habillement, les vestiboutiques ouvertes à tous, sont des lieux de rencontre, de lien social, d'activités, d'événements qui participent de la dynamique d'une localité.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable vestiboutique est chargé de :

- Animer l'équipe et coordonner les différentes activités au sein de la vestiboutique
- Recruter les nouveaux bénévoles, assurer la complémentarité des compétences
- Veiller à la bonne organisation et gestion de la vestiboutique
- Accueillir les publics, accompagner et prodiguer du conseil de vente, donner du sens au don du vêtement
- Veiller à l'équilibre et la diversité des approvisionnements des produits (occasion & neuf)
- Participer au tri des textiles, linge de maison et chaussures
- Optimiser l'agencement de la vestiboutique (rotations, implantation...)
- Gérer la caisse de la vestiboutique : reporting, bilan comptable.
- Gérer le flux des textiles : collecte, écoulement des surplus à destination du recyclage
- Favoriser le déploiement des activités, services, événements liés à l'activité de la vestiboutique
- S'assurer de la visibilité de la vestiboutique
- Communiquer sur les actions sociales locales, sur la vestiboutique et ses activités
- Réaliser le bilan d'activité

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau local



Disponibilités requises :

- De 3h à 10h/semaine
- Journée ou week-end



Structures :

- Unité locale/antenne



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module d'aide vestimentaire (1 jour)
- Formation Initiale des Cadres Locaux de l'Action Sociale (2 jour)



Profil :

- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Sens de l'organisation
 - Travail en équipe



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Management : gestion de l'équipe, des missions, planning, animation, coordination, objectifs
- Proposer et appliquer des plans d'actions
- Gestion administrative et financière.
- Reporting, esprit de synthèse
- Maîtrise des outils de gestion budgétaire, gestion de stocks (indicateurs, tableaux de bord)
- Accueil et accompagnement du public
- Pédagogie, écoute psychologique
- Travail en équipe, approche participative et collective
- Diplomatie, gestion des problématiques
- Événementiel, logistique

Spécifiques :

- Accueil, conseil, techniques de vente
- Approvisionnement des produits (occasion et neuf)
- Implantation et rotations des produits
- Agencement
- Gestion du stock (entrée/sortie)
- Gestion de l'offre produit (partenariats)
- Gestion des ventes. Reporting
- Veille : Connaissance des tendances
- Connaissance des politiques et acteurs publics
- Communication : assurer la visibilité de la vestiboutique

TEXTILE

BÉNÉVOLE ACTIVITÉ TEXTILE



SENS DE LA MISSION :

Dans ses vestiboutiques, la Croix-Rouge française permet au public d'effectuer des achats solidaires de textiles, linge de maison et chaussures. L'activité de vestiaire s'adresse exclusivement aux personnes précarisées qui bénéficient d'un accueil, d'une écoute, d'une orientation sociale et d'une aide vestimentaire. Au-delà de proposer un large choix d'habillement, les vestiboutiques ouvertes à tous, sont des lieux de rencontre, de lien social, d'activités, d'événements qui participent de la dynamique d'une localité.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole activité textile, en fonction de son choix de spécialisation, est chargé de :

- Accueillir tous les publics sur le principe de l'accueil inconditionnel
 - Assurer l'accueil-écoute et orientation des personnes précarisées
 - Gérer l'espace-convivialité pour favoriser le lien et la mixité sociale
- Collecter les textiles, linge de maison et chaussures
- Trier les textiles, linge de maison et chaussures
- Remettre en état et nettoyer les articles si besoin
- Participer à l'aménagement/agencement de l'espace
- Faire du conseil de vente et accompagner le don de vêtement
- Gérer la caisse de la vestiboutique
- Participer à l'enlèvement des textiles usagés en surplus à destination du recyclage
- Participer aux opérations de collecte ponctuelles organisées en lien avec le responsable de la vestiboutique
- Alerter le responsable de la vestiboutique en cas de difficulté
- Participer éventuellement à l'animation des ateliers mis en place
- Créer des événementiels
- Communiquer sur les actions sociales locales et sur l'activité textile

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau local



Disponibilités requises :

- De 10h à 20h/semaine
- Journée ou week-end



Structures :

- Unité locale/antenne



Profil :

- A titre indicatif :
- Sociabilité : aisance relationnelle, empathie, accompagnement
 - Participation à l'organisation
 - Travail en équipe, approche participative et collective.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module d'aide vestimentaire (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

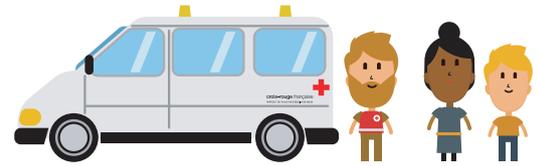
- Sens des relations humaines, aisance relationnelle
- Accueil et accompagnement du public
- Pédagogie, écoute psychologique
- Travail en équipe
- Ecoute active et empathie
- Diplomatie, gestion des conflits
- Esprit de synthèse et organisation
- Événementiel, logistique

Spécifiques :

- Cf. mission sociale :
 - Accueil et orientation du public vulnérable, connaissance des dispositifs sociaux
 - Connaissance des politiques et acteurs publics
- Cf. mission d'animation :
 - Espace convivialité
 - Ateliers
 - Événementiel
- Cf. métiers de la distribution
 - Organisation, approvisionnement, agencement, gestion des flux textiles, partenariats
 - Communication, rédaction, graphisme, community manager

SAMU SOCIAL

RÉFÉRENT TERRITORIAL DU SAMU SOCIAL

**SENS DE LA MISSION :**

La Croix-Rouge française met en place des maraudes à destination des personnes sans abri, à la rue. Le but est de maintenir un lien social, d'encourager l'orientation vers des travailleurs sociaux et d'alerter les pouvoirs publics en recensant les situations rencontrées.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le référent territorial du Samu social est chargé de :**

- Assurer le recrutement et la formation des nouveaux bénévoles en lien avec les responsables locaux
- Réaliser le planning des tournées en lien avec les responsables locaux
- Assurer l'animation de l'équipe des bénévoles investis dans l'activité
- Contrôler la conformité de l'action au règlement de fonctionnement
- Élaborer le budget de l'activité et en assurer le suivi
- Représenter la Croix-Rouge française auprès des partenaires associatifs et institutionnels de la veille sociale
- Réaliser le bilan de l'activité
- Animer et coordonner les différents responsables locaux

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Services centraux

**Structures :**

- Délégation territoriale

**Profil :**

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Avoir l'esprit d'équipe

Liens externes :

- Autres associations
- Pouvoirs publics

**Disponibilités requises :**

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Solidar 1 (1 jour)
- Solidar 2 (1 jour)
- Formation Initiale des Responsables Territoriaux d'Activité (5 jours)

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

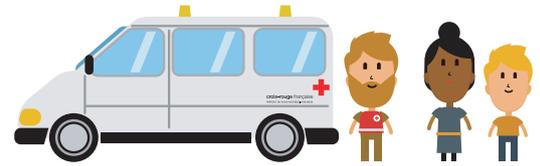
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Encadrer un groupe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Animer une équipe
- Déléguer
- Bonne utilisation des outils informatique et internet
- Être autonome
- Événementiel, logistique
- Faire preuve de diplomatie
- Empathie

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

SAMU SOCIAL

RESPONSABLE DU SAMU SOCIAL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française met en place des maraudes à destination des personnes sans abri, à la rue. Le but est de maintenir un lien social, d'encourager l'orientation vers des travailleurs sociaux et d'alerter les pouvoirs publics en recensant les situations rencontrées.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable du Samu social est chargé de :

- Assurer le recrutement et la formation des nouveaux bénévoles
- Réaliser le planning des tournées
- Assurer l'animation de l'équipe des bénévoles investis dans l'activité
- Contrôler la conformité de l'action au règlement de fonctionnement
- Élaborer le budget de l'activité et en assurer le suivi
- Représenter la Croix-Rouge française auprès des partenaires associatifs et institutionnels de la veille sociale
- Réaliser le bilan de l'activité

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Autres associations
- Pouvoirs publics



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Solidar 1 (1 jour)
- Solidar 2 (1 jour)
- Formation Initiale des Responsables Territoriaux d'Activité (5 jours)



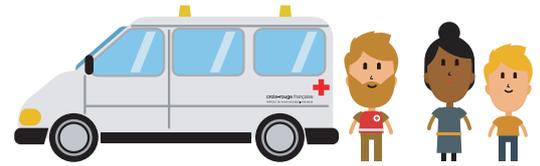
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Encadrer un groupe
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Capacité d'anticipation
- Être autonome
- Déléguer
- Événementiel, logistique

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

SAMU SOCIAL**CHEF D'ÉQUIPE/RESPONSABLE
DE SOIRÉE MARAUDE****SENS DE LA MISSION :**

La Croix-Rouge française met en place des maraudes à destination des personnes sans abri, à la rue. Le but est de maintenir un lien social, d'encourager l'orientation vers des travailleurs sociaux et d'alerter les pouvoirs publics en recensant les situations rencontrées.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le chef d'équipe de maraude est chargé de :**

- Ouvrir les locaux et accueillir les bénévoles
- Faire le lien avec le 115 (Samu social)
- Briefing l'équipe
- Contrôler le matériel
- Encadrer l'équipe bénévole
- Prendre les décisions relatives à l'accueil et à l'orientation des personnes rencontrées
- Superviser le rangement
- Débriefing de la soirée

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Autres institutions

**Structures :**

- Délégation territoriale

**Disponibilités requises :**

- De 2h à 10h/semaine
- En soirée

**Profil :**

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Solidar 1 (1 jour)
- Solidar 2 (1 jour)
- Formation Initiale des Responsables Territoriaux d'Activité (5 jours)

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Encadrer un groupe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Animation d'équipe
- Capacité d'anticipation
- Être autonome
- Événementiel, logistique
- Esprit de synthèse et organisation

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

SAMU SOCIAL

EQUIPIER MARAUDE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française met en place des maraudes à destination des personnes sans abri, à la rue. Le but est de maintenir un lien social, d'encourager l'orientation vers des travailleurs sociaux et d'alerter les pouvoirs publics en recensant les situations rencontrées.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'équipier maraude est chargé de :

- Aider à la préparation du matériel
- Participer au briefing de l'équipe
- Rencontrer, accueillir et orienter les personnes sans abri
- Distribuer d'éventuelle aide matérielle d'urgence
- Communiquer avec les autres membres de l'équipe
- Aider au rangement du matériel
- Participer au débriefing de la soirée

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- En soirée



Structures :

- Unité locale/antenne



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Solidar 1 (1 jour)
- Solidar 2 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

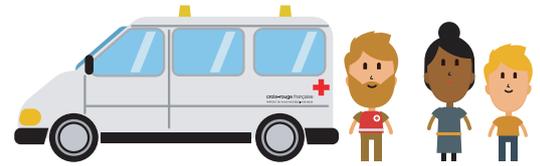
- Sens des relations humaines
- Faire preuve de diplomatie
- Etre à l'écoute et être empathique
- Avoir l'esprit d'équipe
- Capacité d'anticipation
- Événementiel, logistique

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

SAMU SOCIAL

CHAUFFEUR MARAUDE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française met en place des maraudes à destination des personnes sans abri, à la rue. Le but est de maintenir un lien social, d'encourager l'orientation vers des travailleurs sociaux et d'alerter les pouvoirs publics en recensant les situations rencontrées.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chauffeur maraude est chargé de :

- Effectuer une vérification intérieure et extérieure du véhicule et compléter le cahier de bord du véhicule avant la maraude
- Respecter le code de la route, s'assurer que l'ensemble des passagers porte sa ceinture de sécurité, s'assurer de la sécurité des maraudeurs en veillant à ce qu'il n'y ait aucun danger environnant pouvant menacer l'équipe
- Contrôler l'état du véhicule, remplir le cahier de bord, aider au déchargement et au nettoyage du camion et participer au débriefing après la maraude

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée



Structures :

- Unité locale/antenne



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Solidar 1 (1 jour)
- Solidar 2 (1 jour)



Profil :

- Être titulaire du permis de conduire depuis plus de 3 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Avoir l'esprit d'équipe



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Capacité d'anticipation
- Être autonome
- Évènementiel, logistique
- Aisance dans la conduite

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des politiques et acteurs publics

MOBILITÉS

RESPONSABLE CROIX-ROUGE SUR ROUES

**SENS DE LA MISSION :**

Les dispositifs Croix-Rouge sur Roues sont des dispositifs itinérants d'action sociale. Ils participent à l'animation des territoires et au renforcement du lien social tout en apportant un soutien humain, de l'accompagnement social et des aides matérielles aux populations les plus isolées.

À l'aide de véhicules aménagés, des équipes bénévoles de la Croix-Rouge française sillonnent le territoire et vont à la rencontre de publics en zones rurale, périurbaine, mais également dans certaines zones urbaines.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le Responsable Croix-Rouge sur Roues pilote le déploiement opérationnel du dispositif.

Il a pour missions :

- Le Responsable Croix-Rouge sur Roues pilote le déploiement opérationnel du dispositif. Il a pour missions :
- Mobiliser et fédérer une équipe bénévole dédiée à l'activité
- Organiser les permanences sur les territoires en lien avec les acteurs locaux (mairies, CCAS etc.)
- S'assurer d'un déploiement de l'activité dans le respect des valeurs de la Croix-Rouge française et du règlement intérieur de l'Action Sociale
- Communiquer en interne et en externe sur l'activité
- Développer des partenariats avec d'autres associations locales
- Compiler les données d'activité (nombre de rencontres etc.)
- Assurer le suivi financier du dispositif
- Faire remonter les besoins de formation et d'accompagnement de l'équipe bénévole

Liens internes :

- Directeur local ou territorial de l'action sociale
- Services centraux

**Structures :**

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale

**Profil :**

- Dynamisme et autonomie
- Leadership et esprit d'équipe
- Adaptabilité et polyvalence
- Sens de la communication et du relationnel

Liens externes :

- Collectivités locales
- Associations locales

**Disponibilités requises :**

- De 10h à 20h/semaine
- Demi-journées ou journées, en semaine principalement

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Mobilités et Inclusion Sociale (1 jour)
- Formation initiale des responsables territoriaux d'activité (3 jours) ou Formation Initiale des Cadres Locaux (1 jour) + Cadres locaux de l'action sociale (1 jour)

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Conduite de projet
- Gestion d'une équipe bénévole
- Gestion organisationnelle et logistique

Spécifiques :

- Comprendre le fonctionnement des territoires ruraux ou périphériques
- Développer des partenariats locaux
- Aller à la rencontre des populations

MOBILITÉS

ACCUEIL CONVIVIALITÉ

**SENS DE LA MISSION :**

Les dispositifs Croix-Rouge sur Roues sont des dispositifs itinérants d'action sociale. Ils participent à l'animation des territoires et au renforcement du lien social tout en apportant un soutien humain, de l'accompagnement social et des aides matérielles aux populations les plus isolées.

À l'aide de véhicules aménagés, des équipes bénévoles de la Croix-Rouge française sillonnent le territoire et vont à la rencontre de publics en zones rurale, périurbaine, mais également dans certaines zones urbaines.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole « accueil et convivialité » participe au déploiement opérationnel du dispositif.

Il a pour missions :

- Installer un espace d'accueil confortable et chaleureux lors de chaque permanence
- Accueillir les personnes ou familles se rendant sur le lieu de permanence
- Faciliter les échanges entre personnes, dans le respect de l'intimité de chacune d'entre elles
- Favoriser la participation des personnes accueillies
- Orienter les personnes vers l'espace d'écoute et d'orientation
- Participer à l'organisation d'animations originales sur le lieu de permanence
- Participer aux actions locales de communication autour du dispositif

Liens internes :

- Responsable Croix-Rouge sur Roues

**Disponibilités requises :**

- De 5h à 15h/semaine
- Journées ou demi-journées, en semaine principalement

**Structures :**

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Mobilité et Inclusion Sociale (1 jour)

**Profil :**

- Bon relationnel
- Disponibilité et empathie
- Esprit d'équipe
- Créativité

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

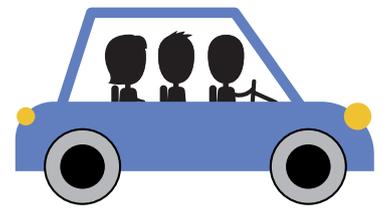
- Accueil de personnes
- Animation collective
- Ecoute et orientation des personnes

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés sociales
- Aller à la rencontre des populations locales
- Participation des publics

MOBILITÉS

ÉCOUTE ORIENTATION



SENS DE LA MISSION :

Les dispositifs Croix-Rouge sur Roues sont des dispositifs itinérants d'action sociale. Ils participent à l'animation des territoires et au renforcement du lien social tout en apportant un soutien humain, de l'accompagnement social et des aides matérielles aux populations les plus isolées.

À l'aide de véhicules aménagés, des équipes bénévoles de la Croix-Rouge française sillonnent le territoire et vont à la rencontre de publics en zones rurale, périurbaine, mais également dans certaines zones urbaines.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole « écoute et orientation » participe au déploiement opérationnel du dispositif. Il a pour mission :

- Installer un espace confidentiel d'écoute et d'orientation lors de chaque permanence
- Recevoir les personnes et établir une relation de confiance
- Ecouter et apporter un soutien psychologique si besoin
- Identifier des difficultés sociales et inviter les personnes à s'exprimer sur leur situation
- Identifier et prioriser les besoins d'accompagnement de la personne
- Orienter les personnes vers les solutions Croix-Rouge accessibles
- Orienter les personnes vers d'autres solutions accessibles sur le territoire
- Faciliter l'intervention de partenaires proposant des actions de prévention ou d'accompagnement

Liens internes :

- Responsable Croix-Rouge sur Roues
- Responsables d'autres activités de la Croix-Rouge française

Liens externes :

- Travailleurs sociaux
- Partenaires associatifs



Structures :

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- De 5 à 15h par semaine
- Journées ou demi-journées, en semaine principalement



Profil :

- Bon relationnel
- Ecoute et empathie
- Intervention sociale
- Esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- Mobilité et Inclusion Sociale (1 jour)



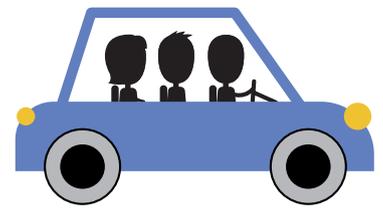
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Ecoute active
- Soutien psychologique
- Fonctionnement des dispositifs sociaux

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés sociales
- Aller à la rencontre des populations locales
- Priorisation des besoins des personnes


SENS DE LA MISSION :

Les dispositifs Croix-Rouge sur Roues sont des dispositifs itinérants d'action sociale. Ils participent à l'animation des territoires et au renforcement du lien social tout en apportant un soutien humain, de l'accompagnement social et des aides matérielles aux populations les plus isolées.

À l'aide de véhicules aménagés, des équipes bénévoles de la Croix-Rouge française sillonnent le territoire et vont à la rencontre de publics en zones rurale, périurbaine, mais également dans certaines zones urbaines.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole « logistique » participe au déploiement opérationnel du dispositif. Il a pour mission :

- L'approvisionnement des produits nécessaires pour la tournée, selon les activités spécifiques proposées par le dispositif)
- La préparation du matériel nécessaire pour les permanences
- La préparation du véhicule : chargement du matériel, carburant, chargement des batteries, etc.
- Le déchargement du matériel et l'installation d'un espace accueillant et convivial
- L'installation ou la distribution des produits selon les activités spécifiques proposées par le dispositif
- Le bon déroulement de la permanence en matière de sécurité
- L'identification de problématiques rencontrées par les personnes accueillies

Liens internes :

- Responsable Croix-Rouge sur Roues
- Autres bénévoles gérant la logistique des activités de l'Unité Locale ou de la Délégation Territoriale


Disponibilités requises :

- De 5h à 15h/semaine
- Journées ou demi-journées, en semaine principalement


Structures :

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale


Profil :

- Sens de l'organisation
- Réactivité
- Esprit d'équipe
- Bon relationnel


Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- Mobilité et Inclusion Sociale (1 jour)


Compétences mises en oeuvre et valorisables :
Généralistes :

- Organisation logistique
- Capacités physiques
- Gestes de premiers secours

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés sociales
- Aller à la rencontre des populations locales
- Utilisation d'un véhicule logistique

MOBILITÉS**RESPONSABLE D'ACTIVITÉ TRANSPORT SOCIAL****SENS DE LA MISSION :**

Le transport social apporte une solution de transport véhiculé aux personnes isolées en l'absence d'autres solutions accessibles, pour des raisons physiques, géographiques et/ou financières. Il permet aux personnes en difficultés de mobilité d'accéder aux lieux-ressources des territoires : services de santé, commerces, loisirs etc.

Le transport social participe au renforcement du lien social et à la lutte contre l'isolement. Il s'inscrit dans une activité d'accompagnement global de la personne. La prise en charge au domicile ou à proximité et le temps du transport sont des moments d'accueil, d'écoute et d'orientation des personnes.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le Responsable Transport Social est chargé de :**

- Mobiliser et fédérer une équipe bénévole dédiée à l'activité
- Garantir le respect du cadre réglementaire des activités de transport social
- Inscrire l'activité dans un réseau de partenaires locaux
- Assurer la réception et le traitement des demandes
- Organiser le planning d'activité
- S'assurer d'un déploiement de l'activité dans le respect des valeurs de la Croix-Rouge française et du règlement intérieur de l'Action Sociale
- Communiquer en interne et en externe sur l'activité
- Compiler les données d'activité (nombre de transports réalisés etc.)
- Assurer le suivi financier du dispositif
- Faire remonter les besoins de formation et d'accompagnement de l'équipe bénévole

Liens internes :

- Directeur local ou territorial de l'action sociale
- Services centraux

Liens externes :

- Collectivités locales
- Associations locales

**Structures :**

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale

**Disponibilités requises :**

- De 10h à 20h par semaine
- En semaine principalement

**Profil :**

- Dynamisme et autonomie
- Leadership et esprit d'équipe
- Adaptabilité et polyvalence
- Sens de la communication et du relationnel

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Mobilité et Inclusion Sociale (1 jour),
- Formation Initiale des Responsables Territoriaux d'Activité (5 jours)

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Conduite de projet
- Gestion d'une équipe bénévole
- Gestion organisationnelle et logistique

Spécifiques :

- Comprendre le fonctionnement des territoires ruraux ou périphériques
- Développer des partenariats locaux
- Aller à la rencontre des populations

MOBILITÉS

ACCOMPAGNATEUR TRANSPORT SOCIAL



SENS DE LA MISSION :

Le transport social apporte une solution de transport véhiculé aux personnes isolées en l'absence d'autres solutions accessibles, pour des raisons physiques, géographiques et/ou financières. Il permet aux personnes en difficultés de mobilité d'accéder aux lieux-ressources des territoires : services de santé, commerces, loisirs etc.

Le transport social participe au renforcement du lien social et à la lutte contre l'isolement. Il s'inscrit dans une activité d'accompagnement global de la personne. La prise en charge au domicile ou à proximité et le temps du transport sont des moments d'accueil, d'écoute et d'orientation des personnes.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'accompagnateur Transport Social est chargé de :

- Transmettre ses disponibilités au Responsable d'Activité
- Confirmer et garantir sa participation aux actions proposées par le Responsable d'Activité
- Prendre contact avec les personnes et organiser leur prise en charge
- Ecouter les personnes, engager la conversation, établir une relation de confiance
- Aider les personnes à s'exprimer, identifier leurs besoins et les orienter
- Assurer le reporting de l'activité
- Faire remonter au Responsable d'Activité des propositions d'amélioration du dispositif

Liens internes :

- Responsable Transport Social
- Responsables d'autres activités de la Croix-Rouge française

Liens externes :

- Travailleurs sociaux
- Partenaires associatifs



Structures :

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Demi-journées, en semaine principalement



Profil :

- Bon relationnel
- Ecoute et empathie
- Esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Mobilité et Inclusion Sociale (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Accueil des personnes
- Ecoute active et soutien psychologique
- Fonctionnement des dispositifs sociaux

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés sociales
- Aller à la rencontre des populations locales
- Priorisation des besoins des personnes

MOBILITÉS

CONDUCTEUR TRANSPORT SOCIAL

**SENS DE LA MISSION :**

Le transport social apporte une solution de transport véhiculé aux personnes isolées en l'absence d'autres solutions accessibles, pour des raisons physiques, géographiques et/ou financières. Il permet aux personnes en difficultés de mobilité d'accéder aux lieux-ressources des territoires : services de santé, commerces, loisirs etc.

Le transport social participe au renforcement du lien social et à la lutte contre l'isolement. Il s'inscrit dans une activité d'accompagnement global de la personne. La prise en charge au domicile ou à proximité et le temps du transport sont des moments d'accueil, d'écoute et d'orientation des personnes.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le Conducteur Transport Social participe à la prise en charge et au transport des personnes accompagnées. Il a pour missions :**

- Transmettre ses disponibilités au Responsable d'Activité
- Confirmer et garantir sa participation aux actions proposées par le Responsable d'Activité
- Prendre contact avec les personnes et organiser leur prise en charge
- Prendre en charge les personnes à leur domicile et si besoin les aider à s'installer dans le véhicule
- Transporter les personnes dans les meilleures conditions de confort et de sécurité
- Assurer le reporting de l'activité
- Faire remonter au Responsable d'Activité des propositions d'amélioration du dispositif

Liens internes :

- Responsable Transport Social
- Responsables d'autres activités de la Croix-Rouge française

**Disponibilités requises :**

- De 5h à 15h par semaine
- Journées ou demi-journées, en semaine principalement

**Structures :**

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Mobilités et Inclusion Sociale (1 jour)

**Profil :**

- Appétences pour la conduite
- Réactivité
- Esprit d'équipe

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Conduire un véhicule
- Gestes de premiers secours

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés sociales
- Manutention de personnes fragiles
- Aller à la rencontre des populations locales

ESPACE BÉBÉ PARENTS

RESPONSABLE D'UN ESPACE BÉBÉ PARENTS



SENS DE LA MISSION :

Les Espaces Bébé Parents sont des dispositifs d'accompagnement à la parentalité dédiés aux familles en situation de vulnérabilité (précarité, isolement social, parcours de migration, etc.) et animés par des bénévoles. L'accompagnement des parents en situation de vulnérabilité, avec enfants de la naissance à 36 mois, a pour objectif d'améliorer le bien-être de l'enfant et de ses parents à travers 3 missions :

Accueillir, écouter et créer des temps conviviaux :

Au-delà de l'espace convivialité favorisant le jeu des enfants, les échanges avec les bénévoles et entre les parents, au moins 8 ateliers gratuits sont organisés à destination des familles chaque année.

Informier et orienter :

Des interventions régulières de professionnels de la Petite Enfance sont proposées aux parents en réponse à leurs nombreuses questions et aux difficultés rencontrées. Par ailleurs, lorsque l'Espace Bébé Parents ne peut pas répondre (ou partiellement) aux besoins des familles, les bénévoles orientent les parents vers les autres actions CRF et acteurs du territoire selon les besoins identifiés.

Soutenir via une aide matérielle :

Pour les familles accueillies rencontrant des difficultés financières, les Espaces Bébé Parents proposent une aide matérielle (aide alimentaire, matériel de puériculture, vêtements bébé etc.) pour un prix symbolique.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable d'un Espace Bébé Parents est chargé de :

- Coordonner les activités de l'EBP et veiller à la bonne réalisation des missions mises en oeuvre par les bénévoles (accueil, écoute, orientation, mise en place d'ateliers)
- Recruter des bénévoles, réaliser les plannings, animer l'équipe, organiser les formations
- Gérer le budget, les stocks
- Superviser la distribution matérielle
- Réaliser le rapport d'activité annuel
- Créer et entretenir les partenariats publics et privés locaux
- Contacter les professionnels Petite Enfance locaux afin qu'ils interviennent ponctuellement en tant qu'animateurs d'ateliers
- Réaliser des demandes de subvention auprès de la CAF et de la mairie
- Veiller au suivi des règles d'hygiène et des alertes sanitaires

Liens internes :

- Président de l'unité locale
- Directeur local de l'action sociale (DLAS)
- Directeur territorial de l'action sociale (DTAS)
- Services centraux



Structures :

- Unité ou Antenne locale



Profil :

- Etre à l'écoute
- Faire preuve d'empathie
- Etre dans une posture de non-jugement
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre intéressé(e) par les questions liées à la parentalité



Liens externes :

- Professionnels Petite Enfance locaux
- CAF
- Mairie
- Département
- Autres associations locales
- Entreprises locales qui distribuent des produits bébé
- Ecoles

Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée ou week-end



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module initiations aux premiers secours enfants et nourrissons (IPSEN)
- Formation pour les bénévoles des Espaces Bébé Parents en cours de construction



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Rédaction
- Conduite un projet
- Encadrement d'un groupe
- Capacités d'écoute
- Bonne utilisation des outils informatiques et internet

Spécifiques :

- Connaissances des politiques et acteurs publics

ESPACE BÉBÉ PARENTS

BÉNÉVOLE D'UN ESPACE BÉBÉ PARENTS



SENS DE LA MISSION :

Les Espaces Bébé Parents sont des dispositifs d'accompagnement à la parentalité dédiés aux familles en situation de vulnérabilité (précarité, isolement social, parcours de migration, etc.) et animés par des bénévoles. L'accompagnement des parents en situation de vulnérabilité, avec enfants de la naissance à 36 mois, a pour objectif d'améliorer le bien-être de l'enfant et de ses parents à travers 3 missions :

Accueillir, écouter et créer des temps conviviaux :

Au-delà de l'espace convivialité favorisant le jeu des enfants, les échanges avec les bénévoles et entre les parents, au moins 8 ateliers gratuits sont organisés à destination des familles chaque année.

Informier et orienter :

Des interventions régulières de professionnels de la Petite Enfance sont proposées aux parents en réponse à leurs nombreuses questions et aux difficultés rencontrées. Par ailleurs, lorsque l'Espace Bébé Parents ne peut pas répondre (ou partiellement) aux besoins des familles, les bénévoles orientent les parents vers les autres actions CRF et acteurs du territoire selon les besoins identifiés.

