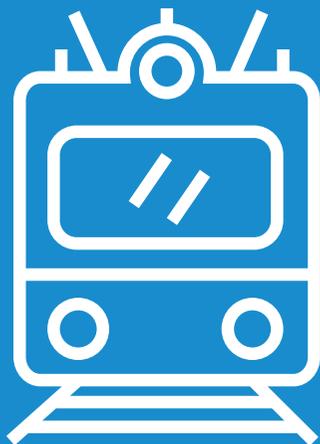


FAITES VOTRE DEMANDE !

COMPLÉTEZ
LE FORMULAIRE AU DOS.



UNE QUESTION ?



RDV sur le site www.ter.sncf.com/occitanie pour vos achats, des informations et des idées de sorties



Retrouvez l'actualité liO TER en mobilité sur l'**Assistant SNCF** (app gratuite)



Consultez l'information de votre ligne en temps réel sur **@TER_Occitanie**



Contactez liO TER Occitanie (service et appel gratuits) **0 800 31 31 31** du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 14h



ne pas jeter sur la voie publique

L'AGENCE **irelore**

CONDITIONS D'UTILISATION :

- Gratuité renouvelable tous les 6 mois sous certaines conditions de ressources (cf. site www.ter.sncf.com/occitanie)
- Valable à bord des liO TER et des cars du réseau régional liO pour un trajet en Occitanie et jusqu'à Brive, Agen et Avignon-Centre
- Billet nominatif, non cessible et non échangeable

(1) Dont le seuil de ressource est inférieur à 80% du SMIC net.
Tarif en vigueur au 12 novembre 2019.

SolidariO

exclusivité région occitanie

VOUS ÊTES ACTUELLEMENT DEMANDEUR D'EMPLOI OU BÉNÉFICIAIRE DU RSA SOCLE⁽¹⁾ ?

LA RÉGION OCCITANIE PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE ET TER liO OCCITANIE VOUS AIDENT DANS VOS DÉPLACEMENTS AVEC LE PRODUIT SOLIDARIO'.

VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER DE 20 TRAJETS GRATUITS ET DE BILLETS À 75% DE RÉDUCTION, VALABLES 6 MOIS POUR VOUS DÉPLACER DANS TOUTE L'OCCITANIE.

BÉNÉFICIAIRES

➤ **L'accès à la mesure de gratuité est accordé aux bénéficiaires dont le revenu est inférieur à 80% du SMIC évoqués ci-dessous, sous réserve de présenter les justificatifs suivants :**

Les bénéficiaires du RSA socle ⁽¹⁾ :

- justificatifs pour les allocataires du RSA socle,
- dernière attestation de paiement au titre du RSA socle, délivrée par la CAF,
- photo d'identité, justificatif de domicile datant de moins de 3 mois et copie de votre carte d'identité.

Les demandeurs d'emplois inscrits en catégories A, B, C, D et E de pôle emploi⁽¹⁾ :

- un avis de situation de pôle emploi datant de moins d'un mois,
- l'attestation du dernier paiement des indemnités datant de moins d'un mois,
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile datant de moins de trois mois et copie de votre carte d'identité.

POUR OBTENIR LES 20 TRAJETS GRATUITS ET VOS BILLETS SOLIDARIO' 75%



Si vous résidez dans les départements 11, 30, 34, 48 et 66 :
Écrivez à Contact liO TER Occitanie - BP 31025 - 34006 Montpellier Cedex 01 avec les documents listés ci-