Soutenir via une aide matérielle :

Pour les familles accueillies rencontrant des difficultés financières, les Espaces Bébé Parents proposent une aide matérielle (aide alimentaire, matériel de puériculture, vêtements bébé etc.) pour un prix symbolique.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole d'un Espace Bébé Parents est chargé de :

- Accueillir et écouter les familles
- Co-animer les ateliers
- Participer à la gestion des stocks et des achats
- Assurer la distribution de produits bébé (produits alimentaires, vêtements, jouets etc.) auprès des familles
- Orienter les familles accompagnées vers les acteurs sociaux et culturels locaux et les autres actions CRF pertinentes

Liens internes :

- Responsable de l'Espace Bébé Parents



Structures :

- Unité ou Antenne locale



Liens externes :

- Professionnels Petite Enfance locaux

Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée ou week-end



Profil :

- Etre à l'écoute
- Faire preuve d'empathie
- Etre dans une posture de non-jugement
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre intéressé(e) par les questions liées à la parentalité



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module initiations aux premiers secours enfants et nourrissons (IPSEN)
- Formation pour les bénévoles des Espaces Bébé Parents en cours de construction



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Capacités d'écoute
- Conduite de projet
- Animation de groupe
- Bonne utilisation des outils informatiques et internet

Spécifiques :

- Connaissances des politiques et acteurs publics

ACCUEIL DE JOUR/POINT HYGIÈNE BÉNÉVOLE AU SEIN D'UN LAJ/PH



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française propose aux personnes en situation de précarité au sein des lieux d'accueil de jour/point hygiène (LAJ/PH) un ensemble de prestations sanitaires et sociales telles que : accueil, orientation, domiciliation, consigne, aide alimentaire et vestimentaire, loisirs... ainsi qu'un Point hygiène, qui est un lieu avec douches, lavabos et laverie où les personnes sans abri peuvent se laver et laver leurs affaires. Les bénévoles sont chargés de gérer cette action sur divers points.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole du LAJ/PH est chargé de :

- Accueillir les personnes se présentant au LAJ/PH
- Proposer les différentes prestations de la structure : douches, laverie, restauration...
- Etablir un dialogue avec les personnes de façon à pouvoir évaluer leur situation sociale
- Orienter les personnes et éventuellement les accompagner vers les dispositifs adaptés (médicaux et sociaux)
- Veiller à la qualité du service rendu aux bénéficiaires
- Veiller au maintien de la propreté du point hygiène

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Associations locales
- Pouvoirs publics



Structures :

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h par semaine
- Journée et week-end



Profil :

- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Etre à l'écoute et être empathique - Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Etre à l'écoute et être empathique
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de diplomatie
- Être autonome

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissances des politiques et acteurs publics

CULTURE LOISIRS

PORTEUR DE PROJET CULTURE ET LOISIRS

**SENS DE LA MISSION :**

La Croix-Rouge française lutte contre l'exclusion sociale en permettant aux personnes accueillies dans le cadre des actions sociales ou dans les établissements d'avoir accès à des activités culturelles ou de loisirs. Le porteur de projet accompagne ces initiatives sur le plan humain et technique.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le porteur de projet culture loisirs est chargé de :**

- Accompagner les personnes bénéficiaires dans leurs projets culturels et de loisirs (sortie au musée, aide au départ en vacances,...), individuels ou collectifs
- Organiser des sorties collectives : préparation de la sortie avec les bénéficiaires, transport, bilan de l'action
- Gérer le budget de l'activité, en lien avec le trésorier de l'unité locale/antenne
- Réaliser un reporting de ses actions auprès de la direction de l'action sociale dans le cadre des appels à projet

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Services centraux

Liens externes :

- Associations locales
- Pouvoirs publics

**Structures :**

- Unité ou Antenne locale
- Etablissement

**Disponibilités requises :**

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end

**Profil :**

A titre indicatif :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Rigueur et adaptabilité

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Conduire un projet
- Gérer un budget
- Rédiger
- Sens des relations humaines
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome
- Utilisation des outils informatiques et internet

PRISON-JUSTICE

RÉFÉRENT TERRITORIAL PRISON-JUSTICE



SENS DE LA MISSION :

Le référent territorial Prison-Justice est un bénévole nommé au sein d'une délégation territoriale (DT). Il est responsable du bon déroulement des actions, de leur développement et de leur conformité avec les orientations et le cadre défini par la Croix-Rouge française. Il est chargé de participer à l'animation du territoire sur lequel il est implanté dans le cadre des activités liées à la mission Prison-Justice.

Sur la base des orientations nationales, le référent territorial est chargé de la coordination des différents référents locaux de l'activité. Il est également l'interlocuteur privilégié sur cette thématique du président de la délégation territoriale.

Dans le cadre de la mission qui lui est confiée et selon les différents types d'actions menés sur son territoire, il travaille en transversalité avec les autres équipes mises en place au sein de la DT : directeur territorial de l'action sociale et de l'urgence et du secourisme, responsable de la communication et du développement des ressources, Pôle santé, référent territorial du soutien psychologique...

DESCRIPTION DE LA MISSION :

La mission du référent territorial Prison-Justice se décline en trois axes :

1. Coordination des référents Prison-Justice locaux sur son département

- S'assurer du déploiement des actions prison-justice sur le département et de la présence d'un référent local dans les différentes unités ou antennes locales ;
- Effectuer un lien entre les différents référents locaux ;
- Harmoniser les pratiques sur le territoire ;
- Transmettre les outils et informations fournis par les services centraux aux référents locaux ;
- Recenser les rapports d'activité des unités ou antennes locales et assurer leur envoi aux services centraux.

2. Développement et consolidation des relations avec les partenaires institutionnels

- Identifier et représenter la CRF auprès des différents services départementaux de l'Administration Pénitentiaire et de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ;

- Rédiger et signer une convention au niveau départemental si besoin.

3. Diffusion de l'information en interne Croix-Rouge

- Au sein de sa délégation
- Participer aux réunions d'information avec les autres responsables départementaux d'activité
- Référer régulièrement de ses activités au DTAS ou au PDT
- En direction des services centraux
- Faire remonter les besoins des référents locaux aux chargés de mission Prison-Justice
- Récueillir, consolider et transmettre les rapports d'activités annuels Prison-Justice des unités locales en respectant les délais imposés.

Liens internes :

- le référent territorial Prison-Justice est un bénévole nommé par le directeur territorial de l'action social (DTAS) après accord du président territorial

Liens externes :

- il est en contact avec le personnel de l'administration pénitentiaire, notamment avec le personnel de surveillance qui encadre son entrée dans l'établissement.



Structures :

- Unité ou Antenne locale
- Délégations territoriales



Disponibilités requises :

- Selon le territoire concerné



Profil :

- Bonne connaissance de la Croix-Rouge française et idéalement du tissu social de son département (dispositifs sociaux, partenaires institutionnels, dispositifs de veille sociale...);
- Accepter d'être dans un rôle de coordination plus que d'action ;
- Suivre la formation initiale prison-justice.



Formations associées à la mission :

- Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :

- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale Prison-Justice (1 jour)
- Formation Initiale des Responsables Territoriaux d'Activité (5 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Intérêt pour l'aide à la réinsertion des personnes sous-main de justice ;
- Goût pour la coordination d'équipes et le suivi de projets ;
- Sens de la diplomatie, aptitude à la représentation ;
- Patience et détermination.

PRISON-JUSTICE

RÉFÉRENT LOCAL PRISON JUSTICE



SENS DE LA MISSION :

Le référent local Prison-Justice est un bénévole nommé au sein d'une UL / AL. Il est responsable du bon déroulement des actions, de leur développement et de leur conformité avec les orientations et le cadre défini par la Croix-Rouge française. Il est chargé de coordonner des actions favorisant la réinsertion des personnes sous main de justice, vectrices de lien social et d'échanges avec des personnes sous main de justice, majeures et/ou mineures ainsi que leurs familles. Il est l'interlocuteur privilégié des partenaires extérieurs, institutionnels et associatifs. Il assure le suivi et le compte rendu de l'action.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

La mission du référent local Prison-Justice se décline en trois axes :

1. Structuration, suivi et évaluation des actions

- Recruter les bénévoles ;
- Garantir la formation des bénévoles ;
- Monter des projets Prison-Justice en lien avec son équipe de bénévoles ;
- Garantir la conformité des actions avec le cadre réglementaire de l'association ;
- Gérer les plannings des bénévoles, l'utilisation des locaux et du matériel en concertation avec les autres responsables d'activité ;
- Gérer le budget de l'action et le cas échéant participer à la recherche de financement ;
- Organiser des réunions d'équipe régulièrement ;
- Conserver une trace écrite (papier ou informatique) du bilan de chaque action
- Rédiger le rapport d'activité annuel Prison-Justice de son unité locale ;

2. Développement et consolidation des relations

- Avec les partenaires institutionnels :
 - Etre l'interlocuteur privilégié des différents services de l'Administration Pénitentiaire et de la Protection judiciaire de la Jeunesse ;
 - Rédiger les conventions locales ;

- Avec les partenaires associatifs :

- Identifier et rencontrer les partenaires associatifs locaux, en particulier à l'occasion des Journées Nationales Prison de fin novembre ;
- Participer aux réunions inter-associatives sur la thématique Prison-Justice ;
- Monter des projets inter-associatifs auprès des personnes sous-main de justice ;

2. Diffusion de l'information en interne Croix-Rouge

- Au sein de son unité locale
 - Tenir le président de l'unité locale (PUL) et le directeur local de l'action sociale (DLAS) régulièrement informés des actions menées ;
 - Organiser des temps d'information auprès des autres responsables d'activité de l'unité locale ;
- En lien avec la délégation départementale
 - Maintenir un contact permanent avec le référent départemental Prison-Justice ou le directeur territorial de l'action sociale (DTAS) en l'absence de référent départemental Prison-Justice ;
 - Participer aux réunions organisées par le référent territorial Prison-Justice ;
 - Transmettre le rapport annuel d'activité Prison-Justice au référent territorial ou au directeur territorial de l'action sociale (DTAS) en l'absence de référent départemental, en respectant les délais imposés

Liens internes :

- Le référent local Prison-Justice est un bénévole nommé par le président de l'unité locale (PUL), sur proposition du directeur local de l'action sociale (DLAS). Il mène ses actions sous la responsabilité du PUL, en lien technique avec le DLAS.



Structures :

- Unité ou Antenne locale
- Délégations départementales / territoriales



Profil :

- Avoir pris connaissance de la Procédure Opératoire de service - Définition du cadre général de l'action prison-justice à la Croix-Rouge française et s'engager à la respecter.
- Avoir suivi la session de formation initiale.
- Bonne connaissance de la Croix-Rouge française et idéalement du tissu social de sa commune (dispositifs sociaux, partenaires institutionnels, dispositifs de veille sociale...)

Liens externes :

- Le bénévole est en contact avec le personnel de l'administration pénitentiaire, notamment avec le personnel de surveillance qui encadre son entrée dans l'établissement.



Disponibilités requises :

- Selon le territoire concerné



Formations associées à la mission :

- Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :

- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- La formation initiale Prison-Justice (1 jour)
- La formation référent Prison-Justice (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Intérêt pour l'aide à la réinsertion des personnes sous-main de justice ;
- Capacité à créer une dynamique de groupe et à travailler en équipe ;
- Esprit de synthèse et capacité d'organisation ;
- Créativité et proactivité dans la gestion

des différents projets ;

- Diplomatie, capacité à négocier en interne Croix-Rouge et auprès des partenaires institutionnels
- Discrétion, retenue, réserve ;
- Capacité d'écoute et d'analyse ;
- Tolérance, ouverture d'esprit ;
- Patience et détermination ;

PRISON-JUSTICE

BÉNÉVOLE PRISON-JUSTICE



SENS DE LA MISSION :

Le bénévole Prison-Justice est recruté par le référent Prison-Justice de sa délégation. Il a vocation à participer aux projets impulsés auprès des personnes sous-main de justice dans sa délégation. Sous la responsabilité du référent Prison-Justice, il mène des actions tant en milieu ouvert qu'en milieu fermé, auprès d'un public détenu ou non, majeur et/ou mineur ainsi que leurs familles.

Les actions Prison Justice doivent donc s'attacher « à répondre autant que possible aux besoins de la personne :

- En recherchant avec elle une réponse adaptée à sa situation et à son projet ;
- En tenant compte de sa singularité, en privilégiant sa dignité et en respectant ses choix ;
- En dépassant les logiques d'assistantat ;
- En visant le retour vers l'autonomie ;
- En l'associant à la définition et à l'amélioration des dispositifs et des actions qui la concernent »

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole Prison-Justice participe, à travers les actions menées, à la réinsertion des personnes sous main de justice. A ce titre, il est amené à mettre en place des activités vectrices de lien social et susceptibles de créer un espace de dialogue avec le public bénéficiaire. Conformément aux conventions nationales qui lient la CRf avec la Direction de l'Administration Pénitentiaire (DAP) et la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ), le bénévole Prison-Justice est susceptible d'intervenir dans les champs d'action suivants :

- Le maintien des liens familiaux (animation de lieux d'accueil de familles en attente de parloir, cadeaux aux enfants de la part du parent incarcéré, facilitation de l'accès aux parloirs)

- La formation aux gestes qui sauvent (formation à destination des mineurs et des majeurs, détenus ou suivis en milieu ouvert)
- Les animations socio-culturelles en détention (animation d'ateliers divers à destination des mineurs et majeurs détenus)
- L'accueil de personnes sous main de justice dans les délégations de la Croix-Rouge française (accueil de personnes dans le cadre d'un aménagement de peine, d'un travail d'intérêt général, d'une mesure de réparation pénale ou d'un stage de citoyenneté)
- La prévention du suicide (à travers le service de téléphonie sociale Croix-Rouge Ecoute les Détenus et le dispositif des codétenus de soutien)
- La lutte contre la précarité et l'aide matérielle aux personnes incarcérées et à leurs familles (aides ponctuelles, vestiaire, colis de Noël).

Liens internes :

- Le bénévole Prison-Justice est placé sous la responsabilité du responsable local/territorial Prison-Justice.



Structures :

- Unité ou Antenne locale
- Délégations départementales / territoriales



Liens externes :

- Le bénévole est en contact avec le personnel de l'administration pénitentiaire, notamment avec le personnel de surveillance qui encadre son entrée dans l'établissement.

Disponibilités requises :

- En fonction des activités.



Profil :

- Pour une action en détention, le bénévole doit avoir plus de 18 ans. Il a pris connaissance de la Procédure Opératoire de service - Définition du cadre général de l'action prison-justice à la Croix-Rouge française et s'engage à la respecter.
- Lorsque son référent l'y invitera, il se rendra disponible pour assister à une session de formation initiale.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- La formation initiale Prison-Justice (1 jour)
- La formation référent Prison-Justice (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Intérêt pour l'aide à la réinsertion des personnes sous-main de justice ;
- Discrétion, retenue, réserve ;
- Tolérance, ouverture d'esprit ;
- Patience et détermination.

PRISON-JUSTICE**BÉNÉVOLE ACCOMPAGNANT DES CODÉTENUS DE SOUTIEN****SENS DE LA MISSION :**

La Croix-Rouge française est depuis de nombreuses années engagée dans la prévention du suicide en milieu carcéral au travers de la ligne d'écoute et de soutien psychologique Croix-Rouge Ecoute les Détenus et le dispositif des codétenus de soutien.

Le dispositif « Codétenus de soutien » s'inscrit dans le principe fondateur de la CRF, l'humanité, qui vise à prévenir et alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. En effet, il vise à offrir un espace d'écoute confidentiel, sans jugement, prenant en compte dans sa globalité la personne qui en ressent le besoin ; et il aide le codétenu de soutien à donner un nouveau sens à sa peine, grâce à une meilleure estime de lui-même qui pourra favoriser sa réinsertion.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Cette mission a pour objectif de prévenir les suicides et de reconnaître le rôle des personnes détenues qui assurent dans les faits des fonctions de prévention, de soutien, de détection du risque et de la protection de la personne détenue en crise.

L'action des accompagnants bénévoles s'inscrit dans le cadre du soutien psychologique tel qu'il est envisagé et défini à la Croix-Rouge française.

Pour apporter ce soutien psychologique, il n'est pas nécessaire d'être un professionnel de la santé mentale car il ne s'agit pas d'un soin médico-psychologique ni thérapeutique. Le soutien se fait en équipe, avec un minimum de deux bénévoles par intervention.

Le soutien consiste à proposer un accompagnement, un temps d'écoute, un espace de parole confidentiel aux codétenus de soutien. Le bénévole accompagne les codétenus de soutien dans l'exercice de leur mission de prévention des suicides en organisant des groupes de parole bimensuels (ou hebdomadaires).

En fonction des situations, le bénévole rencontre un membre de la Direction de l'établissement pour faire le point sur le bon déroulement du dispositif, tout en respectant la clause de confidentialité.

Le bénévole participe aux réunions d'équipe et aux formations continues proposées.

Liens internes :

- le bénévole Prison-Justice est placé sous la responsabilité du responsable local/ territorial Prison-Justice.

Liens externes :

- Le bénévole est en contact avec le personnel de l'administration pénitentiaire, notamment avec le personnel de surveillance qui encadre son entrée dans l'établissement.

**Structures :**

- Unité ou Antenne locale
- Délégations départementales / territoriales

**Disponibilités requises :**

- Les groupes de parole ont lieu toutes les semaines ou toutes les deux semaines selon les sites. Il faut compter en moyenne une demi-journée pour chaque groupe de parole, en prenant en compte des temps de fouille et d'accès à la détention.
- Le bénévole s'engage également à suivre l'ensemble des formations nécessaires à cette mission.

**Profil et prérequis :**

- Avoir plus de 18 ans
- Aptitude à l'écoute et l'analyse ;
- Capacité à prendre de la distance ;
- Capacité à préserver la confidentialité ;
- Etre prêt à prendre un engagement moral de disponibilité et de régularité.

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :** Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- La formation initiale Prison-Justice (1 journée) proposée par le siège
- La formation dite « Terra » sur la crise suicidaire proposée par l'administration pénitentiaire, et réalisée avec les codétenus de soutien en détention
- La formation spécifique Bénévole Accompagnant (2 jours consécutifs) proposée par le siège

HALTE RÉPIT-DÉTENTE ALZHEIMER

RESPONSABLE D'ACTIVITÉ

HALTE RÉPIT-DÉTENTE ALZHEIMER



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française participe à une activité innovante qui permet d'offrir un temps de répit aux aidants familiaux ainsi qu'en proposant un accueil social adapté aux personnes accueillies atteintes de la maladie d'Alzheimer, vivant à domicile aidées par un proche. Les bénévoles en charge de cette action participent au bon déroulement de cette mission.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable d'activité d'une halte répit-détente Alzheimer est chargé de :

- Réaliser les entretiens privés avec l'aidant et le bénéficiaire de la halte répit-détente
- Planifier les sessions de formation des bénévoles
- S'assurer du respect des règles et procédures de fonctionnement que s'est fixée la halte répit-détente
- Gérer le budget de la halte répit-détente tel qu'il a été adopté par le conseil de délégation et préparer les demandes de subventions
- Planifier et animer plusieurs réunions d'équipe dans l'année

Liens internes :

- Bureau local

Liens externes :

- Associations locales
- Pouvoirs publics



Structures :

- Unité locale/antenne



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end



Profil :

A titre indicatif :

- Sens des relations humaines
- Gérer un budget
- Faire preuve de diplomatie
- Encadrer un groupe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Connaissance des personnes âgées (1 jour)
- Formation Initiale des Cadres Locaux de l'Action Sociale (2 jours)
- Formation référents HRDA (2 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

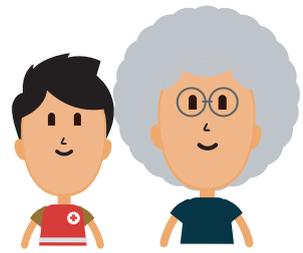
- Sens des relations humaines
- Gérer un budget
- Faire preuve de diplomatie
- Rédiger
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Encadrer un groupe
- Être autonome
- Conduire un projet
- Déléguer
- Utilisation des outils informatiques et internet

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés

HALTE RÉPIT-DÉTENTE ALZHEIMER

COORDINATEUR HALTE RÉPIT-DÉTENTE ALZHEIMER



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française participe à une activité innovante qui permet d'offrir un temps de répit aux aidants familiaux ainsi qu'en proposant un accueil social adapté aux personnes accueillies atteintes de la maladie d'Alzheimer, vivant à domicile aidées par un proche. Les bénévoles en charge de cette action participent au bon déroulement de cette mission.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le coordinateur de la halte répit-détente Alzheimer est chargé de :

- Manager l'équipe bénévole : définition des tâches à effectuer par chaque bénévole lors des sessions de halte répit-détente ; organisation du planning des bénévoles et celui des bénéficiaires ; traitement des problèmes rencontrés avec le référent d'activité ou la hiérarchie
- Assurer le fonctionnement de la HRDA : ouverture et fermeture des locaux ; accueil physique et téléphonique des bénévoles, des bénéficiaires de la halte répit-détente et des aidants ; recueil de la participation forfaitaire des bénéficiaires en lien avec le trésorier ; gestion de l'organisation du transport éventuel de certains malades
- Faire le reporting de l'action : tenue à jour du cahier de liaison

Liens internes :

- Référent d'activité



Disponibilité requise :

- De 2h à 10h/semaine



Structures :

- Unité locale/antenne



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Connaissance des personnes âgées (1 jour)
- Formation spécifique HRDA (2 jours)



Profil :

A titre indicatif :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Avoir l'esprit d'équipe
- Conduire un projet
- Être à l'écoute et être empathique - Encadrer un groupe
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Être autonome
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Déléguer

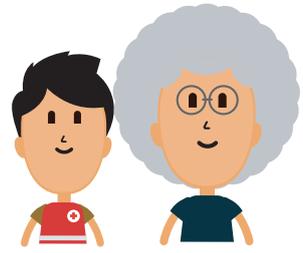
Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés

HALTE RÉPIT-DÉTENTE ALZHEIMER

BÉNÉVOLE

HALTE RÉPIT-DÉTENTE ALZHEIMER



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française participe à une activité innovante qui permet d'offrir un temps de répit aux aidants familiaux ainsi qu'en proposant un accueil social adapté aux personnes accueillies atteintes de la maladie d'Alzheimer, vivant à domicile aidées par un proche. Les bénévoles en charge de cette action participent au bon déroulement de cette mission.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole d'une halte répit-détente Alzheimer est chargé de :

- Accueillir les aidants et les bénéficiaires en début de séance
- Prendre en charge un bénéficiaire et le faire participer aux activités
- Proposer et organiser les activités avec le coordinateur et l'équipe bénévole selon les envies des bénéficiaires - Participer aux réunions organisées par le coordinateur d'activité
- Faire part au coordinateur d'activité des problèmes rencontrés avec les bénéficiaires durant les séances de halte répit-détente Alzheimer

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end



Structures :

- Unité locale/antenne



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Connaissance des personnes âgées (1 jour)
- Formation référents HRDA (2 jours)



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
 - Sens des relations humaines
 - Etre à l'écoute et être empathique
 - Faire preuve de diplomatie
 - Avoir l'esprit d'équipe



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Avoir l'esprit d'équipe
- Conduire un projet
- Etre à l'écoute et être empathique
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome

Spécifiques :

- Accueil des personnes en difficultés

PERSONNES ÂGÉES

RESPONSABLE LOCAL

VISITE AUX PERSONNES ÂGÉES



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge mène des actions à destination des publics fragilisés, parmi eux les personnes âgées. L'action des bénévoles, complémentaire de celle des professionnels, doit offrir une réponse de qualité adaptée afin de favoriser le lien social, et de lutter contre l'isolement des personnes âgées.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable local visite aux personnes âgées est chargé de :

- Manager l'équipe de bénévoles
- Planifier les sessions de formation des bénévoles
- Animer plusieurs réunions d'équipe dans l'année
- S'assurer du bon fonctionnement de l'activité
- Organiser le planning des bénévoles et des personnes visitées
- Appliquer le cadre réglementaire
- Assurer le suivi budgétaire avec le trésorier
- Gérer les achats
- Assurer le lien avec l'établissement recevant les personnes âgées et organiser avec lui des réunions communes pour évaluer l'action, et échanger leurs pratiques (au moins 2 fois par an)

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau local

Liens externes :

- Associations locales
- Pouvoirs publics



Structures :

- Unité locale/antenne



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end



Profil :

A titre indicatif :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Connaissance des personnes âgées (1 jour)
- Formation Initiale des Cadres Locaux de l'Action Sociale (2 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Animation d'équipe
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Conduire un projet
- Faire preuve de diplomatie
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Gérer un budget
- Déléguer
- Utilisation des outils informatiques et internet

PERSONNES ÂGÉES

BÉNÉVOLE

VISITE AUX PERSONNES ÂGÉES



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge mène des actions à destination des publics fragilisés, parmi eux les personnes âgées. L'action des bénévoles, complémentaire de celle des professionnels, doit offrir une réponse de qualité adaptée afin de favoriser le lien social, et de lutter contre l'isolement des personnes âgées.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole visite aux personnes âgées est chargé de :

- Faire la lecture
- Proposer des jeux de société
- Assurer des visites de courtoisie
- Veiller aux animations en établissement - Proposer des sorties

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- Moins de 2h/semaine
- Journée et week-end



Structures :

- Unité locale/antenne



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Connaissance des personnes âgées (1 jour)



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Etre à l'écoute et être empathique
- Avoir l'esprit d'équipe



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Animer une équipe
- Conduire un projet
- Faire preuve de diplomatie
- Avoir l'esprit d'équipe

RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX RESPONSABLE D'ACTIVITÉ RLF



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française porte la mission du rétablissement des liens familiaux. Cette mission vise à maintenir et/ou rétablir les liens entre les membres d'une même famille, lorsqu'un conflit armé, une catastrophe naturelle ou d'origine humaine, ou toute autre situation, ayant une incidence sur le plan humanitaire vient rompre les liens familiaux. La-le bénévole RLF déploie ce dispositif sur son territoire et assure la promotion de cette mission.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Bénévole responsable de l'activité RLF est chargé de :

- Assurer le suivi des activités RLF sur le territoire : veiller au recrutement et à la formation des bénévoles RLF, veiller au bon fonctionnement des équipes et à la bonne application des procédures RLF, offrir un soutien optimal aux bénévoles, capitaliser les informations issues des investigations menées et les bonnes pratiques, organiser l'action.
- Assurer les contacts et la bonne coordination avec le service central RLF du siège afin de se conformer aux exigences du réseau mondial RLF : remontée des interrogations, information aux équipes sur l'évolution des procédures, fournir un rapport annuel détaillé et circonstancié, participer aux réunions des référents RLF.
- Assurer la veille et la prospective pour les actions RLF sur le territoire : assurer les contacts et la promotion de l'activité avec les autorités locales, partenaires institutionnels et associatifs dans le département, participer aux réunions de coordination sur son territoire, participer à la recherche de financements.

Liens internes :

- Unités locales et délégation territoriales de la région d'intervention
- DLAS / DTAS
- Service central RLF du siège



Disponibilité requise :

- 2 demi-journées par semaines

Liens externes :

- Association, collectivités, administrations, autorités.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale RLF (3 jours)
- Formation continue RLF (2 jours)



Structures :

- Bureau RLF en délégation territoriale ou unité locale



Profil :

- Bonne connaissance des activités RLF ;
- Savoir-faire d'animation et de coordination d'équipe ;
- Expérience dans la conduite de projet ;
- Bonne sociabilité et maîtrise de la communication ;
- Sens des relations humaines, qualités d'écoute et d'empathie ;
- Capacité d'analyse et d'écoute notamment pour les activités impliquant des bénévoles ;
- Stabilité personnelle, émotionnelle et capacité à prendre de la distance ;
- Capacité à travailler en équipe et à respecter les procédures ;
- Organisation et rigueur dans la réalisation des tâches administratives ;
- Maîtrise des outils informatiques de base ;
- Bon niveau en anglais à l'écrit et à l'oral (la maîtrise d'une ou de plusieurs langues peut être un plus) ;
- Sensibilité pour les questions internationales, géopolitiques et/ou migratoires.



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Animation d'équipe
- Coordonner
- Encadrer un groupe
- Capacité d'adaptation
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Être empathique
- Ecoute active
- Être rigoureux

- Faire preuve d'autorité
- Sens des relations humaines
- Accompagner
- Accueillir
- Promouvoir une action, une démarche
- Appliquer une procédure
- Conduire un entretien
- Travailler en réseau
- Utilisation outils informatique et internet

RÉTABLISSMENT DES LIENS FAMILIAUX

BÉNÉVOLE OFFICIER DE RECHERCHES



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française porte la mission du rétablissement des liens familiaux. Cette mission vise à maintenir et/ou rétablir les liens entre les membres d'une même famille, lorsqu'un conflit armé, une catastrophe naturelle ou d'origine humaine, ou toute autre situation, ayant une incidence sur le plan humanitaire vient rompre les liens familiaux. La-le bénévole RLF déploie ce dispositif sur son territoire et assure la promotion de cette mission.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole rétablissement des liens familiaux est chargé de :

- Accueillir, informer et orienter les personnes ayant des besoins RLF.
- Transmettre les dossiers au service central RLF du siège de la Croix-Rouge française sur les outils informatiques dédiés en réalisant le travail administratif nécessaire et en lien avec les procédures RLF.
- Suivre les dossiers en cours : maintenir le contact avec les demandeur-euse-s tout au long de la procédure et les tenir informés de l'avancement des dossiers.
- Permettre le maintien du lien familial lorsque cela est nécessaire : rédaction de messages Croix-Rouge ; mise à disposition de téléphone; d'une connexion internet.
- Lorsque la personne recherchée se trouve sur le territoire : contacter les structures locales identifiées avec le service central, distribuer des messages Croix-Rouge en main propre.
- Veiller au respect des procédures RLF de la Croix-Rouge française et à la confidentialité des informations recueillies.

Liens internes :

- Unités locales et délégation territoriales de la région d'intervention
- DLAS / DTAS
- Service central RLF du siège



Disponibilité requise :

- 1 à 2 demi-journées par semaines

Liens externes :

- Association, collectivités, administrations, autorités.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale RLF (3 jours)
- Formation continue RLF (2 jours)



Structures :

- Bureau RLF en délégation territoriale ou unité locale



Profil :

- Sens des relations humaines, qualités d'écoute et d'empathie
- Intérêt pour les questions internationales, géopolitiques et migratoires
- Stabilité personnelle, émotionnelle et capacité à prendre de la distance

- Capacité à travailler en équipe et à respecter les procédures
- Maîtrise des outils informatiques de base
- Organisation et rigueur dans la réalisation des tâches administratives
- Bon niveau d'anglais à l'écrit et à l'oral (la maîtrise d'une ou plusieurs autres langues est un plus).



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Capacité d'adaptation
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Être empathique
- Ecoute active
- Être rigoureux
- Faire preuve d'autorité
- Sens des relations humaines

- Accompagner
- Accueillir
- Promouvoir une action, une démarche
- Appliquer une procédure
- Conduire un entretien
- Travailler en réseau
- Utilisation outils informatique et internet

MICROCRÉDIT

RÉFÉRENT TERRITORIAL

MICROCRÉDIT PERSONNEL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française développe des actions en faveur des personnes en situation de fragilité financière avec l'objectif de « permettre à chacun de devenir ou de rester acteur de sa propre vie : nous avons le souci de l'autonomie des personnes que nous accompagnons et nous voulons passer d'une logique distributive à une logique d'accompagnement » (Projet associatif 2020). Dans le cadre de l'activité Microcrédit, la Croix-Rouge accompagne les personnes exclues du crédit classique afin qu'elles puissent bénéficier d'un microcrédit personnel accompagné.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

En lien avec la délégation territoriale de la Croix-Rouge française et le responsable national du programme, le référent territorial Microcrédit personnel est chargé de :

- Coordonner le déploiement et la consolidation du dispositif au niveau départemental en lien avec les unités locales
- Être l'interlocuteur unique du siège de la Croix-Rouge française
- Rendre compte de l'activité aux élus de la délégation territoriale en lien avec le DTAS
- Développer et entretenir les partenariats dans le cadre du dispositif au niveau départemental, en lien avec la délégation territoriale : banques, partenaires prescripteurs (travailleurs sociaux, acteurs de la mobilité, etc.), Caisse des Dépôts et Consignations
- S'assurer de rendre les dispositifs pérennes : recrutement et formation de nouveaux bénévoles
- Soutien des bénévoles dans leurs actions (être à l'écoute de leurs demandes et de leurs éventuels griefs)

Liens internes :

- Bénévoles Microcrédit personnel
- Services centraux

Liens externes :

- Banques partenaires
- Caisses des Dépôts et Consignations
- Pouvoirs publics



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée en semaine



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Conduire un projet
- Faire preuve de diplomatie - Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Avoir l'esprit d'équipe
- Conduire un projet
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être à l'écoute et être empathique
- Être autonome
- Déléguer

Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des grands enjeux de la relation bancaire

MICROCRÉDIT

BÉNÉVOLE MICROCRÉDIT PERSONNEL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française développe des actions en faveur des personnes en situation de fragilité financière avec l'objectif de « permettre à chacun de devenir ou de rester acteur de sa propre vie : nous avons le souci de l'autonomie des personnes que nous accompagnons et nous voulons passer d'une logique distributive à une logique d'accompagnement » (Projet associatif 2020). Dans le cadre de l'activité Microcrédit, la Croix-Rouge accompagne les personnes exclues du crédit classique afin qu'elles puissent bénéficier d'un microcrédit personnel accompagné.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole spécialisé en microcrédit est chargé de :

- Détecter des emprunteurs potentiels en tissant des partenariats locaux (acteurs sociaux et/ou acteurs de la mobilité)
- Accueillir les personnes dans le respect des valeurs Croix-Rouge
- Analyser la pertinence du projet qui doit être financé
- Analyser la situation budgétaire du ménage
- Orienter les personnes vers d'autres structures si nécessaire
- Instruire les dossiers de microcrédit
- Accompagner la personne suivie après l'octroi de son crédit

Liens internes :

- Référent territorial Microcrédit
- Services centraux

Liens externes :

- Banques partenaires
- Associations locales
- Pouvoirs publics



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 6h/semaine
- Journée en semaine



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Être à l'écoute



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



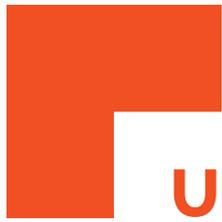
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation
- Être à l'écoute et être empathique
- Être autonome

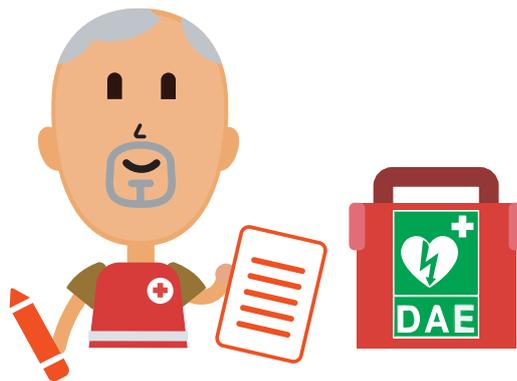
Spécifiques :

- Accueil de personnes en difficultés
- Connaissance des grands enjeux de la relation bancaire



Urgence et secourisme

Les fiches missions



- p53** Directeur Territorial de l'Urgence et du Secourisme
- p54** Directeur Territorial adjoint de l'Urgence et du Secourisme
- p55** Directeur Local de l'Urgence et du Secourisme
- p56** Directeur Local adjoint de l'Urgence et du Secourisme
- p57** Référent de l'urgence et du secourisme
- p58** Conseiller Technique National Opérationnel
- p59** Secouriste
- p60** Equipier secouriste
- p61** Dispositifs Prévisionnels de Secours
- p62** Chef d'intervention
- p63** Chef de dispositif de petite envergure
- p64** Chef de dispositif de moyenne envergure
- p65** Chef de dispositif de grande envergure
- p66** Logisticien administratif et technique
- p67** Bénévole en situation d'exception
- p68** Encadrant en situation d'exception

CADRE D'ACTIVITÉS

DIRECTEUR TERRITORIAL DE L'URGENCE ET DU SECOURISME



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française a pour vocation de déployer des actions relatives à l'urgence et le secourisme sur tout le territoire. Dans ce sens, le directeur territorial de l'urgence et du secourisme a vocation à encadrer ces activités sur sa zone d'action

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le directeur territorial de l'urgence et du secourisme est chargé de :

- Assurer la veille et le développement des activités
- Autoriser et coordonner l'action, l'animation et la formation des acteurs de l'urgence et du secourisme
- Evaluer et contrôler les actions des unités locales/antennes et équipes
- Assurer le suivi du déploiement du plan d'actions territorial
- Animer la commission territoriale de l'urgence et du secourisme
- Composer et animer une équipe
- Animer une équipe de directeurs locaux et des référents d'activité

Liens internes :

- Bureau territorial
- Responsables d'activités
- Services centraux

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 5h à 20h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Faire preuve de diplomatie
- Rigueur et adaptabilité
- Sens de la pédagogie et animation



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation initiale des responsables territoriaux et régionaux d'activités + spécifique urgence et secourisme (5,5 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Encadrer un groupe
- Sens des relations humaines
- Savoir rédiger
- Esprit de synthèse et organisation
- Conduire un projet
- Gérer un budget
- Être autonome
- Déléguer
- Utilisation des outils informatiques et internet

Spécifiques :

- Réactivité

CADRE D'ACTIVITÉS

DIRECTEUR TERRITORIAL ADJOINT DE L'URGENCE ET DU SECOURISME



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française a pour vocation de déployer des actions relatives à l'urgence et le secourisme sur tout le territoire. Dans ce sens, le directeur territorial de l'urgence et du secourisme adjoint a vocation à encadrer ces activités sur sa zone d'action et selon son champ d'action.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le directeur territorial de l'urgence et du secourisme adjoint a vocation à participer à l'animation du territoire sur lequel il est implanté dans le cadre des activités liées à l'urgence et au secourisme qui lui sont confiées par le DTUS. Les missions peuvent notamment être de :

- Organiser la formation interne
- Coordonner la formation grand public
- Coordonner les dispositifs prévisionnels de secours
- Préparer et coordonner les opérations d'urgence
- S'occuper des moyens matériels
- Coordonner l'animation d'équipe

Liens internes :

- Bureau territorial
- Responsables d'activités
- Services centraux

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 5h à 20h/semaine
- Soirée et week-end



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Faire preuve de diplomatie
- Rigueur et adaptabilité
- Sens de la pédagogie et animation



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation initiale des responsables territoriaux et régionaux d'activités + spécifique urgence et secourisme (5,5 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Encadrer un groupe
- Sens des relations humaines
- Esprit de synthèse et organisation
- Conduire un projet
- Gérer un budget
- Déléguer
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Réactivité

CADRE D'ACTIVITÉS

DIRECTEUR LOCAL DE L'URGENCE ET DU SECOURISME



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française a pour vocation de déployer des actions relatives à l'urgence et le secourisme sur tout le territoire. Dans ce sens, le directeur local de l'urgence et du secourisme a vocation à développer ces activités sur sa zone d'action et selon son champ d'action.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le directeur local de l'urgence et du secourisme est chargé de :

- Participer au recensement des besoins, animer les acteurs locaux et coordonner les actions de sa zone d'action
- Décider des actions locales dans les domaines de l'urgence et du secourisme
- S'assurer de la mise en œuvre des activités opérationnelles
- Veiller au respect des règles légales et internes à l'association
- S'entourer d'une équipe locale
- Déployer les formations grands public

Liens internes :

- Bureau local
- Responsables d'activités
- Equipe DTUS

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés



Structures :

- Unité locale



Disponibilités requises :

- De 5h à 20h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Faire preuve de diplomatie
- Rigueur et adaptabilité
- Sens de la pédagogie et animation



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Initiale des Cadres Locaux de l'Urgence et du Secourisme (2 jours)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Encadrer un groupe
- Esprit de synthèse et organisation
- Sens des relations humaines
- Savoir rédiger
- Déléguer
- Conduire un projet
- Gérer un budget
- Utilisation des outils informatiques et internet

Spécifiques :

- Réactivité

CADRE D'ACTIVITÉS

DIRECTEUR LOCAL ADJOINT DE L'URGENCE ET DU SECOURISME



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française a pour vocation de déployer des actions relatives à l'urgence et le secourisme sur tout le territoire. Dans ce sens, le directeur local de l'urgence et du secourisme adjoint a vocation à développer ces activités sur sa zone d'action et selon son champ de compétences.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le directeur local de l'urgence et du secourisme adjoint a vocation à participer à l'animation du territoire sur lequel il est implanté dans le cadre des activités liées à l'urgence et au secourisme qui lui sont confiées par le DLUS. Les missions peuvent notamment être de :

- Organiser la formation grand public
- Mettre en place les dispositifs prévisionnels de secours
- Participer à la préparation et à la réponse aux situations d'exception
- S'occuper des moyens matériels
- Gérer l'animation d'équipe

Liens internes :

- Bureau local
- DLUS
- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 5h à 20h/semaine
- Soirée et week-end



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Faire preuve de diplomatie
 - Rigueur et adaptabilité
 - Sens de la pédagogie et animation



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation initiale des cadres locaux de l'urgence et du secourisme (2 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Animation d'équipe
- Esprit de synthèse et organisation
- Sens des relations humaines
- Savoir rédiger
- Déléguer
- Conduire un projet
- Gérer un budget
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Réactivité

CADRE D'ACTIVITÉS

RÉFÉRENT DE L'URGENCE ET DU SECOURISME



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française a pour vocation de déployer des actions relatives à l'urgence et le secourisme sur tout le territoire. Dans ce sens, le référent de l'urgence et du secourisme a vocation à développer ces activités sur sa zone d'action.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le référent de l'urgence et du secourisme est chargé de :

- Participer au recensement des besoins
- Animer les acteurs locaux et coordonner les actions de sa zone d'action
- Décider des actions locales dans les domaines de l'urgence et du secourisme
- S'assurer de la mise en œuvre des activités de formations
- Veiller au respect des règles légales et internes à l'association

Liens internes :

- Bureau local / Responsable d'antenne
- Responsables d'activités
- DTUS

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés



Structures :

- Unité locale/antenne



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- A titre indicatif :
- Faire preuve de diplomatie
- Rigueur et adaptabilité
- Sens de la pédagogie et animation



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation initiale des responsables territoriaux et régionaux d'activités + spécifique urgence et secourisme (5,5 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Esprit de synthèse et organisation
- Sens des relations humaines
- Savoir rédiger
- Conduire un projet
- Gérer un budget
- Déléguer
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Réactivité

CADRE D'ACTIVITÉS

CONSEILLER TECHNIQUE NATIONAL OPÉRATIONNEL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge déploie ses équipes lors de situations d'exception ou de dispositif prévisionnel de secours. Dans ce sens, le conseiller technique national opérationnel (CTNO) apporte son expertise à la stratégie et/ou la conduite opérationnelle à adopter en fonction des ressources humaines et matérielles disponibles

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le conseiller technique national opérationnel est chargé de :

- Participer à des groupes de travail nationaux/régionaux/territoriaux
- Effectuer, pour le compte de la direction de l'urgence et des opérations (DUO), un soutien technique et/ou opérationnel auprès d'une délégation régionale, ou territoriale
- Rendre compte à la DUO de l'avancée des projets
- Exercer la fonction de conseiller technique et opérationnel du directeur d'opération sur une opération de niveau 2
- Assurer, sur demande du directeur d'opération, une fonction d'encadrement opérationnel
- Assurer un encadrement opérationnel sur une opération de niveaux 3 ou 4
- Participer au fonctionnement du centre opérationnel
- Assurer le lien et le reporting entre la DUO et le terrain
- Exercer la fonction de conseiller technique opérationnel pour l'organisation et le déroulement d'un dispositif prévisionnel de secours
- Assurer une fonction d'encadrement d'un dispositif prévisionnel de secours
- Rendre compte à la DUO de l'organisation et du déroulement du dispositif prévisionnel de secours

Liens internes :

- Services centraux
- Responsables d'activités
- Elus

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Autres associations
- Partenaires (privés ou publics)



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- Missions ponctuelles pouvant s'étaler occasionnellement sur plusieurs jours
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir plus de 18 ans
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Faire preuve de diplomatie



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Tronc Commun des Encadrants Opérationnels (TCEO)
- Formation initiale des responsables territoriaux et régionaux d'activité ainsi que le module spécifique métier (US ou AS) (6 jours)
- Formation de conseiller technique national opérationnel (40h)
- Formation en ligne e-learning : World of Red Cross and Red Crescent (WORC)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

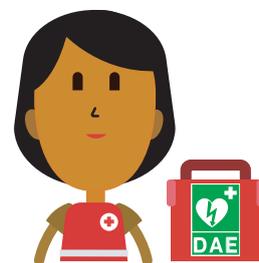
- Diplomatie et capacité d'écoute
- Rigueur et adaptabilité
- Déléguer
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être autonome
- Esprit de synthèse et d'organisation
- Utilisation des outils informatiques et internet

Spécifiques :

- Réactivité

POSTES DE SECOURS

SECOURISTE

**SENS DE LA MISSION :**

La Croix-Rouge française met en œuvre des dispositifs de réponse à caractère secouriste, dans l'urgence et au quotidien pour porter secours et assistance aux personnes blessées. Dans ce sens, le secouriste porte secours aux personnes blessées.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le secouriste est chargé de :**

- Assurer une protection immédiate, adaptée et permanente, pour lui-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants
- Agir en binôme, avec du matériel de premiers secours, sous l'autorité d'un équipier secouriste
- Agir en équipe constituée, sous la responsabilité du chef d'intervention, au sein d'un poste de secours ou d'une équipe d'intervention
- Agir en équipe constituée, sous la responsabilité d'un équipier secouriste au minimum, au sein d'une équipe d'évacuation,
- Réaliser un bilan et assurer sa transmission au responsable de l'équipe
- Réaliser les gestes de premiers secours face à une personne en détresse
- Assister les équipiers secouristes, lors de manœuvres d'immobilisation, de relevage ou de brancardage

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés

**Structures :**

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale

**Disponibilités requises :**

- Selon l'activité secouriste de son unité locale
- Journée, soirée et/ou week-end

**Profil :**

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Faire preuve de diplomatie
- Rigueur et adaptabilité
- Sens de la pédagogie et animation

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 1 (35h).
- Etre à jour de ses formations continues

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Maîtrise de soi
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Capacité d'anticipation
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Secourir et assister les personnes et victimes d'accidents
- Capacité et prise d'initiative dans des situations d'urgence

POSTES DE SECOURS

EQUIPIER SECOURISTE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française met en œuvre des dispositifs de réponse à caractère secouriste, dans l'urgence et au quotidien pour porter secours et assistance aux personnes blessées. Dans ce sens, l'équipier secouriste porte secours aux victimes.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'équipier secouriste est chargé de :

- Assurer une protection immédiate, adaptée et permanente, pour lui-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants
- Agir en binôme, avec du matériel de premiers secours, sous sa propre responsabilité, si l'autre intervenant est un secouriste ou s'il a été identifié comme le responsable par sa structure pour sa mission,
- Agir en équipe constituée, sous la responsabilité du chef d'intervention, au sein d'un poste de secours ou d'une équipe d'intervention,
- Agir en équipe constituée, sous sa propre responsabilité ou sous la responsabilité d'un autre membre de l'équipe s'il est équipier secouriste au minimum, au sein d'une équipe d'évacuation.
- Réaliser un bilan et assurer sa transmission au responsable de l'équipe
- Réaliser les gestes de premiers secours face à une personne en détresse
- Assister les équipiers secouristes, lors de manœuvres d'immobilisation, de relevage ou de brancardage
- Réaliser un bilan et d'assurer sa transmission aux services appropriés

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Autres associations



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- Selon l'activité secouriste de son unité locale/antenne
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 16 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens des relations humaines
- Faire preuve de diplomatie



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 1 (35h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 2 (28h)
- Etre à jour de ses formations continues



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

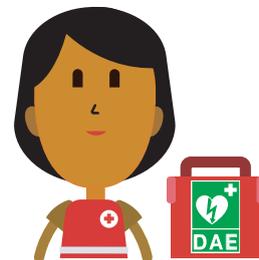
- Maîtrise de soi
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Capacité d'anticipation
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Secourir et assister les personnes et victimes d'accidents
- Capacité et prise d'initiative

POSTES DE SECOURS

DISPOSITIFS PRÉVISIONNELS DE SECOURS



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française met en œuvre des dispositifs prévisionnels de secours pour assurer la présence de moyens humains et matériels de premiers secours lors de manifestation ou de rassemblements de personnes, à caractère occasionnel et préalablement organisé. Dans ce sens, le chef de dispositif de petite envergure, en lien avec son équipe, dirige le dispositif de secours.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chef de dispositifs prévisionnels de secours est chargé de :

- Encadrer entre 6 et 11 intervenants secouristes
- Organiser les postes de secours
- Coordonner les secouristes pour les prises en charge, éventuellement en lien avec les secours publics

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Autres associations
- Organisateur du DPS



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- Selon le nombre de DPS par mois
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Pédagogue
- Sens des relations humaines
- Capacité d'adaptation



Formation(s) associée(s) à la mission :

Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 1 (35h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 2 (28h)
- Formation chef d'intervention (55h + 11h)
- Opérateur Radio
- Etre à jour de ses formations continues



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Maîtrise de soi
- Encadrer un groupe
- Rigueur et adaptabilité
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir déléguer
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Avoir de l'expérience en tant que CI
- Réactivité
- Secourir et assister les personnes et victimes d'accidents
- Gestion des priorités
- Travail sur la durée : préparation du DPS, pendant et après le retour du DPS.

POSTES DE SECOURS

CHEF D'INTERVENTION



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française met en œuvre des dispositifs de réponse à caractère secouriste, dans l'urgence et au quotidien (les DPS par exemple) pour porter secours et assistance aux personnes blessées. Dans ce sens, le chef d'intervention, responsable d'une équipe, dirige la prise en charge de potentielles victimes et impliqués.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chef d'intervention est chargé de :

- Encadrer au moins 3 intervenants secouristes
- Organiser les postes de secours
- Coordonner les secouristes pour les prises en charge, éventuellement en lien avec les secours publics

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics locaux
- Autres associations
- Organisateur d'un DPS



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation départementale
- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- Selon l'activité secouriste de son unité locale/antenne
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être pédagogue
- Sens des relations humaines
- Capacité d'adaptation



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 1 (35h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 2 (28h)
- Formation chef d'intervention (55h + 11h)
- Opérateur Radio
- Être à jour de ses formations continues



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Maîtrise de soi
- Encadrer une équipe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer
- Savoir rendre compte
- Gérer les priorités

Spécifiques :

- Réactivité
- Secourir et assister les personnes et victimes d'accidents
- Travail sur la durée : préparation des missions, pendant les missions et après le retour de missions.

POSTES DE SECOURS

CHEF DE DISPOSITIF DE PETITE ENVERGURE

**SENS DE LA MISSION :**

La Croix-Rouge française met en œuvre des dispositifs prévisionnels de secours pour assurer la présence de moyens humains et matériels de premiers secours lors de manifestation ou de rassemblements de personnes, à caractère occasionnel et préalablement organisé. Dans ce sens, le chef de dispositif de petite envergure, en lien avec son équipe, dirige le dispositif de secours.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le chef de dispositif de petite envergure est chargé de :**

- Encadrer entre 6 et 11 intervenants secouristes
- Organiser les postes de secours
- Coordonner les secouristes pour les prises en charge, éventuellement en lien avec les secours publics
- Assister les équipiers secouristes, lors de manœuvres d'immobilisation, de relevage ou de brancardage
- Réaliser un bilan et d'assurer sa transmission aux services appropriés

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Autres associations
- Organisateur du DPS

**Structures :**

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale

**Disponibilités requises :**

- Selon le nombre de DPS par mois
- Journée, soirée et/ou week-end

**Profil :**

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Pédagogue
- Sens des relations humaines
- Capacité d'adaptation

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 1 (35h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 2 (28h)
- Formation chef d'intervention (55h + 11h)
- Opérateur Radio
- Etre à jour de ses formations continues

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Maîtrise de soi
- Encadrer un groupe
- Rigueur et adaptabilité
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir déléguer
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Avoir de l'expérience en tant que CI
- Réactivité
- Secourir et assister les personnes et victimes d'accidents
- Gestion des priorités
- Travail sur la durée : préparation du DPS, pendant et après le retour du DPS.

POSTES DE SECOURS

CHEF DE DISPOSITIF DE MOYENNE ENVERGURE

**SENS DE LA MISSION :**

La Croix-Rouge française met en œuvre des dispositifs prévisionnels de secours pour assurer la présence de moyens humains et matériels de premiers secours lors de manifestation ou de rassemblements de personnes, à caractère occasionnel et préalablement organisé. Dans ce sens, le chef de dispositif de moyenne envergure, en lien avec ses équipes, dirige le dispositif de secours.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le chef de dispositif de moyenne envergure est chargé de :**

- Encadrer au maximum 36 intervenants secouristes
- Organiser et commander les postes de secours
- Coordonner les secouristes pour les prises en charge, éventuellement en lien avec les secours publics
- Anticiper le bon déroulement de l'événement, en mobilisant selon les situations les moyens humains et matériels à sa disposition

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Services de secours
- Organisateur de l'événement
- Autres associations

**Structures :**

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale

**Disponibilités requises :**

- Selon le nombre de DPS de cette envergure par mois de l'unité locale/du territoire
- Journée, soirée et/ou week-end

**Profil :**

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre pédagogue
- Sens des relations humaines
- Capacité d'adaptation

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 1 (35h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 2 (28h)
- Formation chef d'intervention (55h + 11h)
- Opérateur Radio
- Etre à jour de ses formations continues

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

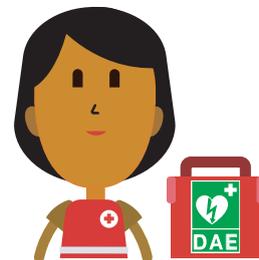
- Maîtrise de soi
- Encadrer plusieurs équipes
- Rigueur et adaptabilité
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir déléguer
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Avoir de l'expérience en tant que Chef d'intervention
- Réactivité
- Gestion des priorités
- Travail sur la durée : préparation du DPS, pendant et après le DPS

POSTES DE SECOURS

CHEF DE DISPOSITIF DE GRANDE ENVERGURE

**SENS DE LA MISSION :**

La Croix-Rouge française met en œuvre des dispositifs prévisionnels de secours pour assurer la présence de moyens humains et matériels de premiers secours lors de manifestation ou de rassemblements de personnes, à caractère occasionnel et préalablement organisé. Dans ce sens, le chef de dispositif de grande envergure, en lien avec ses équipes, dirige le dispositif de secours.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Le chef de dispositif de grande envergure est chargé de :**

- Encadrer au minimum 36 intervenants secouristes
- Organiser et commander les postes de secours
- Coordonner les secouristes pour les prises en charge, éventuellement en lien avec les secours publics
- Anticiper le bon déroulement de l'événement, en mobilisant selon les situations les moyens humains et matériels à sa disposition.

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Services de secours
- Organisateur de l'événement
- Autres associations

**Structures :**

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale

**Disponibilités requises :**

- Selon le nombre de DPS par mois de l'unité locale/du territoire
- Journée, soirée et/ou week-end

**Profil :**

- Avoir au moins 21 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Pédagogue
- Sens des relations humaines
- Capacité d'adaptation

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 1 (35h)
- Formation Premiers secours en équipe de niveau 2 (28h)
- Formation chef d'intervention (55h + 11h)
- Opérateur Radio
- Etre à jour de ses formations continues

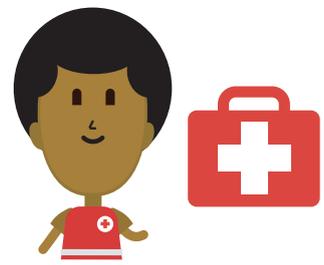
**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Maîtrise de soi
- Encadrer plusieurs équipes
- Rigueur et adaptabilité
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir déléguer
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Avoir de l'expérience en tant que CDPE/CDME
- Réactivité
- Gestion des priorités
- Travail sur la durée : préparation du DPS, pendant et après le DPS

URGENCE ET AUTRES OPÉRATIONS LOGISTICIEN ADMINISTRATIF ET TECHNIQUE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française met en œuvre des dispositifs de réponse à caractère secouriste, dans l'urgence et au quotidien (les DPS par exemple) pour porter secours et assistance aux personnes impliquées et/ ou blessées. Dans ce sens, le logisticien concourt, par ses compétences organisationnelles et ses connaissances en logistiques, à la bonne mise en place, suivi et clôture d'une opération.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Plus souvent connu sous le nom de LAT (Logisticien Administratif et Technique), le logisticien est chargé de :

- Gérer la gestion logistique et matérielle
- Mettre en œuvre le soutien administratif
- Mettre en place le matériel nécessaire lors des dispositifs prévisionnels de secours ou de situations d'exceptions (Centre d'hébergement d'urgence/ Centre d'accueil des impliqués)

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Responsable de la base logistique en opération
- Chef du DPS en DPS



Disponibilités requises :

- Selon les activités de son UL/antennes et des opérations
- Journée, soirée et/ou week-end



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Initiation de premiers secours



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Rigueur et adaptabilité
- Port de charges lourdes
- Logistique



Compétences mises en œuvre et valorisables :

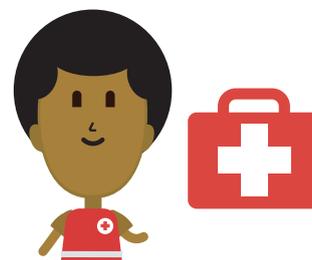
Généralistes :

- Rigueur et adaptabilité
- Logistique
- Être autonome
- Avoir l'esprit d'équipe
- Capacité d'anticipation
- Réagir dans l'urgence
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Connaissance des matériels liés aux DPS et aux situations d'exceptions de son UL/territoire.

URGENCE ET AUTRES OPÉRATIONS BÉNÉVOLE EN SITUATION D'EXCEPTION



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française intervient lors de situations d'exceptions partout en France (inondations, cyclones, incendies...) pour porter secours et apporter un soutien aux personnes impliquées. Dans ce sens, le bénévole en situation d'exception participe aux actions mises en place par la CRF.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole, en situation d'exception, est chargé de :

- Participer à la mise en place des structures d'accueil des impliqués, sous la responsabilité d'un responsable de mission
- Participer à des opérations coups de main, coup de cœur
- Participer à toutes les actions mises en place dans le cadre du soutien aux populations, dans la limite de ses capacités.

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Les personnes impliquées



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale
- Services centraux



Disponibilité requise :

- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
 - Sens des relations humaines
 - Capacité d'adaptation



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

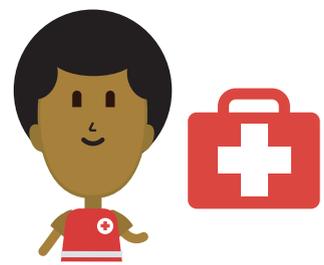
Généralistes :

- Maîtrise de soi
- Rigueur et adaptabilité
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Capacité et prise d'initiative (sous réserve de l'accord de son responsable) dans des situations d'urgence

URGENCE ET AUTRES OPÉRATIONS ENCADRANT EN SITUATION D'EXCEPTION



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française intervient lors des situations d'exception partout en France (inondations, cyclones, incendies...) pour porter secours et apporter un soutien aux personnes impliquées. Dans ce sens, l'encadrant en situation d'exception dirige une équipe de bénévoles participants aux actions mises en place par la CRF.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'encadrant, en situation d'exception, est chargé de :

- Organiser les affectations de son équipe
- Encadrer les actions menées par ses équipes
- Assurer leur sécurité

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Les intervenants bénévoles et/ou salariés

Liens externes :

- Les personnes impliquées



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale
- Services centraux



Disponibilité requise :

- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens des relations humaines
- Capacité d'adaptation
- Faire preuve de diplomatie



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Tronc Commun des Encadrants Opérationnels



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Maîtrise de soi
- Rigueur et adaptabilité
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir rendre compte

Spécifiques :

- Capacité et prise d'initiative



Formation

Les fiches missions



MISSIONS DE FORMATION À DESTINATION DES BÉNÉVOLES

- p70** Formateur du module Tronc Commun des Acteurs de Solidarité
- p71** Formateur de formateur de l'action sociale
- p72** Formation des modules Aide alimentaire
- p73** Formation des modules des activités textile
- p74** Formateur interne de formation de l'action sociale
- p75** Formateur de formateur en prévention et secours civique
- p76** Formateur de formateur aux premiers secours
- p77** Formateur d'initiateur à la réduction des risques
- p78** Formateur opérateur radio
- p79** Formateur Chef d'intervention
- p80** Formateur du module Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence

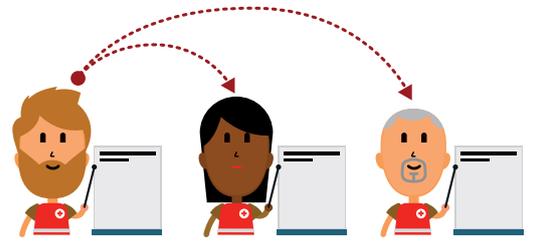
MISSIONS DE FORMATION À DESTINATION DU GRAND PUBLIC

- p81** Formateur grand public des formations action sociale
- p82** Formateur du module sensibilisation migrations
- p83** Animateur de prévention des risques de la vie courante
- p84** Initiateur premiers secours
- p85** Initiateur premiers secours pour enfant et nourrisson
- p86** Initiateur à la réduction des risques
- p87** Formateur en prévention et secours civique



FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - ACTION SOCIALE

FORMATEUR DU MODULE TRONC COMMUN DES ACTEURS DE SOLIDARITÉ



SENS DE LA MISSION :

Le formateur donne aux nouveaux bénévoles les clés pour s'approprier la posture et la démarche d'accompagnement des personnes accueillies à travers une dynamique pédagogique permettant la montée en compétences autour des étapes de l'accompagnement, de l'écoute, de la co-construction.

Le formateur du module participe au parcours d'intégration du nouveau bénévole.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur du module Tronc Commun des Acteurs de Solidarité est chargé de :

- Animer des sessions de formation
 - Accompagner les bénévoles afin de les préparer au mieux à l'activité dans laquelle ils sont investis, ou souhaitent s'investir
 - Animer le groupe et veiller à ce que chacun puisse s'exprimer librement
 - Solliciter la participation active des participants
 - Co-construire les contenus de formation en lien avec les besoins et les attentes des bénévoles
- Assurer la logistique de la session de formation
- Promouvoir les formations en lien avec les activités

Liens internes :

- Responsable formation de la structure
- Référent pédagogique
- Responsables d'activités



Disponibilité requise :

- Variable selon le territoire, selon l'investissement et la disponibilité souhaités



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Parcours obligatoire :
 - Pédagogie initiale des animateurs de formations (2 jours)
 - Pédagogie Appliquée au formateur du module dispensé (2 jours)



Profil :

- Qualité relationnelle et d'écoute
- Aisance dans la prise de parole en public
- Sens de la pédagogie
- Esprit ludique et bienveillant



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

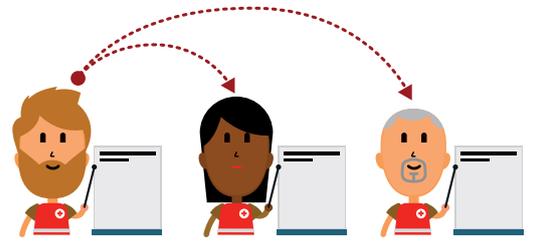
- Aisance relationnelle
- Aisance à l'oral
- Animation de groupe
- Sens de l'organisation

Spécifiques :

- Connaissances techniques et pédagogique apprises au cours des formations
- Animation
- Organisation
- Adaptabilité aux différents publics

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - ACTION SOCIALE

FORMATEUR DE FORMATEUR DE L'ACTION SOCIALE



SENS DE LA MISSION :

Le formateur de formateur assure la formation permettant la montée en compétence des futurs formateurs de l'action sociale.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur de formateur de l'Action Sociale est chargé de :

- Animer la formation des formateurs en pédagogie générale :
 - Accompagner les futurs formateurs afin de permettre une appropriation des contenus et de la forme
 - Animer le groupe et veiller à ce que chacun puisse s'exprimer
 - Répondre aux attentes et besoins individuels des formateurs
 - Accompagner les futurs formateurs dans l'animation des activités de formation
- Animer la formation des formateurs en pédagogie appliquée à un module thématique
- Assurer les aspects logistiques et administratifs des sessions de formation
- Promouvoir les formations d'animateurs en lien avec les activités

Liens internes :

- Responsable formation territorial
- Référent pédagogique
- Responsables d'activités



Disponibilité requise :

- Variable selon le territoire, selon l'investissement et la disponibilité souhaités



Structures :

- Rattaché à une structure territoriale, le formateur de formateur est amené à former à l'échelon territorial, régional ou local.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Pédagogie Initiale des Animateurs de Formation (2 jours)
- Formation de formateurs de formateur (10 jours)
- Suivre un module de pédagogie appliquée (2 jours)



Profil :

- Une personne dynamique et motivée !
Acquis appréciés :
- Sens de la pédagogie
 - Rigueur et adaptabilité
 - Qualité relationnelle et d'écoute
 - Aisance dans la prise de parole
 - Travail d'équipe



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

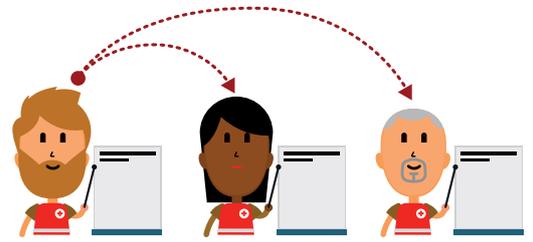
- Aisance relationnelle
- Aisance dans la prise de parole
- Animation de groupe
- Sens de l'organisation

Spécifiques :

- Connaissances techniques et pédagogique apprises au cours des formations
- Logistique
- Adaptabilité aux différents publics

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - ACTION SOCIALE

FORMATION DES MODULES DE L'AIDE ALIMENTAIRE



SENS DE LA MISSION :

Le formateur participe à la montée en compétence des bénévoles intervenant sur l'aide alimentaire au profil des personnes en situation de vulnérabilité.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur du module d'Aide alimentaire est chargé de :

- Animer des sessions de formation
 - Accompagner les bénévoles afin de les préparer au mieux à l'activité
 - Animer le groupe et veiller à ce que chacun puisse s'exprimer
 - Solliciter la participation active des participants
 - Co-construire les contenus de formation en lien avec les besoins et les attentes des bénévoles
- Assurer la logistique de la session de formation
- Promouvoir les formations en lien avec les activités

Liens internes :

- Responsable formation de la structure
- Référent pédagogique
- Responsables d'activités



Disponibilité requise :

- Variable selon le territoire, selon l'investissement et la disponibilité souhaités



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Parcours obligatoire :
 - Pédagogie initiale des animateurs de formations (2 jours)
 - Pédagogie Appliquée au formateur du module dispensé (2 jours)



Profil :

Une personne dynamique, motivée, qui aime transmettre des informations sur un sujet thématique en lien avec les activités Action Sociale.

Acquis appréciés :

- Qualité relationnelle et d'écoute
- Aisance dans la prise de parole en public
- Sens de la pédagogie
- Esprit ludique et bienveillant



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

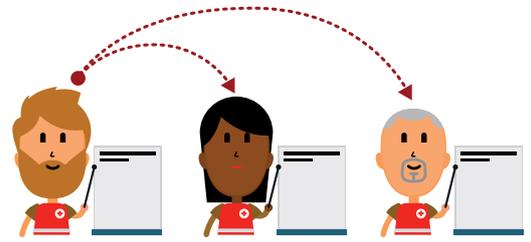
- Aisance relationnelle
- Aisance à l'oral
- Animation de groupe
- Sens de l'organisation

Spécifiques :

- Connaissances techniques et pédagogique apprises au cours des formations
- Animation
- Organisation
- Adaptabilité aux différents publics

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - ACTION SOCIALE

FORMATION DES MODULES DES ACTIVITÉS TEXTILE



SENS DE LA MISSION :

Le formateur participe à la montée en compétence des bénévoles intervenant sur les activités textile.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur du module Textile est chargé de :

- Animer des sessions de formation
 - Accompagner les bénévoles afin de les préparer au mieux à l'activité
 - Animer le groupe et veiller à ce que chacun puisse s'exprimer
 - Solliciter la participation active des participants
 - Co-construire les contenus de formation en lien avec les besoins et les attentes des bénévoles
- Assurer la logistique de la session de formation
- Promouvoir les formations en lien avec les activités

Liens internes :

- Responsable formation de la structure
- Référent pédagogique
- Responsables d'activités



Disponibilité requise :

- Variable selon le territoire, selon l'investissement et la disponibilité souhaités



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Parcours obligatoire :
 - Pédagogie initiale des animateurs de formations (2 jours)
 - Pédagogie Appliquée au formateur du module dispensé (2 jours)



Profil :

Une personne dynamique, motivée, qui aime transmettre des informations sur un sujet thématique en lien avec les activités Action Sociale.

Acquis appréciés :

- Qualité relationnelle et d'écoute
- Aisance dans la prise de parole en public
- Sens de la pédagogie
- Esprit ludique et bienveillant



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

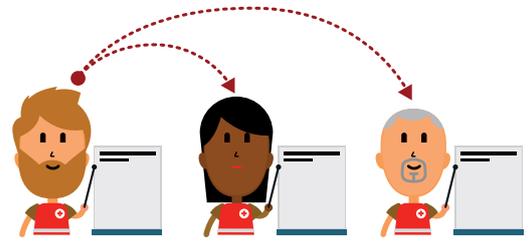
- Aisance relationnelle
- Aisance à l'oral
- Animation de groupe
- Sens de l'organisation

Spécifiques :

- Connaissances techniques et pédagogique apprises au cours des formations
- Animation
- Organisation
- Adaptabilité aux différents publics

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - ACTION SOCIALE

FORMATEUR INTERNE DES FORMATIONS DE L'ACTION SOCIALE



SENS DE LA MISSION :

En fonction du module de formation dispensé, le formateur participe à la montée en compétence des bénévoles de l'action sociale au profit des personnes en situation de vulnérabilité.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur action sociale est chargé de :

- Animer des sessions de formation en fonction du module (Maraudeur, Aide alimentaire, Aide Vestimentaire, Sensibilisation Migration..etc)
 - Accompagner les bénévoles afin de les préparer au mieux à l'activité dans laquelle ils sont investis
 - Animer le groupe et veiller à ce que chacun puisse s'exprimer
 - Solliciter la participation active des participants
 - Co-construire les contenus de formation en lien avec les besoins et les attentes des bénévoles
- Assurer la logistique de la session de formation
- Promouvoir les formations en lien avec les activités

Liens internes :

- Responsable formation de la structure
- Référent pédagogique
- Responsables d'activités



Disponibilité requise :

- Variable selon le territoire, selon l'investissement et la disponibilité souhaités



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Parcours obligatoire :
 - Pédagogie initiale des animateurs de formations (2 jours)
 - Pédagogie Appliquée au formateur du module dispensé (2 jours)



Profil :

Une personne dynamique, motivée, qui aime transmettre des informations sur un sujet thématique en lien avec les activités Action Sociale.

Acquis appréciés :

- Qualité relationnelle et d'écoute
- Aisance dans la prise de parole en public
- Sens de la pédagogie
- Esprit ludique et bienveillant



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

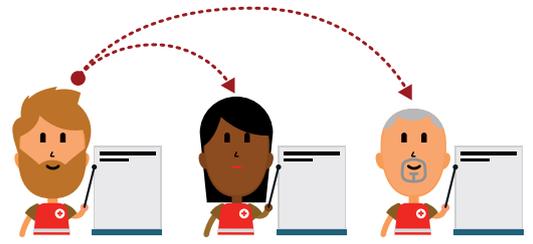
- Aisance relationnelle
- Aisance à l'oral
- Animation de groupe
- Sens de l'organisation

Spécifiques :

- Connaissances techniques et pédagogique apprises au cours des formations
- Animation
- Organisation
- Adaptabilité aux différents publics

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - URGENCE ET SECOURISME

FORMATEUR DE FORMATEUR EN PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française forme le grand public aux gestes qui sauvent. Dans ce sens, le formateur de formateurs contribue au développement de la formation et à la promotion des gestes qui sauvent.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur de formateurs en prévention et secours civiques est chargé de :

- Animer la formation des formateurs en prévention et secours civiques
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs de la formation

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée/Soirée et/ou weekend.



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation formateur de formateurs en prévention et secours civiques (14 h à 21 h)
- Être à jour dans ses formations obligatoires



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- Etre formateur en prévention et secours civiques
- Etre formateur de formateur



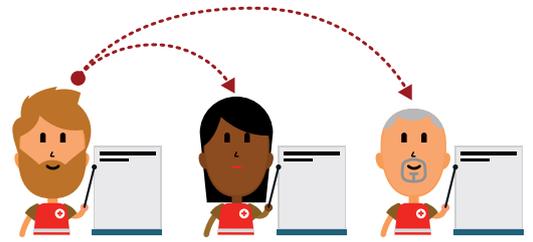
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - URGENCE ET SECOURISME

FORMATEUR DE FORMATEUR AUX PREMIERS SECOURS



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française s'engage grâce aux formateurs de formateurs aux premiers secours à maintenir et développer les qualités opérationnelles de ses intervenants secouristes bénévoles.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur de formateurs aux premiers secours est chargé de :

- Animer la formation de formateurs aux premiers secours
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs de la formation

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée, week-end et/ou journée



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Co-encadrement d'une formation de formateurs aux Premiers Secours (35h)
- Être à jour dans ses formations obligatoires



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- Être formateur aux premiers secours
- Être formateur de formateur



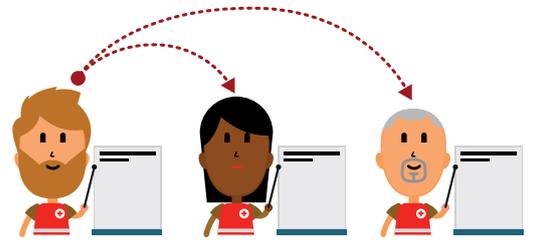
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - URGENCE ET SECOURISME

FORMATEUR D'INITIATEUR À LA RÉDUCTION DES RISQUES



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française contribue au changement des mentalités en développant la culture du risque des citoyens. Dans ce sens, le formateur d'initiateur contribue à former les initiateurs chargés de sensibiliser le grand public à la réduction des risques.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur d'initiateurs à la réduction des risques est chargé de :

- Animer la formation initiateur à la réduction des risques
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs de la formation

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée/Soirée et/ou weekend



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation formateur d'Initiateurs à la réduction des risques (1 jour)
- Être à jour dans ses formations obligatoires



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- Être formateur de formateur



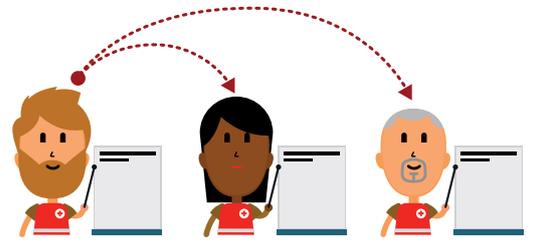
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - URGENCE ET SECOURISME

FORMATEUR OPÉRATEUR RADIO



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française s'engage à maintenir et à développer la qualité opérationnelle des intervenants secouristes. Le formateur opérateurs radio y contribue.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur opérateurs radio est chargé de :

- L'animation de la formation opérateur radio
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs de la formation

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée/Soirée et/ou weekend



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation formateur d'opérateurs radio (14 h)
- Être à jour dans ses formations obligatoires



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- Être opérateur radio
- Être titulaire de la Pédagogie Initial et Commune de formateur

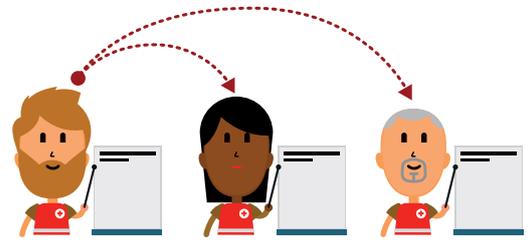


Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - URGENCE ET SECOURISME FORMATEUR CHEF D'INTERVENTION



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française, s'engage à maintenir et à développer les qualités opérationnelles et de gestion des équipes de ses intervenants secouristes bénévoles. Le formateur de chefs d'interventions œuvre en ce sens.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur de chef d'intervention est chargé de :

- Assurer la formation des chefs d'intervention et des chefs de dispositif de petite envergure de l'association
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs de la formation

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée/Soirée et/ou weekend



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formateur chef d'intervention (28 h)
- Être à jour dans ses formations obligatoires



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- Avoir les formations suivantes à jour : chef d'intervention, chef de dispositif de petite envergure, formateur aux premiers secours



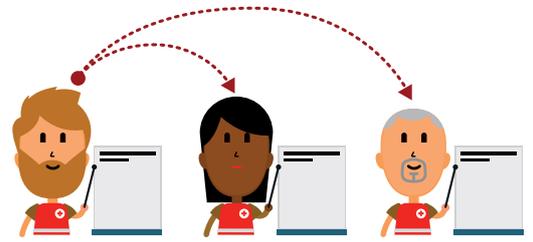
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Maîtrise de soi
- Sens de la pédagogie et animation d'équipe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être autonome

FORMATIONS À DESTINATION DES BÉNÉVOLES - URGENCE ET SECOURISME

FORMATEUR DU MODULE TRONC COMMUN DES ACTEURS DE L'URGENCE



SENS DE LA MISSION :

Le formateur donne aux nouveaux bénévoles les clés pour s'approprier la posture et la démarche d'accompagnement des personnes accueillies à travers une dynamique pédagogique permettant la montée en compétences autour des étapes de l'accompagnement, de l'écoute, de la co-construction.

Le formateur du module participe au parcours d'intégration du nouveau bénévole.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur du module Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence est chargé de :

- Animer des sessions de formation
 - Accompagner les bénévoles afin de les préparer au mieux à l'activité dans laquelle ils sont investis, ou souhaitent s'investir
 - Animer le groupe et veiller à ce que chacun puisse s'exprimer librement
 - Solliciter la participation active des participants
 - Co-construire les contenus de formation en lien avec les besoins et les attentes des bénévoles
- Assurer la logistique de la session de formation
- Promouvoir les formations en lien avec les activités

Liens internes :

- Responsable formation de la structure
- Référent pédagogique
- Responsables d'activités



Disponibilité requise :

- Variable selon le territoire, selon l'investissement et la disponibilité souhaités



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Parcours obligatoire :
 - Pédagogie initiale des animateurs de formations (2 jours)
 - Pédagogie Appliquée au formateur du module dispensé (2 jours)



Profil :

- Qualité relationnelle et d'écoute
- Aisance dans la prise de parole en public
- Sens de la pédagogie
- Esprit ludique et bienveillant



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

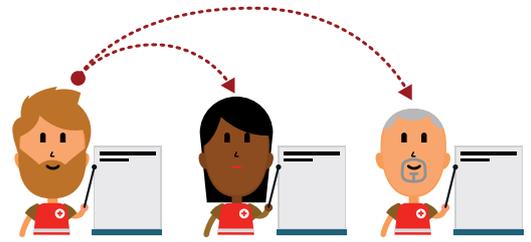
- Aisance relationnelle
- Aisance à l'oral
- Animation de groupe
- Sens de l'organisation

Spécifiques :

- Connaissances techniques et pédagogique apprises au cours des formations
- Animation
- Organisation
- Adaptabilité aux différents publics

FORMATIONS À DESTINATION DU GRAND PUBLIC - ACTION SOCIALE

FORMATEUR GRAND PUBLIC DES FORMATIONS ACTION SOCIALE



SENS DE LA MISSION :

Le formateur intervient au sein de structures Croix-Rouge, d'établissements scolaires, sur des forums associatifs... dans le but de sensibiliser les citoyens autour de l'urgence sociale, de la lutte contre l'isolement social, de la migration. Son action est variée et s'adresse à des publics diversifiés et multiculturels.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur de l'Action Sociale à destination du Grand Public est chargé de :

- Animer le groupe pendant le module de sensibilisation
 - Adapter les contenus des formations en lien avec les besoins et attentes des publics formés
 - Veiller à ce que chacun puisse s'exprimer
 - Solliciter la participation active des participants
- Donner les outils pour permettre de répondre à l'envie d'agir du grand public
- Diffuser les valeurs humanitaires
- Assurer la logistique des formations

Liens internes :

- Responsable formation de la structure
- Référent pédagogique
- Responsables d'activités

Liens externes :

- Etablissement scolaire
- Partenaires publics



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Disponibilité requise :

- Variable selon le territoire, selon l'investissement et la disponibilité souhaités



Profil :

Une personne dynamique, motivée, qui aime transmettre des informations sur un sujet thématique en lien avec les activités Action Sociale.

Acquis appréciés :

- Qualité relationnelle et d'écoute
- Aisance dans la prise de parole en public
- Sens de la pédagogie
- Esprit ludique et bienveillant



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Parcours obligatoire :
 - Pédagogie initiale des animateurs de formations (2 jours)
 - Pédagogie Appliquée au formateur du module dispensé (2 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

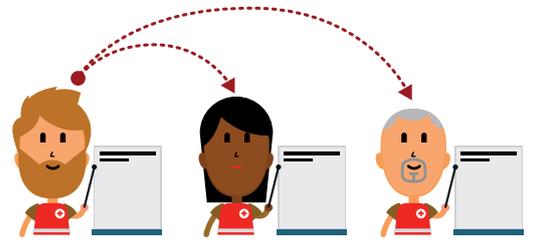
- Aisance relationnelle
- Aisance à l'oral
- Animation de groupe
- Sens de l'organisation

Spécifiques :

- Connaissances techniques et pédagogique apprises au cours des formations
- Animation
- Organisation
- Adaptabilité aux différents publics

FORMATIONS À DESTINATION DU GRAND PUBLIC - ACTION SOCIALE

FORMATEUR DU MODULE SENSIBILISATION MIGRATIONS



SENS DE LA MISSION :

Le formateur participe à la lutte contre les préjugés et à la montée en compétences des participants sur le sujet des personnes migrantes.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur du module Sensibilisation Migrations est chargé de :

- Animer des sessions de formation
 - Accompagner les bénévoles afin de les préparer au mieux à l'activité
 - Animer le groupe et veiller à ce que chacun puisse s'exprimer
 - Solliciter la participation active des participants
 - Co-construire les contenus de formation en lien avec les besoins et les attentes des bénévoles
- Assurer la logistique de la session de formation

Liens internes :

- Responsable formation de la structure
- Référent pédagogique
- Responsables d'activités



Disponibilité requise :

- Variable selon le territoire, selon l'investissement et la disponibilité souhaités



Structures :

- Rattaché à une structure locale, le formateur est amené à animer à l'échelon territorial ou régional.



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Parcours obligatoire :
 - Pédagogie initiale des animateurs de formations (2 jours)
 - Pédagogie Appliquée au formateur du module dispensé (2 jours)



Profil :

Une personne dynamique, motivée, qui aime transmettre des informations sur un sujet thématique en lien avec les activités Action Sociale.

Acquis appréciés :

- Qualité relationnelle et d'écoute
- Aisance dans la prise de parole en public
- Sens de la pédagogie
- Esprit ludique et bienveillant



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

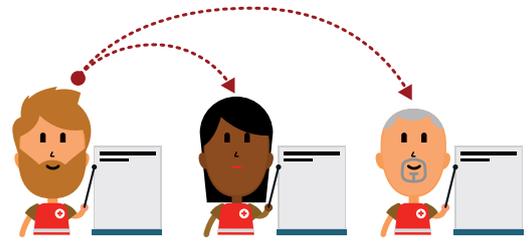
- Aisance relationnelle
- Aisance à l'oral
- Animation de groupe
- Sens de l'organisation

Spécifiques :

- Connaissances techniques et pédagogique apprises au cours des formations
- Animation
- Organisation
- Adaptabilité aux différents publics

FORMATIONS À DESTINATION DU GRAND PUBLIC - URGENCE ET SECOURISME

ANIMATEUR DE PRÉVENTION DES RISQUES DE LA VIE COURANTE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française participe à la prévention des risques de la vie courante. Dans ce sens, l'animateur sensibilise le grand public aux accidents de la vie courante et à la nécessité de se former aux gestes qui sauvent.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'animateur de prévention des risques de la vie courante est chargé de :

- Animer la formation prévention des accidents de la vie courante (environ 45min)
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs de la formation

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- Moins de 2h/semaine
- Journée/Soirée et/ou weekend



Structures :

- Unité locale/antenne



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Parcours obligatoire :
 - Pédagogie initiale des animateurs de formations (2 jours), ou être formateur prévention et secours civiques
 - Être à jour dans ses formations obligatoires



Profil :

- Avoir au moins 16 ans



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

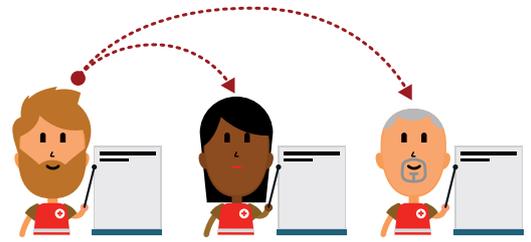
Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation

Spécifiques :

- Connaissances techniques et pédagogique apprises au cours des formations
- Animation
- Organisation
- Adaptabilité aux différents publics

FORMATIONS À DESTINATION DU GRAND PUBLIC - URGENCE ET SECOURISME INITIATEUR PREMIERS SECOURS



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française forme le grand public aux gestes qui sauvent. Dans ce sens, l'initiateur sensibilise aussi bien des adultes que des enfants aux premiers secours.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'initiateur aux premiers secours est chargé de :

- Animer des initiations aux gestes qui sauvent auprès du grand public
- S'assurer des aspects logistiques

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- Moins de 2h/Semaine
- Journée/ Soirée et /ou week-end



Structures :

- Unité locale/ antenne
- Délégation territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Parcours obligatoire :
 - Formation initiateur aux premiers secours (14h)
 - Être à jour dans ses formations obligatoires



Profil :

- Avoir au moins 12 ans (entre 12 et 14 ans, l'initiateur peut initier des enfants jusqu'à 14 ans (A partir de 15 ans, il peut former toutes les personnes sans limite d'âge)



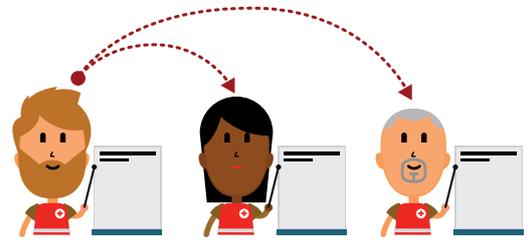
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Être vigoureux
- Capacité d'adaptation

FORMATIONS À DESTINATION DU GRAND PUBLIC - URGENCE ET SECOURISME

INITIATEUR AUX PREMIERS SECOURS POUR ENFANT ET NOURRISSON



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française, afin de toucher le plus grand nombre, a développé des formations adaptées aux besoins spécifiques de certains publics cibles. Dans ce sens, l'initiateur aux premiers secours enfant et nourrisson sensibilise les personnes ayant de jeunes enfants en charge.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'initiateur aux premiers secours enfant et nourrisson est chargé de :

- Animer l'initiation aux premiers secours enfants et nourrissons
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs de la formation

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée/Soirée et/ou weekend



Structures :

- Unité locale/antenne



Formations associées à la mission :

- Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :

- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Parcours obligatoire :
 - Formation pour les initiateurs aux premiers secours (6h)
 - ou formateur prévention et secours civique
 - Être à jour dans ses formations obligatoires



Profil :

- Avoir au moins 16 ans
- Être initiateur aux premiers secours

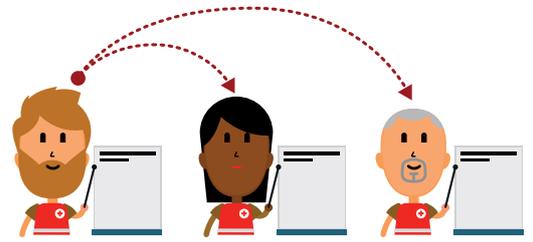


Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Généralistes :
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome

FORMATIONS À DESTINATION DU GRAND PUBLIC - URGENCE ET SECOURISME INITIATEUR À LA RÉDUCTION DES RISQUES



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française contribue au changement des mentalités en développant la culture du risque des citoyens. Dans ce sens, l'initiateur contribue à former le grand public à la réduction des risques.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'initiateur à la réduction des risques est chargé de :

- Animer l'initiation à la réduction des risques auprès du grand public
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs de la formation

Liens internes :

- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- Moins de 2h/semaine
- Journée/Soirée et/ou weekend



Structures :

- Unité locale/antenne



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Parcours :
 - Pédagogie initiale des animateurs de formations (2 jours),
 - ou formation pour les initiateurs aux premiers secours (FIPS)
 - ou les personnes sans qualification pédagogique (12h)
 - Être à jour dans ses formations obligatoires



Profil :

- Avoir au moins 16 ans



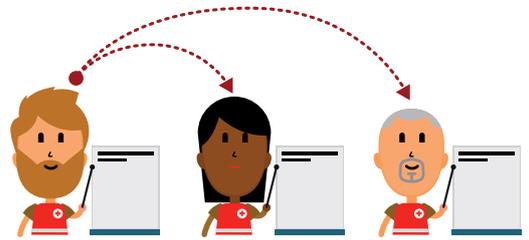
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome

FORMATIONS À DESTINATION DU GRAND PUBLIC - URGENCE ET SECOURISME

FORMATEUR EN PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française forme le grand public aux gestes qui sauvent. Dans ce sens, le formateur contribue au développement de la formation du grand public afin de permettre à tout un chacun de réagir efficacement en cas d'accident.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur en prévention et secours civiques est chargé de :

- Animer la formation en Prévention et secours civiques
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs de la formation

Liens internes :

- Responsables d'activités

Liens externes :

- Etablissement scolaire
- Partenaires publics



Structures :

- Unité locale/antenne



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée/Soirée et/ou weekend



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- Avoir suivi les premiers secours de niveau 1 dans un délai de moins de 3 ans
- Etre titulaire de la pédagogie initiale et commune de formateur (35h de formation)



Formations associées à la mission :

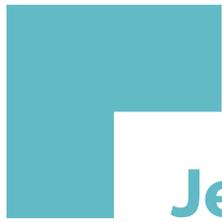
- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation formateur en prévention et secours
- Être à jour dans ses formations obligatoires



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome



Jeunesse

Les fiches missions



- p89** Coordinateur Régional Jeunesse
- p90** Responsable Territorial Jeunesse
- p91** Responsable Local Jeunesse
- p92** Night saver
- p93** Educateur pair YABC
- p94** Accompagnateur de projet de jeunes
- p95** Porteur de projet de jeunes
- p96** Animateur de module éducatif
- p97** Coordinateur du programme Option Croix-Rouge

DYNAMIQUE JEUNESSE

COORDINATEUR RÉGIONAL JEUNESSE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française promeut l'engagement de tous les citoyens et plus particulièrement des jeunes. Dans ce sens, le coordinateur soutient et encourage la prise d'initiative et la mise en œuvre de projets favorisant l'autonomie et la reconnaissance des jeunes, tout en animant la dynamique jeunesse sur son territoire.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le coordinateur régional jeunesse est chargé de :

- Renforcer et développer une dynamique régionale jeunesse
- Veiller et encourager la mise en œuvre du projet jeunesse sur l'ensemble du territoire
- Animer et coordonner le réseau jeunesse régional
- Participer à la mise en œuvre des actions jeunesse nationales en lien avec le service jeunesse national
- Relayer l'information du pôle jeunesse auprès des responsables territoriaux jeunesse ou/et des jeunes ou/et des élus concernés
- Gérer un budget en accord avec le conseil de délégation régionale
- Participer aux réunions du conseil de délégation régionale en tant que voix consultative
- Impliquer et mobiliser les élus, Responsables d'activités et personnes ressources du réseau pour la mise en œuvre et l'amplification du projet jeunesse et instaurer une collaboration avec eux
- Développer des partenariats avec des associations de jeunesse ou avec l'Education nationale sur le territoire

Liens internes :

- Services centraux
- Bureau régional
- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end



Structures :

- Délégation régionale



Profil :

A titre indicatif :

- Sens des relations humaines
- Animation d'équipe
- Intérêt pour les politiques publiques en matière de jeunesse



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale des responsables d'activités territoriaux et régionaux (3 jours)
- Formation annuelle des responsables territoriaux jeunesse et coordinateurs régionaux jeunesse (2 jours)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Sens de la pédagogie et animation
- Gérer un budget
- Sens des relations humaines
- Être autonome

DYNAMIQUE JEUNESSE

RESPONSABLE TERRITORIAL JEUNESSE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française promeut l'engagement de tous les citoyens et plus particulièrement des jeunes. Dans ce sens, le responsable territorial jeunesse soutient et encourage la prise d'initiative et la mise en œuvre de projets favorisant l'autonomie et la reconnaissance des jeunes, tout en animant la dynamique jeunesse sur son territoire.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable territorial jeunesse est chargé de :

- Développer et faciliter la mise en œuvre d'un calendrier d'actions territoriales jeunesse sur la base d'actions existantes ou d'initiatives portées par les jeunes et l'organisation de réunions jeunesse
- Renforcer et animer un réseau jeunesse départemental
- Accompagner les initiatives solidaires des jeunes, bénévoles ou non bénévoles, en lien avec les structures concernées
- Favoriser le recrutement de jeunes
- Relayer l'information du service jeunesse auprès des responsables locaux jeunesse ou/et des jeunes ou/et des élus concernés
- Soutenir le déploiement de l'offre éducative de la Croix-Rouge française, en lien avec les autres Responsables d'activités
- Gérer un budget en accord avec le conseil de délégation territoriale
- Participer et rendre compte aux réunions du conseil de délégation territoriale en tant que voix consultative
- Impliquer et informer les responsables d'activités et élus concernés dans la mise en œuvre du projet jeunesse et d'actions jeunesse et instaurer avec eux une collaboration régulière
- Développer des partenariats avec des associations de jeunesse ou avec l'Education nationale sur le territoire

Liens internes :

- Services centraux
- Bureau régional
- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Autres associations
- Partenaires privés
- Autres institutions (écoles...)



Structures :

- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end



Profil :

- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Animation d'équipe
 - Intérêt pour les politiques publiques en matière de jeunesse



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale des responsables d'activités territoriaux et régionaux (3 jours)
- Formation annuelle des responsables territoriaux jeunesse et coordinateurs régionaux jeunesse (2 jours)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Gérer un budget
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Sens de la pédagogie et animation
- Sens des relations humaines
- Être autonome

DYNAMIQUE JEUNESSE

RESPONSABLE LOCAL JEUNESSE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française promeut l'engagement de tous les citoyens et plus particulièrement des jeunes. Dans ce sens, le responsable local jeunesse soutient et encourage la prise d'initiative et la mise en œuvre de projets favorisant l'autonomie et la reconnaissance des jeunes, tout en animant la dynamique jeunesse sur son territoire.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable local jeunesse est chargé de :

- Animer le réseau des jeunes bénévoles de l'unité locale
- Initier et accompagner la mise en œuvre d'actions jeunesse, en proposant la mise en œuvre de nouvelles actions par des jeunes ou en les accompagnant dans la réalisation de leurs projets solidaires
- Impliquer le président, les responsables d'activités et l'ensemble des acteurs de l'unité dans la mise en œuvre transversale du projet jeunesse et la réalisation d'actions jeunesse
- Mobiliser les jeunes pour participer aux événements jeunesse territoriaux, régionaux et nationaux de la Croix-Rouge française
- Gérer un budget en accord avec le conseil de l'unité locale
- Participer et rendre compte aux réunions du conseil d'unité locale en tant que voix consultative
- Diffuser les informations transmises par le responsable territorial jeunesse, le coordinateur régional jeunesse ou le pôle jeunesse national auprès des jeunes ou/et des élus concernés.
- Développer des partenariats avec des associations de jeunesse et d'éducation populaire, l'Education nationale, etc. sur le territoire
- Recruter et accueillir des jeunes au sein de l'unité locale/antenne

Liens internes :

- Services centraux
- Bureau local
- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Autres associations
- Partenaires privés
- Autres institutions (écoles...)



Structures :

- Unité ou Antenne locale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end



Profil :

- A titre indicatif :
- Animer une équipe
 - Sens des relations humaines



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation jeunes leaders (2 jours)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Sens de la pédagogie et animation
- Sens des relations humaines
- Être autonome

DYNAMIQUE JEUNESSE

EQUIPIER DE PRÉVENTION ET DE RÉDUCTION DES RISQUES EN MILIEUX FESTIFS « NIGHT SAVERS »



SENS DE LA MISSION :

Encourager le grand public participant à un événement festif à adapter leurs comportements de manière citoyenne, par le dialogue et par la distribution de matériel de prévention et de réduction des risques (préservatifs, éthylotests, bouchons d'oreille, réglettes d'information tabac, alcool, drogues, contraception).

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'équipier « Night Savers » est chargé de :

- Favoriser l'accès aux ressources, aussi bien informatives que matérielles, en mettant à disposition du public rencontré du matériel adapté (préservatifs, éthylotests, bouchons d'oreille, bouteilles d'eau, plaquettes d'information sur les drogues et la santé sexuelle...), tout en adoptant une posture (gestion des situations en milieu festif) qui soit en lien avec les Principes et valeurs humanitaires de la Croix-Rouge française.

Liens internes :

- Siège national : équipes du département engagement, formation et initiative
- Délégations territoriales et unités locales

Liens externes :

- Organismes d'événements festifs
- Universités et associations étudiantes
- Formateurs externes



Structures :

- Responsabilité DT / UL, sur les événements festifs, en complémentarité ou non des dispositifs prévisionnels de secours (DPS)



Disponibilité requise :

- En soirée et/ou certains week-ends et jours fériés selon l'événement festif



Profil :

- Être majeur ou le cas échéant, disposer d'une autorisation parentale
- Avoir obtenu le PSC 1
- S'engager sur des expérimentations du dispositif en stand, en équipe mobile lors d'événements identifiés par le siège national, ou dans un cadre privé le cas échéant



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :** Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
2 jours au siège ou en région :
 - Postures et gestion des situations en milieu festif
 - Prévention des addictions (drogues), santé sexuelle



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Délivrer des messages et conseils simples et accessibles sur les risques d'addiction et la santé sexuelle
- Intervenir auprès des pairs et du grand public
- Capacité à travailler en équipe
- Contribuer, en tant que citoyen responsable, à encourager les comportements positifs dans un cadre privé (soirée entre amis, anniversaire...)

DYNAMIQUE JEUNESSE**ÉDUCATEUR PAIRS YABC : JEUNES COMME ACTEURS DU CHANGEMENT DES MENTALITÉS****SENS DE LA MISSION :**

La Croix-Rouge française promeut une culture de non-violence, de paix et de lutte contre toutes les formes de discrimination et les préjugés. Dans ce sens, l'éducateur agit auprès des jeunes en les formant aux différentes thématiques.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**L'éducateur pairs YABC est chargé de :**

- Animer des sessions YABC d'une heure à deux heures auprès de groupes de jeunes
- Identifier avec les responsables de structures (établissements scolaires, associations sportives, groupes de jeunes constitués) les thèmes à aborder (communication non-violente, genres, interculturalité...) selon les situations et difficultés rencontrées au sein du groupe
- Assurer la préparation matérielle des animations et se rendre sur place
- Animer la/les séquence(s) en binôme
- Evaluer avec les jeunes et les encadrants et assurer le reporting pour le recensement national des animations YABC

Liens internes :

- Services centraux
- Bureau local
- Bureau territorial
- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Autres associations
- Autres institutions (écoles...)

**Structures :**

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale

**Disponibilités requises :**

- Moins de 2h/semaine
- Journée, soirée et weekend

**Profil :**

- Jeune
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Animer une équipe

**Formations associées à la mission :**

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation éducateurs pairs YABC (6 jours)

**Compétences mises en oeuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Encadrer une équipe
- Pédagogie et animation
- Faire preuve de diplomatie
- Etre à l'écoute et être empathique
- Sens des relations humaines

DYNAMIQUE JEUNESSE

ACCOMPAGNATEUR DE PROJET DE JEUNES



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française promeut l'engagement de tous les citoyens et plus particulièrement des jeunes. Dans ce sens, l'accompagnateur de projet soutient et encourage la prise d'initiative et la mise en œuvre de projets favorisant l'autonomie et la reconnaissance des jeunes.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'accompagnateur de projet de jeunes est chargé de :

- Associer et informer les bénévoles et responsables d'activités intéressés ou concernés
- Identifier un porteur de projet si besoin
- Veiller à ce que les projets soient validés et faire remonter les informations
- Accompagner le porteur de projet (aide à l'analyse du projet, aide à la définition des objectifs, aide à la stratégie, aide à l'organisation etc.)
- Débriefing avec le porteur de projet des freins et leviers du projet
- S'assurer qu'un bilan et une évaluation ont été faits et transmis aux acteurs et aux partenaires

Liens internes :

- Services centraux
- Bureau local
- Bureau territorial
- Responsables d'activités

Liens externes :

- Travailleurs sociaux
- Partenaires associatifs



Structures :

- Unité ou Antenne locale
- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end



Profil :

- A titre indicatif :
- Connaissance des appels à projet de la Croix-Rouge française (Red Touch) et intérêt pour les politiques publiques en matière de jeunesse



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation accompagnateur de projet de jeunes (2 jours)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Esprit de synthèse et organisation
- Sens de la pédagogie et animation
- Sens des relations humaines
- Gérer un budget

DYNAMIQUE JEUNESSE

PORTEUR DE PROJET DE JEUNES



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française promeut l'engagement de tous les citoyens et plus particulièrement des jeunes. Dans ce sens, le porteur de projet contribue au changement des mentalités grâce à la réalisation d'un projet collectif ainsi que la mise en œuvre de ses compétences au profit des personnes les plus fragilisées.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

En lien avec l'accompagnateur de projet, le porteur de projet est chargé de :

- Etre le responsable de la mise en œuvre opérationnelle du projet
- Rendre compte à l'accompagnateur de projet des avancées du projet
- Identifier les besoins du territoire
- Remplir la fiche d'idée d'action et la déposer sur la plateforme Red Touch'
- Associer les bénévoles et responsables d'activités intéressés
- Valider le projet par l'unité locale ou la délégation
- Impliquer le président, les responsables d'activités et l'ensemble des acteurs de l'unité dans la mise en œuvre de l'action
- Evaluer les besoins humains, matériels, de communication, financiers et de soutien
- Construire le budget prévisionnel de l'action ainsi que fixer le calendrier
- Animer et encadrer son équipe et/ou les bénévoles mobilisés pour l'évènement : répartir et déléguer les tâches
- Porter le projet le Jour J
- Rédiger un bilan quantitatif et qualitatif de l'action
- A partir du tableau de valorisation des compétences, mettre en évidence les réussites et les obstacles rencontrés durant le cycle de projet

Liens internes :

- Services centraux
- Bureaux locaux
- Bureaux territoriaux
- Responsables d'activités

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés



Structures :

- Unité locale
- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end



Profil :

- A titre indicatif :
- Connaissance des appels à projet de la Croix-Rouge française (Red Touch') et intérêt pour les politiques publiques en matière de jeunesse



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation jeunes leaders (2 jours)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Esprit de synthèse et organisation
- Sens de la pédagogie et animation
- Sens des relations humaines
- Gérer un budget

OFFRE ÉDUCATIVE

ANIMATEUR DE MODULE ÉDUCATIF



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge sensibilise les enfants et jeunes d'âge scolaire aux enjeux humanitaires, citoyens et de santé. Dans ce sens, l'animateur promeut l'offre éducative auprès des jeunes.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'animateur de modules éducatifs est chargé de :

- Réaliser en binôme ou trinôme l'animation du/des module(s) concerné(s) au sein d'établissements scolaires, dans des accueils de mineurs ou d'autres associations
- Présenter le contexte et les enjeux des animations aux responsables des structures qui accueillent l'animation
- Contacter les encadrants référents pour préparer l'animation
- Assurer la préparation matérielle des animations
- Evaluer avec les jeunes et les encadrants et assurer le reporting pour le recensement national des animations de l'offre éducative

Liens internes :

- Services centraux
- Bureau local
- Bureau départemental
- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- Moins de 2h/semaine
- Journée



Structures :

- Unité locale
- Délégation Territoriale



Formations associées à la mission :

- Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :

- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)

- PSC1 (1 jour)

En fonction des programmes d'animation :

- Moi acteur humanitaire ! (valeurs humanitaires) : (formation à distance de 1h30)
- Surtout ne change rien sauf le monde ! (valeurs humanitaires) (formation à distance de 1h30)
- Initiation aux premiers secours : (2 jours)
- Premiers secours civiques niveau 1 : (6 jours)
- Raid cross ! et Limito ! (droit international humanitaire) (1,5 jours)
- Prev'addict (prévention des risques d'addictions) (2 jours)



Profil :

- Connaissance des fondamentaux de la Croix-Rouge française



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Animer une équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Sens des relations humaines
- Être autonome
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation

OFFRE ÉDUCATIVE

COORDINATEUR DU PROGRAMME

« OPTION CROIX-ROUGE »



SENS DE LA MISSION :

Déclinaison de l'offre éducative de la Croix-Rouge française, le programme « Option Croix-Rouge » s'inscrit sur le temps long de la scolarité pour développer progressivement une véritable culture de l'engagement citoyen chez les élèves de l'école au lycée tout au long de leur cursus, le développement de leurs compétences psychosociales, l'estime d'eux-mêmes et des autres, leur autonomie et esprit d'initiative, leur apprentissage par l'action et l'expérience. Sa mise en œuvre s'adapte aux réalités de la structure qui l'accueille et à son projet éducatif. Le co-pilotage du programme mobilise dans une dynamique d'animation partagée les équipes éducatives des établissements et celles du réseau de la Croix-Rouge française (bénévoles, volontaires en service civique et salariés) et de ses structures (délégations, unités locales et établissements).

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le coordinateur du programme « Option Croix-Rouge » assure et organise la mobilisation des acteurs internes et externes au service de la mise en œuvre du ou des projets à l'échelon du territoire local et/ou départemental dans une logique de mutualisation des moyens : réunions préparatoire et de suivi (interne et externe), conception du programme, organisation des formations d'animateurs de l'offre éducative, animation du réseau, évaluation.

Liens internes :

- Partenaires éducatifs du territoire
- Acteurs et structures CRF
- Siège national : Direction des activités bénévoles et de l'engagement
- Département engagement, formation, initiative
- Pôle Principes, Valeurs et Education



Disponibilité requise :

- Variable, en fonction du nombre de programmes « Option Croix-Rouge » sur le territoire d'action (en moyenne, ½ à 1 journée/semaine)



Structures :

- Unité locale
- Délégation Territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Intégration du projet jeunesse-éducation et de ses enjeux et formation progressive d'animateur de l'offre éducative sur tout ou partie des programmes



Profil :

- Intérêt et compétences en animation, éducation, formation pour enfants et jeunes
- Conception, organisation et mise en œuvre de projet éducatif
- Capacité à convaincre et fédérer les acteurs et structures CRF pour agir en complémentarité



Compétences mises en œuvre et valorisables :

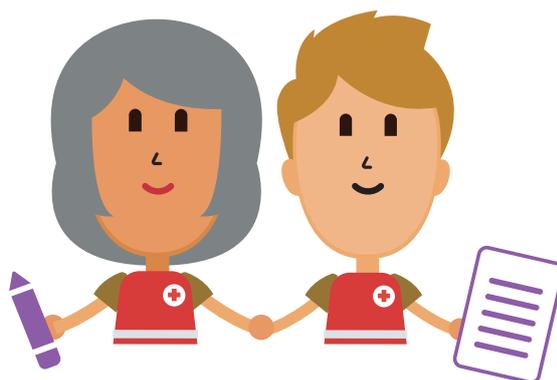
Généralistes :

- Animation et conduite d'actions éducatives
- Travail en partenariat
- Animation d'équipes de travail de bénévoles ou de professionnels
- Gestion logistique des actions éducatives
- Promotion des actions éducatives



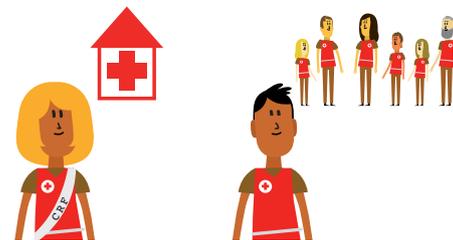
Soutien aux activités

Les fiches missions



- p99** Responsable d'antenne
- p100** Responsable d'antenne adjoint
- p101** Président de Délégation Régionale
- p102** Président de Délégation Territoriale
- p103** Président d'Unité Locale
- p104** Trésorier de délégation territoriale
- p105** Trésorier d'unité locale
- p106** Secrétaire de délégation régionale
- p107** Secrétaire de délégation territoriale
- p108** Secrétaire d'unité locale
- p109** Référent territorial GAIA et PEGASS
- p110** animateur GAIA et PEGASS
- p111** Conseiller régional en maîtrise des risques
- p112** Responsable Territorial de la Communication et du Développement des Ressources
- p113** Responsable Local de la Communication et du Développement des Ressources
- p114** Community manager
- p115** Chargé de mission digital
- p116** Chargé de mission évènementiel
- p117** Chargé de mission graphiste
- p118** Chargé de mission Image
- p119** Chargé de mission photographe
- p120** Chargé de mission relations médias
- p121** Chargé de mission rédacteur web
- p122** Chargé de mission vidéaste
- p123** Chargé de mission subvention et partenariat
- p124** Webmaster
- p125** Référent territorial migrations
- p126** Coordinateur régional de l'AID
- p127** Responsable territorial de l'AID
- p128** Responsable territorial DIH
- p129** Formateur d'animateur à la diffusion du DIH
- p130** Formateur d'animateur à la journée CR bienvenue
- p131** animateur de la journée CR bienvenue
- p132** Bénévole de projet
- p133** Bénévole ponctuel
- p134** Référent territorial du service civique
- p135** Tuteur de volontaire en service civique

GOVERNANCE ASSOCIATIVE RESPONSABLE D'ANTENNE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, départemental et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, il existe les responsables et responsables adjoints d'antenne, au niveau local. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable d'antenne est chargé de :

- Assurer la responsabilité de l'action Croix-Rouge sur sa zone
- Veiller au bon déroulement des diverses actions menées sur son territoire (moyen matériel, moyen humain, moyen financier) et mutualiser les moyens si nécessaire avec les autres antennes
- Être en contact régulier avec la délégation territoriale, en représentant l'antenne au conseil, et s'assurer de transmettre les informations importantes entre l'antenne et le bureau de la délégation territoriale
- Représenter l'action de la Croix-Rouge vis-à-vis des acteurs locaux (partenaires, financeurs etc.)

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau territorial

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés
- Associations locales



Structures :

- Antenne locale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

A titre indicatif :

- Sens des relations humaines
- Animation rédactionnelle
- Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation des responsables d'antennes (2 jours)

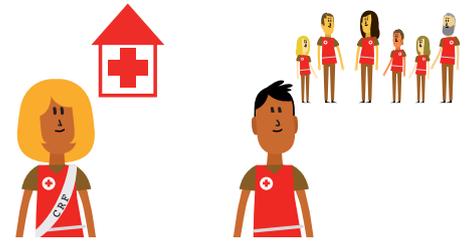


Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Gérer un budget
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE RESPONSABLE D'ANTENNE ADJOINT



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, départemental et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, il existe les responsables et responsables adjoints d'antenne, au niveau local. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable d'antenne adjoint est chargé de :

- Assurer la responsabilité des questions budgétaires de l'antenne
- Veiller au bon déroulement des diverses actions menées sur son territoire, en lien avec le responsable
- Préparer, en lien avec le responsable, le budget de l'antenne
- Représenter, avec le responsable, l'action de la Croix-Rouge vis-à-vis des acteurs locaux (partenaires, financeurs etc.)

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau territorial

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés
- Associations locales



Structures :

- Antenne locale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Rédiger
 - Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation des responsables d'antennes (2 jours)



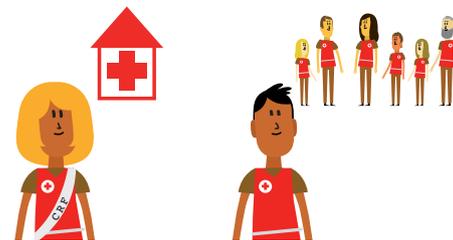
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Rigueur et adaptabilité
- Gérer un budget
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE

PRÉSIDENT D'UNE DÉLÉGATION RÉGIONALE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, départemental et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, les adhérents élisent un bureau composé d'au moins un président, un secrétaire et un trésorier. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le président de délégation régionale est chargé de :

- Coordonner les départements de sa zone d'action
- Réunir les membres du bureau pour prendre les décisions qui dépassent la gestion courante
- Veiller au bon déroulement des diverses actions menées sur son territoire (moyen matériel, moyen humain, moyen financier) et mutualiser les moyens si nécessaire entre territoires
- Être en contact régulier avec les instances nationales et les services centraux, et s'assurer de transmettre les informations importantes entre les territoires, le bureau de la délégation régionale et les instances nationales
- Représenter l'action de la Croix-Rouge vis-à-vis des acteurs régionaux (partenaires, financeurs etc.)

Liens internes :

- Bureaux territoriaux
- Bureau régional
- Instances nationales
- Services centraux

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés
- Associations



Structures :

- Délégation régionale



Disponibilités requises :

- De 10h à 20h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe
- Encadrer un groupe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale des élus territoriaux et régionaux (3 jours)

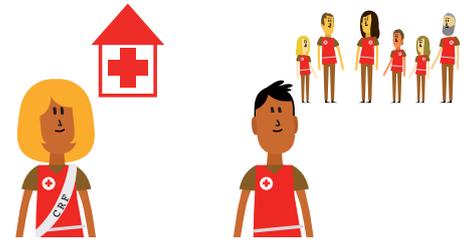


Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Gérer un budget
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE PRÉSIDENT D'UNE DÉLÉGATION TERRITORIALE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, territorial et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, les adhérents élisent un bureau composé d'au moins un président, un secrétaire et un trésorier. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le président d'une délégation territoriale est chargé de :

- Coordonner et d'animer les actions des unités locales
- Réunir les membres du bureau pour prendre les décisions
- Veiller au bon déroulement des diverses actions menées sur son territoire (moyen matériel, moyen humain, moyen financier) et mutualiser les moyens si nécessaire
- Être en contact régulier avec la délégation régionale, en représentant le territoire, et s'assurer de transmettre les informations importantes entre les unités locales, le bureau de la délégation régionale et les instances nationales
- Représenter l'action de la Croix-Rouge vis-à-vis des acteurs territoriaux (partenaires, financeurs etc.)

Liens internes :

- Bureaux locaux
- Bureaux territoriaux
- Bureaux régionaux
- Responsables d'activités
- Instances nationales
- Services centraux

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés
- Associations



Structures :

- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- De 10h à 20h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
 - PSC1 (1 jour)
 - Formation initiale des élus territoriaux et régionaux (3 jours)



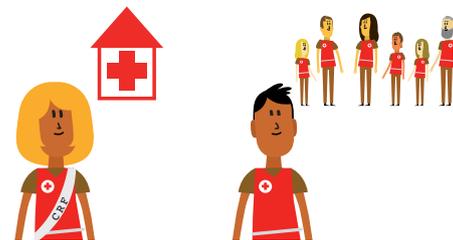
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Gérer un budget
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE

PRÉSIDENT D'UNE UNITÉ LOCALE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, territorial et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, les adhérents élisent un bureau composé d'au moins un président, un secrétaire et un trésorier. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le président d'une unité locale est chargé de :

- Assurer la responsabilité de l'action Croix-Rouge sur sa zone
- Réunir les membres du bureau pour prendre les décisions qui dépassent la gestion courante.
- Veiller au bon déroulement des diverses actions menées sur son territoire (moyen matériel, moyen humain, moyen financier) et mutualiser les moyens si nécessaire
- Être en contact régulier avec la délégation territoriale, en représentant l'unité locale, et s'assurer de transmettre les informations importantes entre son unité locale et le bureau de la délégation territoriale
- Représenter l'action de la Croix-Rouge vis-à-vis des acteurs locaux (partenaires, financeurs etc.)

Liens internes :

- Bureau local
- Bureau territorial
- Responsables d'activités de l'unité locale
- Services centraux

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés
- Associations locales



Structures :

- Unité locale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe
- Encadrer un groupe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation des élus locaux (2 jours)



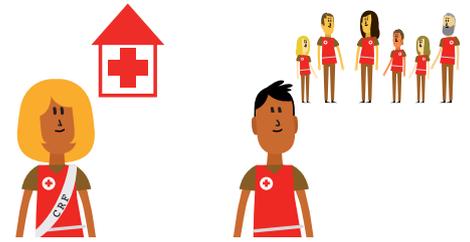
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Gérer un budget
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE

TRÉSORIER DE DÉLÉGATION TERRITORIAL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, territorial et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, les adhérents élisent un bureau composé d'au moins un président, un secrétaire et un trésorier. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le trésorier d'une délégation territoriale est chargé de :

- Préparer le budget annuel, en lien avec le président, et en assurer le suivi
- Animer le réseau des trésoriers locaux et contrôler l'exécution des budgets des unités locales
- Être référent, en lien avec le président, de toutes les questions financières
- Être en lien régulier avec le service de comptabilité pour s'assurer de la cohérence des documents comptables de la délégation départementale.

Liens internes :

- Bureau territorial
- Bureaux locaux
- Bureau régional
- Service comptabilité

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale des élus territoriaux et régionaux (3 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Gérer un budget
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE

TRÉSORIER D'UNE UNITÉ LOCALE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, territorial et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, les adhérents élisent un bureau composé d'au moins un président, un secrétaire et un trésorier. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le trésorier d'une unité locale est chargé de :

- Préparer le budget annuel, en lien avec le président, et en assurer le suivi
- Être référent, en lien avec le président, de toutes les questions financières
- Être en lien régulier avec le service de comptabilité pour s'assurer de la cohérence des documents comptables de l'unité locale

Liens internes :

- Bureau local
- Bureau territorial
- Service comptabilité

Liens externes :

- Pouvoirs publics
- Partenaires privés



Structures :

- Unité locale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Rédiger
 - Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation des élus locaux (2 jours)

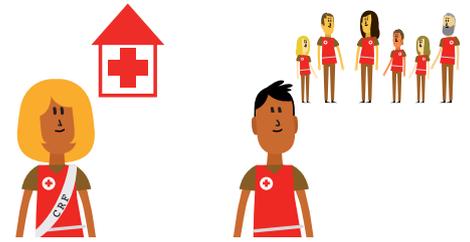


Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Encadrer un groupe
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Rigueur et adaptabilité
- Gérer un budget
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE SECRÉTAIRE D'UNE DÉLÉGATION RÉGIONALE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, territorial et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, les adhérents élisent un bureau composé d'au moins un président, un secrétaire et un trésorier. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le secrétaire d'une délégation régionale est chargé de :

- Préparer les diverses réunions de bureau et en réaliser les comptes rendus
- Gérer les élections en cours de mandat
- Animer les secrétaires des territoires de sa région
- Être relai d'information entre les élus, les responsables d'activités et les adhérents
- Rédiger, en lien avec le président, le rapport d'activité

Liens internes :

- Bureaux territoriaux
- Bureau régional
- Responsables d'activités
- Services centraux

Liens externes :

- Associations locales



Structures :

- Délégation régionale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Rédiger
 - Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Aucune formation requise
- Formation initiale des élus territoriaux et régionaux (3 jours)



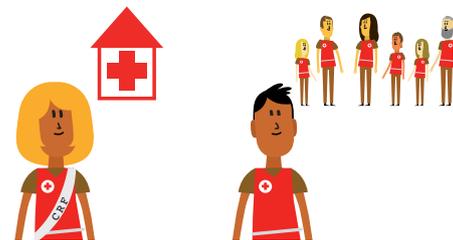
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Esprit de synthèse et organisation
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE

SECRÉTAIRE D'UNE DÉLÉGATION TERRITORIALE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, territorial et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, les adhérents élisent un bureau composé d'au moins un président, un secrétaire et un trésorier. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le secrétaire d'une délégation territoriale est chargé de :

- Animer et gérer la campagne annuelle d'adhésion
- Préparer les diverses réunions de bureau et en réaliser les comptes rendus
- Gérer les élections en cours de mandat
- Animer les secrétaires locaux de son territoire
- Être relai d'information entre les élus, les responsables d'activités et les adhérents
- Rédiger, en lien avec le président, le rapport d'activité

Liens internes :

- Bureaux territoriaux
- Bureaux locaux
- Bureau régional
- Responsables d'activités
- Services centraux

Liens externes :

- Associations locales



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 16 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
 - Rédiger
 - Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Aucune formation requise
- Formation initiale des élus territoriaux et régionaux (3 jours)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Esprit de synthèse et organisation
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE

SECRÉTAIRE D'UNE UNITÉ LOCALE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française déploie ses activités au niveau local, territorial et régional. Chaque zone d'action a ses propres besoins et ses propres spécificités. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place une équipe à chacun de ses échelons. Parmi les équipes de bénévoles en place, les adhérents élisent un bureau composé d'au moins un président, un secrétaire et un trésorier. Pour mener à bien leur mission, ils sont soutenus par des interlocuteurs identifiés et des outils sont mis à leur disposition.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le secrétaire d'une unité locale est chargé de :

- Animer et gérer la campagne annuelle d'adhésion
- Préparer les diverses réunions de bureau et en réaliser les comptes rendus
- Gérer les élections en cours de mandat
- Être un relai d'information entre les élus, Responsables d'activités et adhérents
- Rédiger, en lien avec le président, le rapport d'activité

Liens internes :

- Bureau local
- Bureau territorial
- Responsables d'activités

Liens externes :

- Associations locales



Structures :

- Unité locale



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

- Avoir au moins 16 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Aucune formation requise
- Formation initiale des élus territoriaux et régionaux (3 jours)



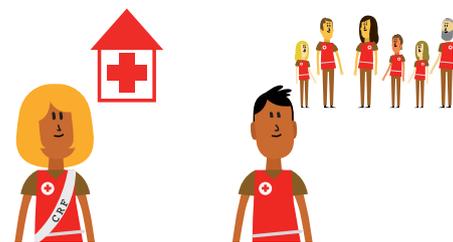
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Analyser un projet
- Animer une équipe
- Esprit de synthèse et organisation
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Déléguer

GOVERNANCE ASSOCIATIVE

RÉFÉRENT TERRITORIAL GAIA-PEGASS



SENS DE LA MISSION :

Afin de faciliter le déploiement des actions de la Croix-Rouge française sur l'ensemble du territoire, l'association s'est dotée d'outils informatiques propres à ses activités. Le système d'information bénévole de la Croix-Rouge française se compose des applications suivantes : Base contacts, GAIA (Gestion et administration des Informations des acteurs) et PEGASS (Planification et gestion des activités de secours et sociales). Dans ce sens, le référent territorial GAIA-PEGASS œuvre pour une meilleure utilisation de ces applications avec ses animateurs dédiés.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le référent territorial GAIA-PEGASS est chargé de :

- Promouvoir l'utilisation de GAIA, de la Base contacts et de PEGASS dans les structures bénévoles sur son territoire
- Permettre une meilleure utilisation et une mise à jour régulière de GAIA, de la Base contacts et de PEGASS dans les structures, en étroite collaboration avec les responsables d'activités et élus
 - Apporter une assistance à l'utilisation des applications de GAIA, Base contacts et PEGASS
 - Alerter des échéances de mise à jour de ces applications
 - Informer des évolutions relatives à ces applications
- Être l'interlocuteur privilégié entre les animateurs/ utilisateurs et les services centraux
- Gérer ou déléguer les demandes de droits d'accès dans GAIA, Base contacts et PEGASS.
- Gérer les problèmes liés aux comptes intranet (création, mot de passe, fermeture...), en lien avec le support informatique national
- Assurer le suivi des comptes intranet, en lien avec

- le support informatique national
 - Recueillir les besoins/problèmes des structures concernant les applications de GAIA, Base contacts et PEGASS
 - Évaluer les besoins de formation à l'utilisation de GAIA, de la Base contacts et de PEGASS et organiser les sessions correspondantes avec les animateurs GAIA-PEGASS pour permettre l'autonomie des structures.
- Nota 1 :** Il est possible et souhaitable d'avoir plusieurs personnes occupant la fonction de référent territorial GAIA-PEGASS sur une même délégation territoriale.
- Nota 2 : Modalités de nomination**
Le référent territorial GAIA-PEGASS est nommé :
- Par le président territorial avis du bureau territorial. Il en informe la direction des activités bénévoles et de l'engagement (DABE),
 - Pour la durée du mandat du président, qui conserve la possibilité de mettre fin à tout moment à cette fonction. Dans la Base contacts (module nomination), la délégation territoriale doit enregistrer la demande de nomination pour l'intéressé en qualité de « Référent territorial GAIA-PEGASS ». La DABE procédera à la validation de cette demande.

Liens internes :

- Bureau territorial
- Bureaux locaux
- Responsables d'activité
- Services centraux



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- En fonction de l'évaluation du pôle SI Bénévoles Support et MOA de la direction des activités bénévoles et de l'engagement (DABE), il sera préconisé une formation (1 journée en présentiel ou distanciel) et un accompagnement sur la prise de cette fonction. Cette formation pourra se dérouler sur site ou au siège de la Croix-Rouge.



Structures :

- Délégation territoriale



Profil :

Acquis appréciés :

- Avoir l'esprit d'équipe
- Utilisation des outils informatiques et Internet
- Sens des relations humaines
- Capacité d'adaptation

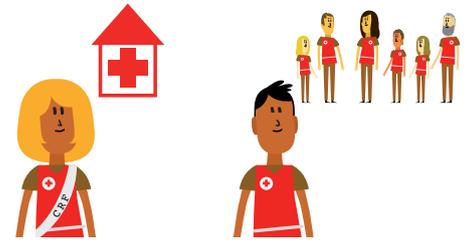


Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Avoir l'esprit d'équipe
- Utilisation des outils informatiques et internet
- Sens des relations humaines
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome

GOVERNANCE ASSOCIATIVE ANIMATEUR GAIA ET ANIMATEUR PEGASS



SENS DE LA MISSION :

Afin de faciliter le déploiement des actions de la Croix-Rouge française sur l'ensemble du territoire, l'association s'est dotée d'outils informatiques propres à ses activités. Le système d'information bénévole de la Croix-Rouge française se compose des applications suivantes : Base contacts, GAIA (Gestion et administration des informations des acteurs) et PEGASS (Planification et gestion des activités de secours et sociales). Dans ce sens, sous la responsabilité du référent territorial GAIA-PEGASS, l'animateur GAIA et l'animateur PEGASS contribuent à une meilleure connaissance et veille à l'utilisation de ces applications.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Sous la responsabilité du président local, territorial, régional, l'animateur GAIA-PEGASS est chargé d'une ou plusieurs de ces missions :

- Animer des sessions de formation GAIA, Base contacts et PEGASS pour les utilisateurs soit en présentiel ou en e-learning, soit par un accompagnement individuel.
- Aider le référent territorial GAIA dans les différentes missions qui lui sont confiées
- Gérer les différentes applications GAIA, Base contacts et PEGASS
- Assurer et anticiper les différentes mises à jour

Liens internes :

- Bureau régional
- Bureaux territorial
- Bureaux locaux
- Responsables d'activité



Disponibilités requises :

- Moins de 2h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Structures :

- Instances nationales
- Délégation régionale
- Délégation territoriale
- Unité locale/antenne locale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- 1 journée en présentiel ou distanciel sur site ou au siège de la Croix-Rouge.



Profil :

Acquis appréciés :

- Avoir l'esprit d'équipe
- Utilisation des outils informatiques et Internet
- Sens des relations humaines
- Capacité d'adaptation



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Utilisation des outils informatiques et internet
- Sens de la pédagogie
- Animation
- Être autonome

ADMINISTRATION, FINANCE ET QUALITÉ

CONSEILLER RÉGIONAL
EN MAÎTRISE DES RISQUES**SENS DE LA MISSION :**

Le CRMR (le conseiller régional en maîtrise des risques) est le garant du déploiement d'une démarche maîtrise des risques dans sa région et pour l'ensemble des échelons.

A travers le pilotage et l'évaluation régulière des risques, il permet à la délégation régionale de corriger et de prévenir les dysfonctionnements qui pourraient exister sur son territoire. Il apporte au Président de la Délégation Régionale (PDR) une assurance quant à la bonne gestion des activités locales, territoriales et régionales. Cette approche permet à la CRF non seulement de réaliser son projet associatif avec plus de sécurité, mais la préserve également des différents risques pouvant impacter son image et son équilibre financier.

L'identification et l'évaluation des risques se réalisent principalement grâce à un outil d'auto-évaluation, simple et concis, qui permettra de mesurer régulièrement la probabilité et la gravité des risques et l'efficacité des moyens de maîtrise et des actions préventives mises en place.

DESCRIPTION DE LA MISSION :**Conseiller régional en maîtrise des risques est chargé de :****Positionnement**

- Au sein de la DR et en lien avec la Direction de l'Audit, du Contrôle Interne et de la Qualité (DACIQ), il élabore la cartographie des risques de la région et la met à jour en fonction des résultats de l'autoévaluation des délégations territoriales et unités locales de ses territoires ;
- Au sein de l'équipe régionale, il est garant de la démarche de maîtrise de risques et d'amélioration continue en région ;
- Au sein de l'équipe régionale, il s'appuie sur le travail en Commission (COMEX) pour diffuser la culture de la maîtrise des risques et l'intègre dans les projets discutés ;
- Il informe le COMEX des risques majeurs de la région et

participe à la prise de décision collégiale de la part de la gouvernance régionale ;

Objectifs de l'action

Le conseiller régional en maîtrise des risques :

- Acculture, soutient et accompagne les présidents territoriaux dans l'animation de la démarche au niveau des unités et antennes locales en lien direct avec les Présidents d'Unité Locale ou les Responsables d'Antenne
- S'assure, du suivi et de la mise en œuvre des actions préventives et correctives sur tous les échelons
- Informe et alerte systématiquement le COMEX et le PDR afin de leur permettre d'évaluer et de piloter les activités en région ;
- Rend compte au COMEX ;
- Participe au COMEX dans le cadre de la mise en place de nouveaux projets afin d'identifier les risques liés aux projets et de limiter la possibilité de leur survenance.

Liens internes :

- Il anime le travail de cartographie des risques avec l'appui et l'accompagnement du pôle maîtrise des risques du siège;
- Il s'appuie sur les chargés de mission en délégation et les référents financiers associatifs pour identifier et maîtriser les risques en lien avec leurs activités ;
- En fonction des risques identifiés et en tant que de besoin, le CRMR peut être en lien avec les correspondants en maîtrise des risques des directions du siège (1 correspondant par direction).

**Profil :**

- Le CRMR peut être une personne ayant ou pas des fonctions électives au sein de la région. Dans l'optique d'optimiser les rôles de chacun, il est désormais préférable que les élus aient plutôt un rôle d'appui au CRMR, qui sera lui garant de la mise en place de la démarche.

**Disponibilité requise :**

- 4 jours par mois environ

**Formations associées à la mission :****- Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**

- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Réunions plénières des CRMR (3 fois par an au Campus de la CRF).

**Structures :**

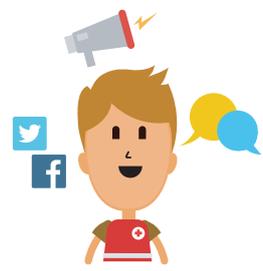
- Délégation régional(e)

**Compétences mises en œuvre et valorisables :****Généralistes :**

- Connaissance du cadre statutaire et organisationnel de la CRF ;
- Connaissances des activités de la CRF et de leurs procédures d'application
- Connaissances et appétence pour l'évaluation et l'analyse de risques.

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES

RESPONSABLE TERRITORIAL DE LA COMMUNICATION ET DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES



SENS DE LA MISSION :

Pour accompagner ses projets de communication et de développement des ressources, la Croix-Rouge française s'entoure de RTCDR, cadres bénévoles dont le rôle est d'accroître la visibilité de la CRf sur son territoire (département) pour susciter l'engagement sous toutes ses formes et de développer les partenariats locaux. Afin de mettre en œuvre ses actions territoriales, la CRf a besoin de soutien matériel, humain et financier. La communication et le développement des ressources sont des leviers de mobilisation des acteurs internes (Croix-Rouge française) et externes (collectivités, financeurs, partenaires privés et publics).

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Dans le cadre de sa mission, le RTCDR s'entoure d'une équipe de bénévoles en charge d'assurer tout ou partie des activités mentionnées. Le RTCDR intervient à l'échelle du département et s'appuie sur des correspondants locaux. Le RTCDR impulse une énergie fédératrice et veille à l'épanouissement des bénévoles engagés sur son territoire.

Communication

Avec l'appui du siège national et d'une équipe qu'il pourra recruter et animer, le RTCDR est en charge de :

- Assurer localement les relations médias ;
- Proposer et coordonner les événements internes et externes ;
- Proposer et modérer les contenus sur les médias sociaux ;
- Relayer les campagnes nationales (temps forts Croix-Rouge) ;

- Initier et mettre à jour le contenu du site web territorial ;
- Editer les supports de communication ;
- Réaliser, ou faire réaliser au sein de son équipe, des photos et des vidéos lors des actions de la Croix-Rouge française sur son territoire et garantir le respect des droits d'auteurs et du droit à l'image et de la voix.

Développement des ressources

Avec l'appui du siège national et d'une équipe qu'il pourra recruter et animer, le RTCDR est en charge de :

- Proposer des sources de financement pour des projets préalablement identifiés ;
- Soutenir le Président territorial dans ses actions de prospection des entreprises ;
- Être en veille des appels à projet et subventions par les financeurs publics et privés et participer à la rédaction des réponses.

Liens internes :

- Siège national (un correspondant dédié au sein de la Direction de la communication et Développement des ressources)
- Salariés en région
- Bureau territorial
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux



Structures :

- Délégation territoriale



Profil :

- Connaissance du domaine de la communication, des relations institutionnelles et partenariales
- Aisance dans l'animation d'équipe et sens de l'écoute et de la diplomatie
- Appétence pour les nouveaux médias



Liens externes :

- Médias
- Partenaires publics et privés

Disponibilités requises :

- Une à deux demi-journées par semaine (entre 4 et 8 heures)
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Formations associées à la mission :

- Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :

- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale des responsables territoriaux et régionaux d'activité (3 jours)
- Formation spécifique de 2 jours sur la communication et le développement des ressources

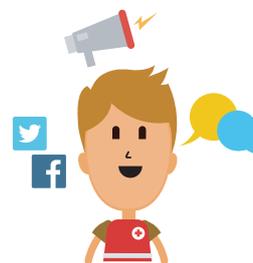


Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES RESPONSABLE LOCAL DE LA COMMUNICATION ET DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES



SENS DE LA MISSION :

Pour accompagner ses projets de communication et de développement des ressources, la Croix-Rouge française s'entoure de RLCDR, cadres locaux bénévoles dont le rôle est d'accroître la visibilité de la CRF sur son territoire (commune ou communauté de communes) pour susciter l'engagement sous toutes ses formes et de développer les partenariats locaux. Afin de mettre en œuvre ses actions locales, la CRF a besoin de soutien matériel, humain et financier. La communication et le développement des ressources sont des leviers de mobilisation des acteurs internes (Croix-Rouge française) et externes (collectivités, financeurs, partenaires privés et publics).

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Dans le cadre de sa mission, le RLCDR s'entoure d'une équipe de bénévoles en charge d'assurer tout ou partie des activités mentionnées. Le RLCDR intervient à l'échelle de la commune ou de la communauté de communes. Le RLCDR impulse une énergie fédératrice et veille à l'épanouissement des bénévoles engagés sur son territoire.

Communication

Avec l'appui du responsable territorial (département) et d'une équipe qu'il pourra recruter et animer, le RLCDR est en charge de :

- Assurer localement les relations médias ;
- Proposer et coordonner les événements internes et externes ;
- Proposer et modérer les contenus sur les médias sociaux ;
- Relayer les campagnes nationales (temps forts Croix-Rouge) ;

- Editer les supports de communication ;
- Réaliser, ou faire réaliser au sein de son équipe, des photos et des vidéos lors des actions de la Croix-Rouge française sur son territoire et garantir le respect des droits d'auteurs et du droit à l'image et de la voix.

Développement des ressources

Avec l'appui du responsable territorial (département) et d'une équipe qu'il pourra recruter et animer, le RLCDR est en charge de :

- Proposer des sources de financement pour des projets préalablement identifiés ;
- Soutenir le Président local dans ses actions de prospection des entreprises ;
- Être en veille des appels à projet et subventions par les financeurs publics et privés et participer à la rédaction des réponses.

Liens internes :

- Responsable territorial de la communication et du développement des ressources
- Salariés en région
- Bureau local
- Responsables d'activités

Liens externes :

- Médias
- Partenaires publics et privés



Disponibilités requises :

- Une à deux demi-journées par semaine (entre 4 et 8 heures)
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Structures :

- Unité locale



Profil :

- Connaissance du domaine de la communication, des relations institutionnelles et partenariales
- Aisance dans l'animation d'équipe et sens de l'écoute et de la diplomatie
- Appétence pour les nouveaux médias



Formations associées à la mission :

- Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :

- Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
- Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale des responsables territoriaux et régionaux d'activité (3 jours)
- Formation spécifique de 2 jours sur la communication et le développement des ressources



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES COMMUNITY MANAGER



SENS DE LA MISSION :

Afin de développer et soutenir ses activités quotidiennes et de faire rayonner son image, la Croix-Rouge française communique sur les plateformes digitales web et réseaux sociaux. La communication digitale permet d'amplifier la visibilité de ses actions et valoriser son expertise et susciter l'engagement auprès d'un nouveau public plus connecté.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

En lien avec le RTCDR et éventuellement le chargé de mission Digital, le community manager est chargé de la rédaction et l'intégration des contenus sur les médias sociaux. Il doit respecter les contraintes liées à la ligne éditoriale et rechercher les informations pertinentes liées aux actions de la Croix-Rouge française. Il peut être amené à rechercher et à intégrer des contenus complémentaires comme des images ou des vidéos. Au sein de la DCDR au siège, un community manager national peut accompagner le community manager dans la mise en œuvre de sa mission.

Le community manager est un bénévole chargé de :

- Prendre connaissance de la Charte des médias sociaux de la Croix-Rouge française avant de réaliser sa mission ;
- Signer avec le président de la délégation territoriale, une délégation de pouvoir avant de réaliser sa mission ;

- Participer à la définition, en lien avec le RTCDR et les RLCDR (ou les référents) et selon le plan territorial de communication et de développement des ressources, le calendrier des publications sur les médias sociaux territoriaux ;
- Publier régulièrement, en conformité avec la Charte des médias sociaux, le calendrier des publications et la ligne éditoriale, des contenus sur les médias sociaux territoriaux ;
- Modérer, au niveau territorial et local, les contenus diffusés ;
- Assurer le suivi statistique des médias sociaux territoriaux ;
- Soutenir la mise en place de la communication digitale sur les médias sociaux, sur le territoire des UL (ou des AL) en lien avec les RLCDR (ou les référents).

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux

Liens externes :

- Grand public



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- Une demi-journée par semaine (environ 4 heures)
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Profil :

- Connaissance des médias sociaux
- Excellentes capacités rédactionnelles



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Gestion de compte sur les médias sociaux
- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES CHARGÉ DE MISSION DIGITAL



SENS DE LA MISSION :

Afin de développer et soutenir ses activités quotidiennes et de faire rayonner son image, la Croix-Rouge française communique sur les plateformes digitales web et réseaux sociaux. La communication digitale permet d'amplifier la visibilité de ses actions et valoriser son expertise et susciter l'engagement auprès d'un nouveau public plus connecté.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chargé de mission digital accompagne le RTCDR dans la mise en place d'une communication online sur son territoire. Pour cela, il peut s'entourer d'une équipe bénévole composée de rédacteurs web, d'un webmaster et d'un community manager.

Le chargé de mission digital est un bénévole chargé de :

- Définir, en lien avec le RTCDR et les RLCDR (ou les référents) et selon le plan territorial de communication et de développement des ressources, le calendrier des publications sur le site web et les médias sociaux territoriaux ainsi que sur l'espace régional de l'intranet, en lien avec le référent régional intranet ;
- Piloter l'équipe des RLCDR (ou des référents) et des rédacteurs web dans la rédaction et la mise en ligne des actualités sur le site web territorial et sur l'espace

régional de l'intranet, ou réaliser lui-même cette rédaction, et veiller au respect de la ligne éditoriale établie avec le RTCDR ;

- Compiler les actualités du territoire afin d'éditer la newsletter territoriale destinée aux acteurs territoriaux internes de l'association ;
- Publier, éventuellement par l'intermédiaire d'un community manager, des contenus sur les médias sociaux territoriaux et modérer, au niveau territorial et local, les contenus diffusés ;
- Soutenir la mise en place de la communication digitale sur les médias sociaux, sur le territoire des UL (ou des AL) en lien avec les RLCDR (ou les référents) ;
- Assurer, éventuellement par l'intermédiaire d'un webmaster territorial, les mises à jour du site web territorial, en matière de sécurité et de contenu éditorial pérenne.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux

Liens externes :

- Grand public



Disponibilités requises :

- Une demi-journée par semaine (environ 4 heures)
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Structures :

- Délégation territoriale



Profil :

- Connaissance du web et des médias sociaux
- Excellentes capacités rédactionnelles
- Aisance dans l'animation d'équipe et sens de l'écoute et de la diplomatie



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Gestion d'un site web
- Gestion de compte sur les médias sociaux
- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES CHARGÉ DE MISSION ÉVÈNEMENTIEL



SENS DE LA MISSION :

Afin de faire rayonner son image et fédérer les publics autour de ses actions, la Croix-Rouge française organise des événements internes et externes. La communication événementielle permet de promouvoir des projets innovants et crée de la proximité entre les acteurs bénévoles et des partenaires publiques ou privés.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chargé de mission événementiel accompagne le RTCDR dans la mise en place des événements que se déroulent sur le territoire. Pour cela, il peut s'entourer de groupes projets ponctuels bénévoles. Au sein de la DCDR au siège, un chargé des relations médias régionales peut accompagner le chargé de mission événementiel dans la mise en œuvre de sa mission.

Le chargé de mission événementiel est un bénévole chargé de :

- Proposer et mettre en place avec le RTCDR et en lien avec le PDT et les responsables territoriaux d'activité, des événements internes pour fédérer les bénévoles du territoire de la DT ;
- Proposer et mettre en place avec le RTCDR et en lien avec le PDT et les responsables territoriaux d'activité, des événements externes avec les partenaires territoriaux ;
- Assurer la logistique dans l'organisation des événements, éventuellement par l'intermédiaire de groupes projet ponctuels ;
- Apporter un soutien technique aux responsables territoriaux d'activité dans l'organisation de leurs événements ;
- Apporter un soutien technique aux RLCDR (ou aux référents) dans l'organisation des événements internes et externes, sur le territoire des UL (ou des AL) ;
- Assurer l'évaluation quantitative et qualitative à l'issue des événements.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux

Liens externes :

- Grand public
- Partenaires publics et privés



Structures :

- Délégation territoriale



Disponibilités requises :

- Une demi-journée par semaine (environ 4 heures)
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Profil :

- Capacité d'organisation
- Connaissance du domaine de l'événementiel
- Aisance dans l'animation d'équipe et sens de l'écoute et de la diplomatie



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Organisation événementiel
- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES CHARGÉ DE MISSION GRAPHISTE



SENS DE LA MISSION :

Afin de développer et soutenir ses activités quotidiennes et de faire rayonner son image, la Croix-Rouge française communique sur les supports offline et online. La multiplication des canaux de diffusion (web, print, médias sociaux..) nécessite des outils de communication de qualité.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

En lien avec le RTCDR, le graphiste réalise les visuels nécessaires aux campagnes de communication. Ces visuels seront ensuite utilisés sur des affiches, des flyers ou encore sur les réseaux sociaux de la Croix-Rouge française. Le graphiste accepte de céder entièrement ses droits à la Croix-Rouge française dans l'utilisation des visuels.

Le graphiste est un bénévole chargé de :

- Participer à la réflexion de création des outils de communication
- Etre force de proposition et faire part des recommandations en matière de création visuel
- Réaliser la création des visuels en accord avec le cahier des charges et la charte graphique de la Croix-Rouge française ;
- Assurer les « allers/retours » avec les différents acteurs ;
- Participer au suivi de la production des outils en lien avec les prestataires de la Croix-Rouge française, le cas échéant.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux



Disponibilités requises :

- Un à deux jours par mois
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Structures :

- Délégation territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

- Créativité et imagination
- Compétences techniques et artistiques
- Maîtrise des outils informatiques de création graphique



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Réalisation d'outils de communication
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES CHARGÉ DE MISSION IMAGE



SENS DE LA MISSION :

Afin de développer et soutenir ses activités quotidiennes et de faire rayonner son image, la Croix-Rouge française communique sur les supports offline et online. La multiplication des canaux de diffusion (web, print, médias sociaux..) nécessite un contrôle de la communication visuelle.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chargé de mission images accompagne le RTCDR dans une communication cohérente et respectueuse de l'image de la Croix-Rouge française. Pour cela, il peut s'entourer d'une équipe bénévole composée de photographes et de vidéastes.

Le chargé de mission images est un bénévole chargé de :

- Recenser, en lien avec le RTCDR, les RLCDR et les chargés de mission bénévoles (digital, relations médias), les besoins en matière d'images ;
- Piloter l'équipe de photographes et vidéastes bénévoles dans la réalisation de photos et vidéos sur les actions territoriales ou locales de la Croix-Rouge française, ou les réaliser lui-même ;
- Être garant de la cohérence d'image de la Croix-Rouge française ;
- Être garant du respect des droits d'auteurs et du droit à l'image et de la voix ;
- Faire signer la convention relative aux obligations réciproques en matière de droits d'auteurs et de ses deux annexes à toutes les personnes susceptibles de réaliser des photos ou des vidéos (lui y compris) ;
- Mettre à jour la photothèque territoriale.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux



Disponibilités requises :

- Une demi-journée par semaine (environ 4 heures)
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Structures :

- Délégation Territoriale



Profil :

- Maîtrise des outils informatiques de traitement des images
- Aisance dans l'animation d'équipe et sens de l'écoute et de la diplomatie



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Réalisation de prises de vue
- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES CHARGÉ DE MISSION PHOTOGRAPHE



SENS DE LA MISSION :

Afin de développer et soutenir ses activités quotidiennes et de faire rayonner son image, la Croix-Rouge française communique sur les supports offline et online. La multiplication des canaux de diffusion (web, print, médias sociaux..) nécessite une communication visuelle de qualité.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

En lien avec le RTCDR et éventuellement, le chargé de mission Images, le photographe réalise des prises de vue lors d'événements ou des actions de la Croix-Rouge française. Ces prises de vue seront ensuite utilisées sur des affiches, des flyers ou encore sur les réseaux sociaux de la Croix-Rouge française. Le photographe accepte de céder entièrement ses droits à la Croix-Rouge française dans l'utilisation des prises de vue.

Le photographe est un bénévole chargé de :

- Réaliser les prises de vue lors des événements et des actions en accord avec le cahier des charges et les principes de la Croix-Rouge française ;
- Réaliser les retouches nécessaires à l'utilisation des prises de vue ;
- Fournir les photos au format numérique en vue de leur utilisation ;
- Être garant de la cohérence d'image de la Croix-Rouge française ;
- Respecter le droit à l'image et de la voix.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux



Disponibilités requises :

- Un à deux jours par mois
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Structures :

- Délégation Territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

- Créativité et imagination
- Compétences techniques en photographie
- Maîtrise des outils informatiques de traitement des images



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Réalisation de prises de vue
- Traitement d'image
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES CHARGÉ DE MISSION RELATIONS MÉDIAS



SENS DE LA MISSION :

Afin de développer et soutenir ses activités quotidiennes et de faire rayonner son image, la Croix-Rouge française communique auprès du grand public et de partenaires publics et privés. Dans ce cadre, les relations médias permettent d'amplifier la visibilité de ses actions et valoriser son expertise.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chargé de mission relations médias accompagne le RTCDR dans la mise en place de la communication auprès des médias sur le territoire de la DT. Au sein de la DCDR au siège, un chargé des relations médias régionales peut accompagner le chargé de mission relations médias dans la mise en œuvre de sa mission.

Le chargé de mission relations médias est un bénévole chargé de :

- Définir, en lien avec le RTCDR et selon le plan territorial de communication et de développement des ressources, les campagnes auprès des médias régionaux ;
- Après avoir recueilli, auprès des responsables territoriaux d'activité, les informations nécessaires, rédiger les communiqués de presse et les éléments de langage correspondants et les faire valider par le RTCDR ;
- Faire parvenir les communiqués de presse aux contacts établis en fonction de la cible de la campagne réalisée et transmettre les éléments de langage correspondants aux personnes susceptibles de prendre la parole ;
- Transmettre au RTCDR les sollicitations des médias régionaux et relayer auprès des RLCDR (ou des référents) les sollicitations des médias locaux ;
- Soutenir la mise en place de la communication auprès des médias sur le territoire des UL (ou des AL) en lien avec les RLCDR (ou les référents) ;
- Apporter son concours dans la préparation des reportages et être présent dans le cas de reportages réalisés par les médias télé/radio.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux

Liens externes :

- Médias



Structures :

- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- Une demi-journée par semaine (environ 4 heures)
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Profil :

- Connaissance des relations avec les médias
- Excellentes capacités rédactionnelles
- Aisance dans l'animation d'équipe et sens de l'écoute et de la diplomatie



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Animation de relations avec les médias
- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES CHARGÉ DE MISSION RÉDACTEUR WEB



SENS DE LA MISSION :

Afin de développer et soutenir ses activités quotidiennes et de faire rayonner son image, la Croix-Rouge française communique sur les plateformes digitales web et réseaux sociaux. La communication digitale permet d'amplifier la visibilité de ses actions et valoriser son expertise et susciter l'engagement auprès d'un nouveau public plus connecté.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

En lien avec le RTCDR et éventuellement le chargé de mission Digital, le rédacteur web est chargé de la rédaction et l'intégration des contenus sur le site internet territorial et l'espace régional de l'intranet. Il doit respecter les contraintes liées à la ligne éditoriale, aux normes et aux bonnes pratiques de rédaction web, et rechercher les informations pertinentes liées aux actions de la Croix-Rouge française. Il peut être amené à rechercher et à intégrer des contenus complémentaires comme des images ou des vidéos.

Le rédacteur web est un bénévole chargé de :

- S'informer sur les sujets à traiter à l'aide des outils internes (site, communiqué, intranet...) et des sources d'informations externes et s'assurer de la validité de ces informations ;
- Repérer les informations pertinentes en fonction du public-cible et des objectifs de communication ;
- Rédiger et mettre en ligne des actualités sur le site territorial et sur l'espace régional de l'intranet et respecter la ligne éditoriale établie avec le RTCDR.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux



Disponibilités requises :

- Une demi-journée par semaine (environ 4 heures)
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Structures :

- Délégation Territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

- Connaissance du web
- Excellentes capacités rédactionnelles



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Gestion d'un site web
- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES CHARGÉ DE MISSION VIDÉASTE



SENS DE LA MISSION :

Afin de développer et soutenir ses activités quotidiennes et de faire rayonner son image, la Croix-Rouge française communique sur les supports offline et online. La multiplication des canaux de diffusion (web, print, médias sociaux..) nécessite une communication visuelle de qualité.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

En lien avec le RTCDR et éventuellement, le chargé de mission Images, le vidéaste réalise des prises de vue lors d'événements ou des actions de la Croix-Rouge française. Ces prises de vue seront ensuite utilisées sur les réseaux sociaux de la Croix-Rouge française. Le vidéaste accepte de céder entièrement ses droits à la Croix-Rouge française dans l'utilisation des prises de vue.

Le vidéaste est un bénévole chargé de :

- Réaliser les prises de vue lors des événements et des actions en accord avec le cahier des charges et les principes de la Croix-Rouge française ;
- Réaliser le montage nécessaires à l'utilisation des prises de vue ;
- Fournir les vidéos au format numérique en vue de leur utilisation ;
- Être garant de la cohérence d'image de la Croix-Rouge française ;
- Respecter le droit à l'image et de la voix.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux



Disponibilités requises :

- Un à deux jours par mois
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Structures :

- Délégation Territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

- Créativité et imagination
- Compétences techniques en prise de vues vidéo
- Maîtrise des outils informatiques de montage vidéo



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Réalisation de prises de vue vidéo
- Montage vidéo
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES CHARGÉ DE MISSION SUBVENTION ET PARTENARIAT



SENS DE LA MISSION :

Afin de mener ses actions au plus proche des populations locales, la Croix-Rouge française récolte des fonds pour financer ses projets. A la recherche d'idées mobilisatrices et innovantes, la Croix-Rouge française tisse des liens avec des partenaires privés et publics en recherchant des partenariats, des subventions et en répondant à des appels à projets.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le chargé de mission subventions et partenariats accompagne le RTCDR et les équipes de la délégation territoriale dans une dynamique de financement de projets nouveaux et solidaires.

Le chargé de mission subventions et partenariats est un bénévole chargé de :

En lien avec le bureau territorial, les responsables territoriaux d'activité, les salariés en région, dans le cadre de la formalisation des projets :

Participer au recensement des projets territoriaux et locaux à financer au sein de la DT ;

- Participer à l'identification des actions de développement des ressources pouvant être mises en place pour chacun des projets;
- Rédiger une fiche de présentation, pour chacun des projets identifiés ;

En lien avec le bureau territorial et les responsables territoriaux d'activité et dans le cadre des partenariats avec les entreprises :

- Assurer la centralisation des partenariats avec les entreprises afin d'en assurer la cohérence et le suivi sur l'ensemble du territoire de la DT ;
- Être force de proposition, à partir des fiches projet réalisées, sur les entreprises d'envergure territoriale ou locale à prospecter ;
- Rédiger, après un premier contact établi par un autre bénévole, la convention (à partir des documents types)

et assurer la mise en place du partenariat ;

- Accompagner les RLCDR (ou les référents) dans leur démarche de partenariat avec les entreprises d'envergure locale ;
- Veiller au respect des dispositions réglementaires internes et juridiques en matière de partenariats avec les entreprises, notamment les contreparties en termes d'image ;
- Réaliser annuellement un bilan à transmettre aux partenaires.

En lien avec le bureau territorial, les responsables territoriaux d'activité, les salariés en région et dans le cadre des subventions et des réponses aux appels à projet :

- Veiller les demandes de subventions et les appels à projet sur l'intranet et décider, à partir des fiches projets réalisées, avec le RTCDR et en lien avec les différents acteurs territoriaux et locaux, les opportunités à saisir ;
- Assurer la centralisation des demandes de subventions et des réponses aux appels à projets afin d'en assurer la cohérence et le suivi sur l'ensemble du territoire de la DT ;
- A partir des fiches projets réalisées élaborer les demandes de subventions et les réponses aux appels à projet d'envergure territoriale ;
- Accompagner les RLCDR dans la rédaction des demandes de subventions et des réponses aux appels à projets d'envergure locale ;
- Réaliser annuellement un bilan à transmettre aux financeurs.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Salariés en région
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux



Structures :

- Délégation Territoriale



Profil :

- Aisance dans les relations humaines
- Excellentes capacités rédactionnelles
- Aisance dans l'animation d'équipe et sens de l'écoute et de la diplomatie



Liens externes :

- Partenaires publics et privés

Disponibilités requises :

- Une demi-journée par semaine (environ 4 heures)
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)

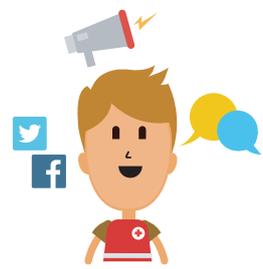


Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Relation partenariales
- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES WEBMASTER



SENS DE LA MISSION :

Afin de développer et soutenir ses activités quotidiennes et de faire rayonner son image, la Croix-Rouge française communique sur les plateformes digitales web et réseaux sociaux. La communication digitale permet d'amplifier la visibilité de ses actions et valoriser son expertise et susciter l'engagement auprès d'un nouveau public plus connecté.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

En lien avec le RTCDR et éventuellement le chargé de mission Digital, le webmaster est chargé de développer et animer le site de la délégation territoriale. Il doit respecter les contraintes liées à la ligne éditoriale, aux normes et aux bonnes pratiques de rédaction web, et rechercher les informations pertinentes liées aux actions de la Croix-Rouge française. Au sein de la DCDR au siège, un webmaster national peut accompagner le webmaster dans la mise en œuvre de sa mission.

Le webmaster est un bénévole chargé de :

- Prendre connaissance de la Charte internet de la Croix-Rouge française avant de réaliser sa mission ;
- Signer avec le président de la délégation territoriale, une délégation de pouvoir avant de réaliser sa mission ;
- Participer à la définition, en lien avec le RTCDR et les RLCDR (ou les référents) au cahier des charges de la création du site territorial ;
- Réaliser, en conformité avec ce cahier des charges, la Charte internet et la ligne éditoriale, le site territorial ;
- Faire valider la conformité du projet de site territorial ;
- Assurer les mises à jour du site web territorial, en matière de sécurité et de contenu éditorial pérenne ;
- Rédiger et mettre en ligne des actualités sur le site territorial et respecter la ligne éditoriale.

Le webmaster s'engage par ailleurs à :

- Se conformer à toutes les règles énoncées dans la Charte Internet de la Croix-Rouge française ;
- Respecter la confidentialité des login et mot de passe transmis ;
- Respecter les lois en vigueur (droits d'auteur, copyright, droit à l'image) ;
- Ne pas installer de module de don en ligne ;
- Respecter son champ de communication.

Liens internes :

- RTCDR
- Siège national
- Responsables d'activités
- Correspondants locaux



Disponibilités requises :

- Un jour par semaine au lancement de la mission
- Un à deux jours par mois ensuite
- Organisation flexible selon les contraintes personnelles, à domicile ou au sein des locaux de la Croix-Rouge française



Structures :

- Délégation Territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

- Connaissance du web
- Excellentes capacités rédactionnelles
- Aisance dans l'animation d'équipe et sens de l'écoute et de la diplomatie



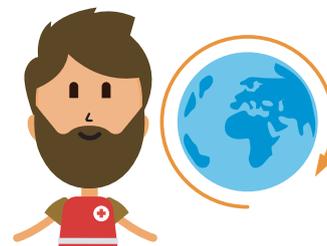
Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Gestion d'un site web
- Sens aigu des relations humaines
- Capacité de rédaction et de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Sens de la réactivité
- Esprit créatif

COORDINATION MIGRANTS

RÉFÉRENT TERRITORIAL MIGRATIONS



SENS DE LA MISSION :

La pauvreté, les conflits, les difficultés sociales et politiques, les problèmes environnementaux, les persécutions, le désir de retrouver sa famille, la perspective d'un avenir meilleur... bien souvent, c'est une pluralité de causes qui poussent les personnes sur les routes de l'exil, au péril de leurs vies. Tout au long de leur parcours migratoire, elles sont confrontées à des facteurs de fragilisation qui génèrent des besoins auxquels la Croix-Rouge française se doit de répondre pour prévenir les souffrances humaines. **De l'urgence à l'accompagnement global, en passant par l'accueil et l'orientation, la CRF s'engage au quotidien pour la défense des droits fondamentaux des personnes exilées en situation de vulnérabilité et la réponse à leurs besoins.**

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le référent Migration est chargé de :

- L'évaluation des besoins des personnes migrantes sur le territoire en lien avec les experts thématiques du siège et les élus du territoire (PDT, PUL, responsables d'activité)
 - La mise en place de projets / l'accompagnement de projets au bénéfice des populations migrantes
 - La relation avec les établissements Croix-Rouge intervenant au bénéfice des migrants pour développer des initiatives conjointes
 - La recherche de financement pour mener à bien la mise en place de projets au bénéfice des populations migrants avec l'appui des experts thématiques du siège et les chargés de mission en délégation
 - La promotion et le déploiement de la formation
- sensibilisation migration en lien avec les animateurs ainsi que de toutes actions de changement des mentalités auprès des bénévoles et du grand public
 - La recherche de partenariats et le renforcement des relations avec les différents interlocuteurs institutionnels et associatifs externes investis auprès des populations migrantes
 - L'interaction avec les instances nationales, particulièrement avec la coordination migrants, en faisant remonter les besoins, en contribuant à la diffusion des orientations des instances nationales et en participant aux groupes de travail nationaux sur les enjeux liés aux migrations
 - La promotion du positionnement ainsi que des principes et valeurs de la Croix-Rouge française et du Mouvement en lien avec la thématique migrant

Liens internes :

- PDT
- DTAS
- DTUS
- Elus locaux

Liens externes :

- Acteurs associatifs et institutionnels du territoire



Structures :

- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- Variable selon le territoire (2h à 10h/semaine)
- Journée et week-end



Profil :

- A titre indicatif :
- Avoir un intérêt pour les enjeux migratoires
 - Avoir le sens des relations humaines
 - Être à l'écoute et empathique
 - Avoir l'esprit d'équipe
 - Être autonome
 - Faire preuve de diplomatie



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation sensibilisation migration (3h)



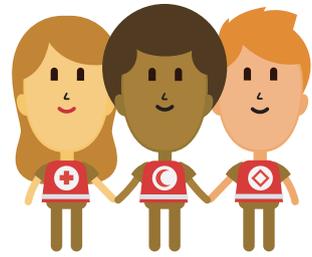
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Gestion et ingénierie de projet
- Recherche de financement
- Coordination
- Expression orale
- Capacités rédactionnelles

DIFFUSION PRINCIPES ET VALEURS

COORDINATEUR RÉGIONAL DE L'ACTION INTERNATIONALE DÉCENTRALISÉE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française agit en France mais également à l'international, dans le cadre de projets d'urgence ou de développement. Dans ce sens, le coordinateur permet l'implication des délégations et acteurs dans des projets à l'international.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le coordinateur régional de l'action internationale décentralisée est chargé de :

- Animer et coordonner les responsables territoriaux de l'AID et les accompagner dans leurs activités au sein de la région
- Relayer l'information de l'action internationale décentralisée auprès des délégations territoriales de sa région
- Etablir une veille des appels à projets et propositions de financement des collectivités territoriales de la région
- Être, dans le cadre de l'aide publique au développement, l'interlocuteur du Conseil Régional pour les projets à l'international
- Relayer et assurer le suivi des appels à dons des services centraux dans toute la région
- Relayer la stratégie nationale de l'action internationale décentralisée et faciliter sa mise en œuvre en renforçant la dynamique
- Participer aux réunions du conseil de délégation territoriale ou régional pour informer de l'avancée des projets

Liens internes :

- Bureau régional
- Services centraux



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end



Structures :

- Délégation régionale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation des acteurs de l'action internationale décentralisée (5 jours)



Profil :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

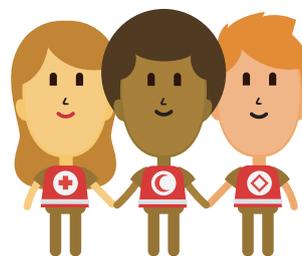
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Gérer un budget
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation

Spécifiques :

- Capacité à travailler avec des collaborateurs étrangers et pluriculturels

DIFFUSION PRINCIPES ET VALEURS

RESPONSABLE TERRITORIAL DE L'ACTION INTERNATIONALE DÉCENTRALISÉE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française agit en France mais également à l'international, dans le cadre de projets d'urgence ou de développement. Dans ce sens, le responsable territorial de l'action internationale décentralisée permet l'implication des délégations et acteurs dans des projets à l'international.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable départemental de l'action internationale décentralisée est chargé de :

- Animer et coordonner les acteurs de l'action internationale décentralisée sur le territorial
- Favoriser la formation des bénévoles sur la thématique action internationale décentralisée
- Relayer l'information de l'action internationale décentralisée auprès des unités locales et collaborer étroitement avec elles
- Développer des partenariats locaux pour pérenniser les actions et les projets d'action internationale décentralisée
- Etablir une veille des appels à projets et propositions de financement des collectivités territoriales
- Etre, dans le cadre de l'aide publique au développement, l'interlocuteur du Conseil Général pour les projets à l'international, en lien avec le président de la délégation territoriale.
- Assurer le suivi des conventions départementales spécifiques
- Relayer et assurer le suivi des appels à dons des services centraux
- Relayer la stratégie nationale de l'AID, faciliter sa mise en œuvre en renforçant la dynamique territoriale
- Participer aux réunions du conseil de délégation territoriale pour informer de l'avancée des projets

Liens internes :

- Bureau territorial
- Services centraux



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end



Structures :

- Délégation territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale des responsables territoriaux et régionaux d'activité (3 jours)
- Formation métier spécifique (5 jours)



Profil :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Avoir l'esprit d'équipe



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

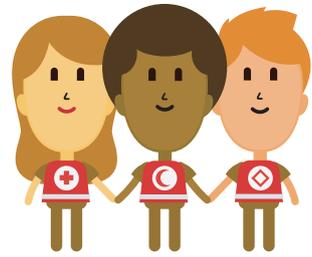
- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Gérer un budget
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation

Spécifiques :

- Capacité à travailler avec des collaborateurs étrangers et pluriculturels

DIFFUSION PRINCIPES ET VALEURS

RESPONSABLE TERRITORIAL DROIT INTERNATIONAL HUMANITAIRE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française diffuse le droit international humanitaire (DIH) qui vise, en particulier, à protéger les personnes qui ne participent pas ou plus aux combats et à interdire ou à limiter les méthodes et les moyens de guerre.

Dans ce sens, le responsable territorial anime une équipe d'animateurs et formateurs DIH pour mettre en œuvre la promotion et la diffusion du DIH sur son territoire.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable Territorial droit international humanitaire est chargé de :

- Développer la coordination des équipes DIH (le réseau des animateurs et des formateurs DIH avec les publics ciblés);
- Organiser des réunions DIH dans le cadre de la coordination des activités et l'actualisation des connaissances ;
- Organiser des activités de diffusion du DIH ;
- Développer des réseaux de volontaires appartenant aux organisations partenaires ;
- Développer des partenariats et des activités de communication autour de la mission ;
- Créer une dynamique d'animation au sein des groupes de diffusion du DIH ;
- Favoriser la communication et les partenariats
- Assurer un suivi régulier des activités ;

Liens internes :

- Président(e) de Délégation Territoriale
- Pôle DIH aux services centraux

Liens externes :

- Partenaires DIH (Écoles militaires et universités...)



Structures :

- Responsables d'activités
- Bureau local
- Bureau territorial
- Bureau régional
- Services centraux



Disponibilité requise :

- De 2h à 10h/semaine



Profil :

- Capacité à gérer une activité et créer une dynamique de groupe
- Capacité à écrire et suivre un projet de diffusion du DIH
- Dynamisme et sens de l'écoute



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
- Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- La formation initiale des responsables territoriaux d'activité (3 jours)
- Formation CADDIH (Certificat d'Aptitude à la diffusion du DIH)(2 jours)
- Formation FADDIH (Formation de Formateur à la Diffusion du DIH) (3 jours)
- Formation métier spécifique (5 jours)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Acquisition de connaissance en droit public, droit international
- Analyse juridique
- Géopolitiques et relations internationales.
- Animation pédagogique à travers des outils,
- Capacité à présenter et vulgariser la matière,
- Animer des groupes, conférences ou ateliers de travail.

DIFFUSION PRINCIPES ET VALEURS

FORMATEUR D'ANIMATEUR À LA DIFFUSION DU DROIT INTERNATIONAL HUMANITAIRE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française diffuse le droit international humanitaire (DIH) qui vise, en particulier, à protéger les personnes qui ne participent pas ou plus aux combats et à interdire ou à limiter les méthodes et les moyens de guerre. Dans ce sens, le formateur sensibilise les futurs animateurs à la diffusion du DIH.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur d'animateur à la diffusion du droit international humanitaire est chargé de :

- Diffuser le DIH à travers des sensibilisations auprès des futurs animateurs
- Développer des partenariats avec des instituts de formation, mises en place de sensibilisation auprès de la délégation etc.

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau local
- Bureau territorial
- Bureau régional
- Services centraux



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée



Structures :

- Responsables d'activités
- Bureau local
- Bureau territorial
- Bureau régional
- Services centraux



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formateur d'animateur à la diffusion du droit international humanitaire (FADDIH)



Profil :

- Avoir au moins 18 ans
- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Animer une équipe
- s'exprimer en public



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Rédiger
- Animation et pédagogie
- Animer une équipe
- Être autonome
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Acquisition de compétence en droit international humanitaire

RECRUTEMENT, SOUTIEN DES BÉNÉVOLES

FORMATEUR D'ANIMATEUR À LA JOURNÉE « CROIX-ROUGE, BIENVENUE ! »



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge déploie de multiples actions sur l'ensemble du territoire grâce à ses nombreux bénévoles. Pour assurer une cohésion et un sentiment d'appartenance fort, l'animateur contribue par la journée « Croix-Rouge Bienvenue ! » à intégrer l'ensemble des bénévoles.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le formateur d'animateurs « Croix-Rouge, Bienvenue ! » est chargé de :

- Participer à la mise en place du dispositif « Croix-Rouge, Bienvenue ! » sur la région, en particulier la formation des animateurs en lien avec le conseil de délégation régionale
- D'animer les sessions de formation d'animateurs
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs
- Animer des journées « Croix-Rouge Bienvenue ! » de manière exceptionnelle

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Bureau local
- Bureau territorial
- Bureau régional
- Services centraux



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end



Structures :

- Délégation régionale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formateur de formateur (10 jours)
- Formation de formateurs d'animateurs « Croix-Rouge, Bienvenue ! » (3 jours)
- Formation Initiale des Animateurs de formations (2 jours)



Profil :

- Connaissance des fondamentaux de la Croix-Rouge française

A titre indicatif :

- Sens de la pédagogie et animation
- Sens des relations humaines



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Encadrer une équipe
- Aptitude pédagogique et d'animation
- Sens des relations humaines

RECRUTEMENT, SOUTIEN DES BÉNÉVOLES

ANIMATEUR DE LA JOURNÉE « CROIX-ROUGE, BIENVENUE ! »



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge déploie de multiples actions sur l'ensemble du territoire grâce à ses nombreux bénévoles. Pour assurer une cohésion et un sentiment d'appartenance fort, l'animateur contribue par la journée « Croix-Rouge Bienvenue ! » à intégrer l'ensemble des bénévoles.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'animateur de la journée « Croix-Rouge, Bienvenue ! » est chargé de :

- Participer à la mise en place du déploiement de l'animation « Croix-Rouge, Bienvenue ! » en lien avec le conseil de délégation territoriale
- Animer en binôme le module
- S'assurer des aspects logistiques et administratifs

Liens internes :

- Bureau local
- Bureau territorial
- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Soirée et week-end



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Initiale des Animateurs de formations (2 jours)
- Formation d'animateurs « Croix-Rouge, Bienvenue ! » (2 jours)



Profil :

- Connaissance des fondamentaux de la Croix-Rouge française
- A titre indicatif :
- Sens de la pédagogie et animation
 - Sens des relations humaines

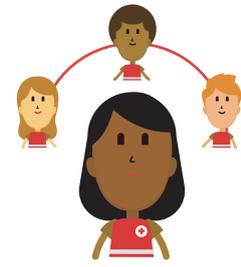


Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Animer une équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Sens des relations humaines

RECRUTEMENT, SOUTIEN DES BÉNÉVOLES BÉNÉVOLE DE PROJET



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge est un acteur clé de l'action publique. Dans ce sens, l'association propose diverses activités et met en œuvre de nouvelles actions en lien avec l'émergence de nouveaux besoins sociaux. Dans ce sens, le bénévole peut être force de proposition et mettre en place de nouvelles actions ou relayer celles existantes.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole de projets est chargé de :

- Réaliser un projet pour les bénéficiaires ou une structure bénévole (exemples : petit déjeuner solidaire, projets en faveur de personnes handicapées, organisation d'un gala, refonte du site internet etc.)

Liens internes :

- Bureau local
- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- Missions ponctuelles
- Journée, soirée et weekend



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale
- Délégation régionale
- Etablissement



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation accompagnement projets de jeunes (2 jours)



Profil :

- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Conduire un projet
- Esprit de synthèse et d'organisation
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Être autonome

RECRUTEMENT, SOUTIEN DES BÉNÉVOLES BÉNÉVOLE PONCTUEL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge est un acteur clé de l'action publique. Dans ce sens, l'association propose diverses activités et met en œuvre de nouvelles actions en lien avec l'émergence de nouveaux besoins sociaux. Dans ce sens, le bénévole peut être force de proposition et mettre en place de nouvelles actions ou relayer celles existantes.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole ponctuel est chargé (sous différentes formes) de :

- S'engager pour apporter un renfort sur une mission donnée ayant lieu de façon non régulière (exemples : journées nationales avec la quête, collecte alimentaire, vente du muguet, braderie etc...)

Liens internes :

- Bureau local
- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- Missions ponctuelles
- Journée, soirée et weekend



Structures :

- Unité locale/antenne
- Délégation territoriale
- Délégation régionale
- Etablissement



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

- A titre indicatif :
- Sens des relations humaines



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Être autonome
- Avoir l'esprit d'équipe

ANIMER ET DÉVELOPPER LE SERVICE CIVIQUE RÉFÉRENT TERRITORIAL DU SERVICE CIVIQUE



SENS DE LA MISSION :

Le service civique permet à des jeunes entre 16 et 25 ans de consacrer une période de vie au service de l'intérêt général. La Croix-Rouge conçoit l'accueil de ces engagés et leur accompagnement dans l'engagement et pour leur projet d'avenir comme une mission associative en soi. Le développement de ce dispositif dans la qualité et en cohérence avec les enjeux spécifiques à chaque territoire est prioritaire pour notre association.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Placé auprès du/de la président(e) de la délégation territoriale et en lien étroit avec le Pôle Volontariat des services centraux, le RTSC articule son activité autour de 4 axes d'action dont il établit les priorités en lien avec la stratégie territoriale :

- Définition de la stratégie territoriale, mobilisation des acteurs et mise en place de missions de service civique, Faciliter l'intervention de partenaires proposant des actions de prévention ou d'accompagnement et éventuellement de missions innovantes,
- Évaluation et amélioration de la qualité du dispositif, mise en place d'objectifs et aide aux porteurs de mission
- Animation du service civique sur le territoire, avec les acteurs Croix-Rouge (tuteurs, volontaires) et les acteurs institutionnels et associatifs impliqués (DRJSCS, DDJS, missions locales..)
- Conseiller les jeunes volontaires pour leur projet d'avenir, en soutien des tuteurs de service civique.

Liens internes :

- Service centraux
- Responsable Jeunesse
- Bureau territorial
- Établissements salariés sur le territoire
- Autres RTSC

Liens externes :

- Associations sur le territoire
- Pouvoirs publics
- Acteurs de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes



Structures :

- Délégation Territoriale



Disponibilités requises :

- À définir en autonomie
- Environ 1/2 journée par semaine minimum



Profil :

À titre indicatif :

- Bon connaisseur de la Croix-Rouge ou motivé pour bien la connaître
- Curieux d'esprit, à l'écoute et porteur d'initiatives
- Rigoureux et pédagogue



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation des tuteurs de service civique (1 jour)
- Formation des Référents territoriaux du service civique (2 jours)
- Formation de l'offre éducative (6 jours, facultatif)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Capacité de coopérer
- Capacité de diplomatie et de conciliation
- Être persévérant et autonome
- Capacité d'animation de réunion
- Sens de la pédagogie
- Intérêt pour l'accompagnement individuel ou le coaching

ANIMER ET DÉVELOPPER LE SERVICE CIVIQUE

TUTEUR DE VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE



SENS DE LA MISSION :

Le tuteur est la pierre angulaire du dispositif de service civique. Il agit dans l'écoute, le soutien, l'encouragement et la mise en confiance du volontaire pour lui permettre de développer ses compétences humaines et techniques, mais aussi ses initiatives et ses projets. Il fait de l'expérience de service civique une véritable étape de vie, transformatrice et formatrice pour le jeune, et utile pour la structure d'accueil

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Avant le début de la mission, le tuteur de Service Civique est chargé de :

- Participer à la définition de la mission de Service Civique avec la structure
- Participer activement au recrutement du volontaire, voire le mener
- Préparer l'arrivée du volontaire, avec les responsables de structure et d'activités et les bénévoles présents sur l'activité

Pour l'accompagnement du volontaire, il :

- Accueille le volontaire et présente les activités, et l'inscrit aux formations nécessaires
- Précise avec le volontaire les objectifs de sa mission et les ressources et outils disponibles
- Organise des points d'étape une fois par mois minimum, et est disponible de façon moins formelle
- Planifie avec le volontaire les tâches à effectuer et rappelle éventuellement les objectifs
- Mesure les progressions de la mission, ajuste le parcours, conseiller ou fait évoluer la mission du volontaire.
- Décide avec le responsable de la structure d'accueil des sanctions nécessaires en cas de manquements graves

En fin de mission, il :

- Réalise le bilan final du Service Civique avec le volontaire
- Valorise avec le volontaire les activités accomplies et les compétences et savoir-être développés

Liens internes :

- Services centraux (Pôle Volontariat)
- Président
- Responsables d'activités
- Référent territorial du Service Civique



Disponibilités requises :

- 2 à 10h/semaine
- Journée et/ou soirée



Structures :

- Unité locale
- Délégation départementale/territoriale
- Etablissement



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
 - PSC1 (1 jour)
 - Formation initiale des tuteurs (1 jour, obligatoire)



Profil :

- Connaissance de la Croix-Rouge
- Ecoute, patience, volontariat, disponibilité et bon sens relationnel
- Capacité d'adaptation
- Capacités d'accompagnement et de pédagogie
- Envie d'un bénévolat en parrainage individuel avec un ou plusieurs jeunes



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

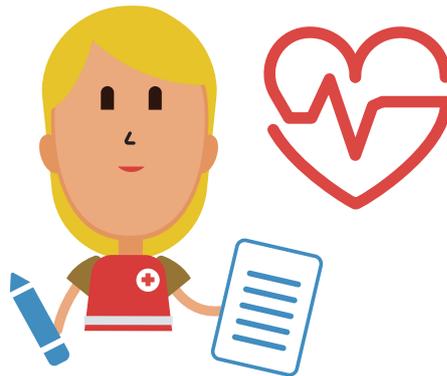
- Animation de groupe
- Gestion d'équipe
- Coaching
- Pédagogie et animation
- Diplomatie
- Ecoute active et empathie
- Aisance relationnelle

- Capacité à déceler des problèmes
- Etablir une relation de confiance
- Communication non-violente
- Capacités de transmission
- Adaptabilité



Santé

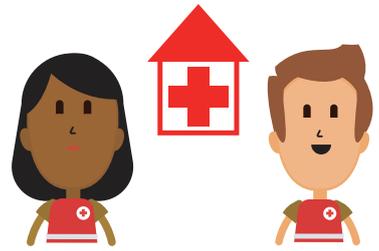
Les fiches missions



- p137** Bénévole en charge de l'accompagnement de fin de vie
- p138** Bénévole en charge de l'animation
- p139** Bénévole en charge de l'écoute
- p140** Référent du dispositif Hobbynôme
- p141** Bénévole Visiteur du soir
- p142** Bénévole pair accompagnant
- p143** Médecin territorial
- p144** Infirmier territorial
- p145** Pharmacien territorial
- p146** Référent territorial du soutien psychologique
- p147** Responsable d'activité spécial Croix-Rouge Ecoute pour un plateau régional
- p148** Bénévole écoutant dans le service Croix-Rouge Ecoute
- p149** Bénévole encadrant et formateur sur un plateau Croix-Rouge Ecoute
- p150** Relecteur-correcteur
- p151** Traducteur

BÉNÉVOLAT EN ÉTABLISSEMENT

BÉNÉVOLE EN CHARGE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge cherche à aider les personnes fragilisées dans une logique de non-abandon et non-marginalisation. Dans ce sens, le bénévole est garant du lien social et de la solidarité humaine envers les personnes malades ainsi que ses proches.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole accompagnement de fin de vie est chargé de :

- Participer à l'accompagnement du malade en accord avec la personne et/ou ses proches sans interférer dans les pratiques de soins médicaux et paramédicaux
- Conforter l'environnement psychologique et social de la personne malade et de son entourage
- Proposer une présence, une écoute, dans la discrétion et le respect de l'altérité, le non-jugement et le respect de l'intimité de la personne malade et de sa vie familiale

Liens internes :

- Bureau local
- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end



Structures :

- Unité locale/antenne
- Etablissement



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

A titre indicatif :

- Être à l'écoute et être empathique
- Sens des relations humaines



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Être à l'écoute et être empathique
- Faire preuve de diplomatie
- Sens des relations humaines
- Être autonome

BÉNÉVOLAT EN ÉTABLISSEMENT

BÉNÉVOLE EN CHARGE DE L'ANIMATION



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge cherche à aider les personnes fragilisées dans une logique de non-abandon et non-marginalisation. Dans ce sens, le bénévole est garant du lien social et de la solidarité humaine envers les personnes malades ainsi que ses proches.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole en charge de l'animation dans un établissement est chargé de (une ou plusieurs missions) :

- Organiser des fêtes (anniversaire, mardi gras etc...)
- Mettre en place des ateliers (cuisine, jardinage, dessin...)
- Participer à l'animation musicale (chorale, concert...)
- Faire des lectures publiques
- Proposer des sorties (promenades, sorties extérieures...)
- Faire des jeux

Liens internes :

- Bureau local
- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end



Structures :

- Unité locale/antenne
- Etablissement



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

A titre indicatif :

- Etre à l'écoute et être empathique
- Sens des relations humaines



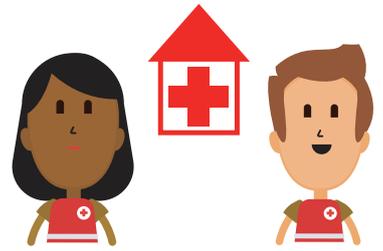
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Animer une équipe
- Sens de la pédagogie et animation
- Faire preuve de diplomatie
- Etre à l'écoute et être empathique
- Sens des relations humaines

BÉNÉVOLAT EN ÉTABLISSEMENT

BÉNÉVOLE EN CHARGE DE L'ÉCOUTE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge cherche à aider les personnes fragilisées dans une logique de non-abandon et non-marginalisation. Dans ce sens, le bénévole est garant du lien social et de la solidarité humaine envers les personnes malades ainsi que ses proches.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole écoute en établissement est chargé de :

- Proposer une présence, une écoute, dans la discrétion et le respect de l'altérité, le non-jugement et le respect de l'intimité de la personne malade et de sa vie familiale
- Exercer individuellement ou en équipe
- S'inscrire dans le cadre du projet d'établissement

Liens internes :

- Bureau local
- Responsables d'activités
- Unité Locale/Antenne



Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée et week-end



Structures :

- Unité locale/antenne
- Etablissement



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

A titre indicatif :

- Etre à l'écoute et être empathique
- Sens des relations humaines

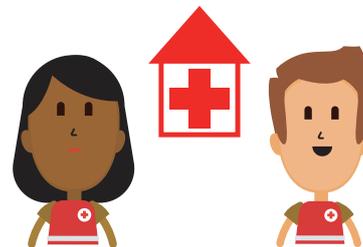


Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Faire preuve de diplomatie
- Etre à l'écoute et être empathique
- Sens des relations humaines
- Être autonome

BÉNÉVOLAT EN ÉTABLISSEMENT RÉFÉRENT DU DISPOSITIF HOBBYNÔME



SENS DE LA MISSION :

Hobbynôme est un dispositif qui permet à des personnes en situation de handicap de partager une activité de loisirs en binôme avec un bénévole.

Via une application mobile, les bénévoles et les personnes en situation de handicap peuvent proposer des activités de tous types (sport, shopping, concerts...) et être mis en relation avec un binôme près de chez eux.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le référent du dispositif Hobbynôme est chargé de :

- S'assurer que la mise en relation, la planification et la réalisation des activités de loisirs entre les bénévoles et les personnes en situation de handicap se déroule dans les meilleures conditions.
- Modérer les activités proposées sur l'application grâce à une interface d'administration en ligne et faciliter les liens entre bénévoles et personnes en situation de handicap en étant en contact régulièrement avec eux.
- Accompagner les personnes dans l'utilisation de l'application mobile, notamment les plus novices.
- Participer à l'identification des personnes qui participeront au dispositif du côté de l'établissement
- Accompagner la structure bénévole dans le recrutement de bénévoles et la communication autour du dispositif et participer notamment à la recherche de partenaires culturels locaux.
- Rendre compte aux instances nationales des activités réalisées sur son territoire.

Liens internes :

- DABE/ Pôle bénévolat et jeunesse
- DMF/ Filière handicap
- Unité Locale/Antenne

Liens externes :

- Structures de loisirs
- Universités (pour le recrutement de nouveaux bénévoles)



Structures :

- Le référent Hobbynôme sera en lien à la fois avec la structure bénévole locale et l'établissement médico-social Croix-Rouge française qui accueille les personnes en situation de handicap.



Disponibilité requise :

- 2/3h par semaine



Profil :

- Ouvert d'esprit et à l'aise avec tous types de publics, bon communicant
- A l'écoute, diplomate
- A l'aise avec les nouvelles technologies



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



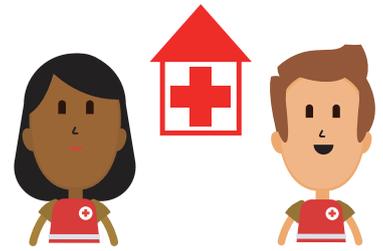
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Adaptabilité
- Communication
- Organisation
- Ecoute
- Diplomatie

BÉNÉVOLAT EN ÉTABLISSEMENT

BÉNÉVOLE VISITEUR DU SOIR



SENS DE LA MISSION :

Participer à l'accompagnement individuel des personnes âgées en risque ou situation d'isolement lors de visite en soirée de courte durée en établissement.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole visiteur du soir est chargé de :

- Rendre visite à des personnes âgées au sein de l'établissement, en accord avec la personne et/ou ses proches et sans interférer dans les pratiques de soins médicaux et paramédicaux
- Conforter l'environnement psychologique et social de la personne visitée
- Proposer une présence, une écoute, dans la discrétion et le respect de l'altérité, le non-jugement et le respect de l'intimité de la personne visitée

Liens internes :

- Référent activité de l'Unité Locale/ Antenne et/ou de l'établissement concerné



Disponibilités requises :

- 1h en soirée (entre 19h et 21h), une ou plusieurs fois par semaine



Structures :

- Unité Locale/Antenne
- EHPAD



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Profil :

- Ecoute
- Empathie
- Aisance relationnelle
- Autonomie
- Diplomatie



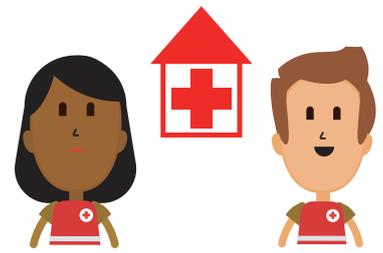
Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Adaptabilité
- Ecoute
- Empathie

BÉNÉVOLAT EN ÉTABLISSEMENT

BÉNÉVOLE PAIR ACCOMPAGNANT ESMS



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française cherche à bénéficier de l'expertise d'usage de personnes en situation de handicap dans ses établissements, ses services et ses dispositifs qui accompagnent d'autres personnes en situation de handicap. Ces pairs-accompagnant bénévoles sont sollicités pour intervenir auprès des personnes accompagnées par les établissements, pour aider à la recherche de solutions et à étayer une démarche vers l'autonomie, par des échanges, des temps communs et individuels d'expression et de partage d'expériences.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Les actions sont :

- Déterminées par les personnes en demande et les référents Pair accompagnement des établissements ;
- Supervisées par la Direction des Métiers et de la Formation (national)
- Coordonnées sur site par le(s) établissement(s) médico-social(aux) CRF du territoire et l'unité locale.

Le pair-accompagnant bénévole est chargé de :

- Réagir aux demandes des personnes qui ont besoin d'un pair-accompagnant et prendre part aux actions de Pair-accompagnement organisées par les établissements médico-sociaux.
- Intervenir auprès des personnes accompagnées qui le demandent pour partager son savoir et son expérience

et/ou Proposer et animer des ateliers collectifs autour de son domaine d'expertise dans les établissements en fonction des besoins.

- Contribuer à la création de différents contenus sur le pouvoir d'agir, l'autonomie et le partage d'expérience.
- Accompagner et conseiller les personnes accompagnées selon leurs demandes et leurs projets grâce à leur expertise d'usage.
- Assurer la collaboration et la coordination des actions avec les professionnels des établissements médico-sociaux.

En collaboration avec l'équipe projet :

- Participer à des actions de sensibilisation des professionnels du secteur médico-social.
- Communiquer sur le projet et ses thématiques auprès du réseau de la Croix-Rouge.

Liens internes :

- Le contact privilégié est le référent Pair accompagnement de l'établissement.
- Le chargé de mission nationale.
- L'équipe pluridisciplinaire de l'établissement et le directeur.

Liens externes :

- Les partenaires associatifs
- Les familles
- Eventuellement, les Maisons Départementales des Personnes Handicapées
- D'autres pair-accompagnants pour passer le relais le cas échéant



Structures :

- Délégation territoriale
- Établissements médico-sociaux handicap de la région
- Unité locale / antenne



Disponibilités requises :

- Selon le projet des personnes concernées
- De 2h à 10h/semaine
 - Journée, en semaine et/ou week-end selon les projets



Profil :

Acquis appréciés :

- Aisance relationnelle
- Fiabilité
- Dynamique, volontaire
- Qualité d'écoute
- Créativité, curiosité et ouverture d'esprit
- Esprit d'équipe
- Recul sur son parcours
- résolution de problème



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation sur le pair accompagnement
- Modules à définir sur l'écoute active, la résolution de problème et le secteur médico-social
- Élaboration progressive de la formation en fonction des retours d'expérience



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Dialogue avec des personnes en difficulté.
- Force de proposition, pédagogie.
- Rigueur et organisation dans le travail.
- Capacité d'observation, d'analyse et de synthèse.
- Créativité et réactivité dans la recherche de solution

PÔLE SANTÉ TERRITORIAUX

MÉDECIN TERRITORIAL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française est un acteur majeur de la santé. Ainsi, l'action des bénévoles se doit d'être conforme aux normes en vigueur et respectueuse d'une certaine démarque qualité. Le pôle santé territorial (PST) est en charge de la mise en œuvre et du contrôle, dans son territoire, des procédures médicales élaborées par un pôle santé national.

En qualité de professionnels de santé, les membres du PST conseillent le président territorial et les responsables d'activités dans les domaines de l'hygiène et de la santé physique et psychique pour toutes les activités inscrites dans le département. Ils interviennent également sur le terrain en collaboration en étroite avec les responsables d'activités.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le médecin territorial est chargé de :

- Animation et coordination des médecins bénévoles Croix-Rouge dans son département
- Responsable de la conformité des formations pour lesquelles la participation des médecins est nécessaire (notamment le PSC1)
- Conseiller si besoin le médecin traitant concernant l'aptitude des bénévoles, et assurer un suivi en cas d'accident
- Choisir les protocoles infirmiers de soins à mettre en place dans son territoire sur la base des recommandations de bonnes pratiques médicales élaborées par le PSN
- Participer à la mise en place des procédures élaborées au plan national dans le domaine de l'hygiène
- Participer à la gestion et au suivi des médicaments utilisés par les équipes, en collaboration avec le pharmacien territorial
- Mettre en place et faire appliquer la procédure territoriale concernant le recueil et la transmission des données après l'utilisation d'un Défibrillateur Automatisé Externe (DAE)
- S'assurer des procédures de matériovigilance dont les DAE dans son territoire en collaboration avec les acteurs du département
- Organiser des séances d'information sur les activités de la Croix-Rouge pour ses confrères associatifs et extra-associatifs
- Participer s'il le souhaite aux commissions « Action Sociale » et « Urgence et Secourisme »
- Participer à des Dispositifs Prévisionnels de Secours en fonction des besoins exprimés en matière de présence de professionnels de santé
- Participer aux réunions du PST

Liens internes :

- Présidence Territoriale
- Responsables d'activité
- Accueil Santé Social
- Pharmacien territorial
- Infirmier territorial
- Autres PST

Liens externes :

- Agence Régionale de Santé
- SAMU
- Autres institutions
- Autres associations
- Partenaires privés et publics



Structures :

- Délégation territoriale
L'activité de médecin territorial au sein du département peut se décliner en « médecin local » pour les **unités locales**. Les missions et procédures restent les mêmes, sous l'autorité de la Délégation Territoriale



Disponibilité requise :

- De 2h à 8h/semaine



Profil :

Etre médecin diplômé d'Etat
Documents à fournir (indispensable pour exercer bénévolement au sein de la Croix-Rouge française, nomination informatique requise) :

- La copie du diplôme d'Etat de Docteur en médecine
- Le justificatif d'inscription à l'Ordre des médecins



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module SOLIDAR
- Premiers Secours en Equipe niveau 1 et 2 (35h+28h)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre rigoureux
- Savoir rendre compte
- Prise d'initiative

Spécifiques :

- Connaissance des cadres réglementaires en vigueur
- Secourir et assister les personnes et victimes d'accidents

PÔLE SANTÉ TERRITORIAUX

INFIRMIER TERRITORIAL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française est un acteur majeur de la santé. Ainsi, l'action des bénévoles se doit d'être conforme aux normes en vigueur et respectueuse d'une certaine démarque qualité. Le pôle santé territorial (PST) est en charge de la mise en œuvre et du contrôle, dans son territoire, des procédures médicales élaborées par un pôle santé national.

En qualité de professionnels de santé, les membres du PST conseillent le président territorial et les responsables d'activités dans les domaines de l'hygiène et de la santé physique et psychique pour toutes les activités inscrites dans le département. Ils interviennent également sur le terrain en collaboration en étroite avec les responsables d'activités.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

L'infirmier territorial est chargé de :

- Animation et coordination des infirmiers bénévoles
- Apport et participation lors des formations menées sur le territoire (urgence et secourisme, action sociale)
- Accompagnement des bénévoles dans leur santé et leur bien-être en collaboration avec le médecin territorial
- Suivi des activités relevant de l'urgence, le secourisme et l'action sociale : avis technique, vigilances sanitaires (matériel, etc.), élaboration de procédures
- Suivi des accidents bénévoles survenus en mission en collaboration avec le médecin territorial
- Participation aux dispositifs prévisionnels de secours et lors des situations exceptionnelles
- Participation aux réunions du PST

Liens internes :

- Présidence Territoriale
- Responsables d'activité
- Accueil Santé Social
- Pharmacien territorial
- Référent Territorial du Soutien Psychologique
- Autres PST

Liens externes :

- Agence Régionale de Santé
- SAMU
- Autres institutions
- Autres associations
- Partenaires privés et publics



Structures :

- Délégation territoriale
L'activité d'infirmier territorial au sein du département peut se décliner en « infirmier local » pour les **unités locales**. Les missions et procédures restent les mêmes, sous l'autorité de la Délégation Territoriale.



Disponibilité requise :

- De 2h à 10h/semaine



Profil :

Etre infirmier diplômé d'Etat
Documents à fournir (indispensable pour exercer bénévolement au sein de la Croix-Rouge française, nomination informatique requise) :

- La copie du diplôme d'Etat d'infirmier,
- Le justificatif d'inscription à l'Ordre des infirmiers
- Le justificatif d'inscription au RPPS ou au registre ADELI



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module SOLIDAR
- Protocoles infirmiers de soins d'urgence
- Premiers Secours en Equipe niveau 1 et 2 (35h+28h)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre rigoureux
- Savoir rendre compte
- Prise d'initiative
- Empathie
- Sens des responsabilités

Spécifiques :

- Connaissance des cadres réglementaires en vigueur
- Secourir et assister les personnes et victimes d'accidents

PÔLE SANTÉ TERRITORIAUX

PHARMACIEN TERRITORIAL



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française est un acteur majeur de la santé. Ainsi, l'action des bénévoles se doit d'être conforme aux normes en vigueur et respectueuse d'une certaine démarque qualité. Le pôle santé territorial (PST) est en charge de la mise en œuvre et du contrôle, dans son territoire, des procédures médicales élaborées par un pôle santé national.

En qualité de professionnels de santé, les membres du PST conseillent le président territorial et les responsables d'activités dans les domaines de l'hygiène et de la santé physique et psychique pour toutes les activités inscrites dans le département. Ils interviennent également sur le terrain en collaboration en étroite avec les responsables d'activités.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le pharmacien territorial est chargé de :

- Animation et coordination des pharmaciens locaux de son territoire
- Elaboration et mise en œuvre d'une démarche qualité et de sécurité sanitaire au niveau du circuit du médicament
- Assurer l'approvisionnement en médicaments (y compris l'oxygène), en dispositifs médicaux stériles et non stériles, auprès des circuits les plus appropriés (officine, grossiste, fabricants) ou auprès de Pharmacie Humanitaire Internationale pour les médicaments à destination des populations en situation de précarité
- Organiser l'approvisionnement, la détention des stocks et leur suivi notamment en matière de dates de péremption (y compris des kits de médicaments urgents),
- Structuration de la dispensation des médicaments et des dispositifs médicaux aux équipes
- Assurer la diffusion des vigilances sanitaires en collaboration avec le médecin territorial
- Participer à l'élaboration, à la mise en place et au suivi des protocoles d'hygiène
- Organiser et assurer la traçabilité et l'élimination des DASRI en collaboration avec le médecin et l'infirmier territorial
- Participer aux réunions du PST

Liens internes :

- Services centraux
- Accueil Santé Social
- Responsables d'activité
- Médecin territorial
- Infirmier territorial
- Autres PST

Liens externes :

- Agence Régionale de Santé
- Organismes pharmaceutiques
- Autres institutions
- Autres associations
- Partenaires privés et publics



Structures :

- Délégation territoriale
L'activité de pharmacien territorial au sein du département peut se décliner en « pharmacien local » pour les **unités locales**. Les missions et procédures restent les mêmes, sous l'autorité de la Délégation Territoriale.



Disponibilité requise :

- De 2h à 10h/semaine



Profil :

Etre pharmacien diplômé d'Etat
Documents à fournir (indispensable pour exercer bénévolement au sein de la Croix-Rouge française, nomination informatique requise) :

- La copie du diplôme d'Etat de Docteur en pharmacie
- Le justificatif de d'inscription à l'Ordre des pharmaciens



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Module SOLIDAR
- Premiers Secours en Equipe niveau 1 et 2 (35h+28h)



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre rigoureux
- Savoir rendre compte
- Prise d'initiative

Spécifiques :

- Connaissance des cadres réglementaires en vigueur

PÔLE SANTÉ TERRITORIAUX

RÉFÉRENT TERRITORIAL DU SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE (RTSP)



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française est un acteur majeur de la santé. Ainsi, l'action des bénévoles se doit d'être conforme aux normes en vigueur et respectueuse d'une certaine démarque qualité. Le pôle santé territorial (PST) est en charge de la mise en œuvre et du contrôle, dans son territoire, des procédures médicales élaborées par un pôle santé national (PSN). En qualité de professionnels de santé, les membres du PST conseillent le président territorial et les responsables d'activités dans les domaines de l'hygiène et de la santé physique et psychique pour toutes les activités inscrites dans le département. Ils interviennent également sur le terrain en collaboration en étroite avec les responsables d'activités. Le/la RTSP est particulièrement en charge de prévenir la souffrance psychique en apportant une écoute et un soutien psychologique ponctuel aux différents acteurs bénévoles de la Croix-Rouge française et d'apporter des conseils techniques dans son domaine d'expertise.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le référent territorial du soutien psychologique est chargé(e) de :

- Recenser les besoins des bénévoles Croix-Rouge française en matière de soutien psychologique
- Apporter un soutien aux bénévoles exposés à des difficultés dans leurs missions, au quotidien ou en situation d'exception, et les orienter vers un professionnel de la santé mentale si besoin
- Evaluer les besoins de formation en soutien psychologique des bénévoles et apporter des informations en qualité de professionnel de la santé mentale
- Etablir un compte-rendu semestriel de ses activités à transmettre aux services centraux (pôle développement du soutien psychologique)
- Apporter des conseils techniques aux responsables d'activités si besoin
- Participer aux réunions du PST

Liens internes :

- Présidence Territoriale
- Services centraux
- Responsables d'activité
- Médecin territorial
- Infirmier territorial
- Autres PST



Structures :

- Délégation territoriale



Liens externes :

- Cellules d'urgence médico-psychologique (SAMU)
- Autres institutions
- Autres associations
- Partenaires privés et publics

Disponibilités requises :

- De 2h à 10h/semaine
- Journée, soirée et/ou week-end



Profil :

Etre professionnel(le) de la santé mentale diplômé(e) d'Etat: psychologue, psychiatre, infirmier en psychiatrie, psychothérapeute

- Etre âgé d'au moins 21 ans

Documents à fournir (indispensable pour exercer bénévolement au sein de la Croix-Rouge française, nomination informatique requise) :

- La copie du diplôme d'Etat de psychologue, de psychiatre, ou d'infirmier
- Pour les psychothérapeutes et les infirmiers, copie de l'attestation d'inscription au registre ADELI / RPPS de l'ARS
- Pour les infirmiers, le justificatif d'inscription à l'Ordre des infirmiers



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- Formation Initiale des Responsables Territoriaux d'Activité (3 jours)
- PSC1 (1 jour)
- Formation spécifique obligatoire des référents du soutien psychologique (2 jours)
- Module SOLIDAR



Compétences mises en œuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Etre à l'écoute et empathique
- Etre autonome
- Faire preuve de diplomatie
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre rigoureux
- Savoir rendre compte
- Capacité d'adaptation

Spécifiques :

- Connaissance des cadres réglementaires en vigueur

CROIX-ROUGE ÉCOUTE

RESPONSABLE D'ACTIVITÉ SPÉCIFIQUE CRE POUR UN PLATEAU RÉGIONAL CRE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française cherche à aider et soutenir les personnes fragilisées à travers différents dispositifs. Croix-Rouge Ecoute est un numéro de téléphonie sociale qui permet de prévenir la souffrance psychique en apportant une écoute, un soutien psychologique ponctuel tout en maintenant un lien social.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le responsable d'activité spécifique CRE pour un plateau régional CRE est chargé de :

- Recruter des écoutants
- Assurer la gestion technique du plateau d'écoute
- Assurer le suivi budgétaire du service en lien avec l'équipe départementale et le secrétaire régional
- Mettre en place un outil d'évaluation de l'activité du service, en lien avec Croix-Rouge Ecoute national
- Animer des réunions plénières avec l'équipe d'encadrants du service
- Mettre en place une politique de communication permettant la diffusion du numéro vert au niveau régional, en lien avec Croix-Rouge Ecoute national

Liens internes :

- Services centraux
- Bureau territorial
- Responsables d'activités



Disponibilités requises :

- De 10h à 20h/semaine
- Journée, soirée, week-end



Structures :

- Région limousine et région Provence-Alpes-Côte d'Azur



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation nationale Croix-Rouge Ecoute (4 jours)



Profil :

- Sens des responsabilités
- Sens de la diplomatie
- Capacités d'organisation
- Capacités de gestion et de développement de projet
- Esprit d'équipe



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Etre à l'écoute et être empathique
- Faire preuve de diplomatie
- Etre autonome
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre rigoureux
- Capacité d'adaptation

Spécifiques :

- Connaissance des politiques et acteurs publics
- Développement de projet
- Organisation et animation d'une activité bénévole en téléphonie sociale

CROIX-ROUGE ÉCOUTE

BÉNÉVOLE ÉCOUTANT DANS LE SERVICE CROIX-ROUGE ÉCOUTE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française cherche à aider et soutenir les personnes fragilisées à travers différents dispositifs. Croix-Rouge Ecoute est un numéro de téléphonie sociale qui permet de prévenir la souffrance psychique en apportant une écoute, un soutien psychologique ponctuel tout en maintenant un lien social.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le Bénévole écoutant dans le service Croix-Rouge Ecoute est chargé de :

- Apporter une écoute et un soutien par téléphone, à toute forme de détresse, sur la ligne généraliste et sur la ligne dédiée aux personnes détenues.

Liens internes :

- Responsable d'activité
- Encadrants formateurs



Disponibilités requises :

- De 4h à 10 h/semaine
- Journée, soirée, week-end



Structures :

- En régions parisienne, limousine et Provence-Alpes-Côte d'Azur



Profil :

- Avoir au moins 25 ans
- Etre empathique
- Ouverture d'esprit
- Avoir l'esprit d'équipe
- Aptitude à prendre de la distance et à se remettre en question



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale au soutien psychologique par téléphone (individualisée)
- Formation continue à l'écoute



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Sens des relations humaines
- Etre à l'écoute
- Etre empathique
- Faire preuve de diplomatie
- Etre autonome
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre rigoureux
- Capacité d'adaptation

Spécifiques :

- Connaissance des politiques et acteurs publics

CROIX-ROUGE ÉCOUTE

BÉNÉVOLE ENCADRANT ET FORMATEUR SUR UN PLATEAU CROIX-ROUGE ÉCOUTE



SENS DE LA MISSION :

La Croix-Rouge française cherche à aider et soutenir les personnes fragilisées à travers différents dispositifs. Croix-Rouge Ecoute est un numéro de téléphonie sociale qui permet de prévenir la souffrance psychique en apportant une écoute, un soutien psychologique ponctuel tout en maintenant un lien social.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le bénévole encadrant et formateur sur un plateau Croix-Rouge Ecoute est chargé de :

- Participer au processus de recrutement des bénévoles écoutants
- Assurer la formation initiale et continue des bénévoles
- Encadrer les bénévoles sur le plateau d'écoute
- Animer des réunions de synthèse
- Contribuer aux réunions plénières et séminaires
- Animer des séances de simulations d'appels pour la formation initiale et continue des écoutants
- Participer aux réunions d'encadrants
- Contribuer à la réflexion sur l'organisation du service

Liens internes :

- Responsables d'activités
- Services centraux



Disponibilités requises :

- De 4h à 10h/semaine
- Journée, soirée, week-end



Structures :

- Régions parisienne, limousine et Provence-Alpes-Côte d'Azur



Profil :

- Avoir au moins 25 ans
- Professionnel de santé mentale (diplômes requis)
- Expérience significative de l'écoute au téléphone
- Expérience de la pédagogie des adultes



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)
- Formation initiale et continue à l'écoute



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

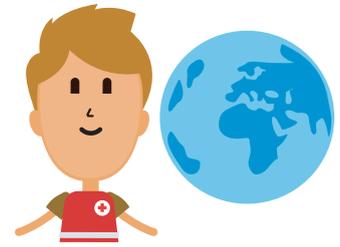
- Sens des relations humaines
- Être à l'écoute et être empathique
- Faire preuve de diplomatie
- Être autonome
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation

Spécifiques :

- Pratique pédagogique
- Animation de groupe
- Connaissance des politiques et acteurs publics

CENTRE MONDIAL DE RÉFÉRENCE DES PREMIERS SECOURS

RELECTEUR-CORRECTEUR



SENS DE LA MISSION :

Les missions s'effectuent pour le compte du Centre Mondial de Référence des Premiers Secours (CMRPS) de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, hébergé par la Croix-Rouge française. Ses objectifs sont de réduire le nombre de décès, la gravité des blessures, et de rendre les individus et les communautés plus résilients, via les premiers secours. Pour cela, le CMRPS produit un grand nombre de documents visant à renforcer les capacités des 191 Sociétés nationales.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Certains documents sont très souvent traduits par plusieurs personnes non-professionnelles, le relecteur est donc en charge de l'harmonisation linguistique et de la correction des fautes grammaticales ou orthographiques.

Le relecteur/correcteur travaille dans une ou plusieurs langues, notamment en anglais, français, arabe, espagnol, qui sont les 4 langues officielles de communication (possibilités d'avoir quelques fichiers en russes ou mandarin également). Les types de relecture sont variés et le bénévole reçoit des conseils personnalisés en fonction. Ci-dessous des exemples :

- Documents techniques (domaine médical, scientifique...) – recommandations internationales premiers secours
- Documents à visée pédagogique, formations – formation internationale de formateurs de formateurs par exemple
- Documents institutionnels – Politique premiers secours internationale
- Documents promotionnels et de communication – site internet du CMRPS
- Comptes rendus, plaidoyers et rapport d'enquêtes

Ces documents aideront les 191 Sociétés nationales à améliorer leurs pratiques des premiers secours, à intégrer les dernières recommandations internationales et ainsi permettre au plus grand nombre de sauver des vies et de prendre en charge des personnes blessées efficacement jusqu'à l'arrivée des secours. La documentation qui nécessite une relecture concerne donc en priorité le domaine du secourisme à l'international. Sa taille peut varier en fonction des sujets traités, allant de 20 à 200 pages. Tout au long de la mission, le personnel du centre est en relation et à la disposition du bénévole pour le soutenir dans la réalisation de sa mission (lexiques, explication, deuxième relecture...).

Liens internes :

- Siège de la Croix-Rouge française
- Centre Mondial de Référence des Premiers Secours

Liens externes :

- Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge



Structures :

- Service centraux et/ou à domicile



Disponibilité requise :

- De 2h à 7h/mois



Profil :

- Intérêt pour le secourisme et l'action internationale
- Intérêt pour les langues étrangères suivantes : anglais, français, arabe, espagnol (au moins une), niveau B2 minimum à l'écrit
- Français : bonnes capacités rédactionnelles et de compréhension écrite
- Anglais, espagnol, arabe : bilingue, natif ou niveau C1 indispensable



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

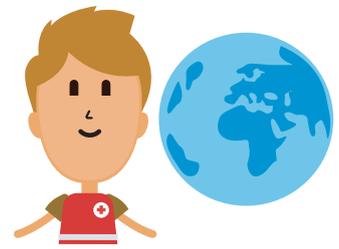
- Etre rigoureux
- Savoir rendre compte
- Prise d'initiative
- Sens des responsabilités
- Diffuser une information
- Capacité d'analyse

Spécifiques :

- Traduction et relecture de documents divers

CENTRE MONDIAL DE RÉFÉRENCE DES PREMIERS SECOURS

TRADUCTEUR



SENS DE LA MISSION :

Les missions s'effectuent pour le compte du Centre Mondial de Référence des Premiers Secours (CMRPS) de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, hébergé par la Croix-Rouge française. Ses objectifs sont de réduire le nombre de décès, la gravité des blessures, et de rendre les individus et les communautés plus résilients, via les premiers secours. Pour cela, le CMRPS produit un grand nombre de documents visant à renforcer les capacités des 191 Sociétés nationales.

DESCRIPTION DE LA MISSION :

Le traducteur bénévole travaille dans une ou plusieurs langues et dans différents sens, notamment en anglais, français, arabe, espagnol, qui sont les 4 langues officielles de communication (possibilités d'avoir quelques fichiers en russes ou mandarin également). Les types de traduction sont variés et le bénévoles reçoit des conseils personnalisés en fonction.

- Traductions de documents techniques (domaine médical, scientifique...)
- Traductions de documents à visée pédagogique, formations
- Traductions de documents institutionnels
- Traductions de fiches projets
- Traductions de documents promotionnels et de communication
- Traductions de comptes rendus, plaidoyers et rapport d'enquêtes

Ces documents aideront les 191 Sociétés nationales à améliorer leurs pratiques des premiers secours, à intégrer les dernières recommandations internationales et ainsi permettre au plus grand nombre de sauver des vies et de prendre en charge des personnes blessées efficacement jusqu'à l'arrivée des secours. La documentation qui nécessite une traduction concerne donc en priorité le domaine du secourisme à l'international. Sa taille peut varier en fonction des sujets traités, allant d'une à 30 pages. Tout au long de la mission, le personnel du centre est en relation et à la disposition du bénévole pour le soutenir dans la réalisation de sa mission (lexiques, explication, relecture...).

Liens internes :

- Siège de la Croix-Rouge française
- Centre Mondial de Référence des Premiers Secours

Liens externes :

- Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge



Structures :

- Service centraux et/ou à domicile



Disponibilité requise :

- De 2h à 4h/mois (flexible)



Profil :

- Fort intérêt pour les langues étrangères suivantes : anglais, français, arabe, espagnol (au moins une), niveau B2 minimum à l'écrit. Dans une moindre mesure, nous pouvons avoir besoin de traduction en mandarin et russe.
- Bonnes capacités rédactionnelles



Formations associées à la mission :

- **Parcours d'intégration des nouveaux bénévoles :**
 - Croix-Rouge bienvenue ! (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de Solidarité (1 jour)
 - Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence (1 jour)
 - Gestes Qui Sauvent (2h)
- PSC1 (1 jour)



Compétences mises en oeuvre et valorisables :

Généralistes :

- Etre rigoureux
- Savoir rendre compte
- Prise d'initiative
- Sens des responsabilités
- Diffuser une information
- Capacité d'analyse

Spécifiques :

- Traduction de documents divers



Notes

A series of horizontal dashed lines for writing notes.



Notes

A series of horizontal dashed lines for writing notes.



Notes

A series of horizontal dashed lines for writing notes, spanning the width of the page.

CONTACT

**Département de l'engagement,
de la formation et de l'initiative**
Pôle bénévolat et jeunesse
benevolat@croix-rouge.fr

Retrouvez toutes les informations sur le site intranet <https://intranet.croix-rouge.fr>

Juin 2019 | Émetteur : DABE

Croix-Rouge Française

98, rue Didot - 75694 Paris Cedex 14
Tél. 01 44 43 11 00 | Fax 01 44 43 11 01
www.croix-rouge.fr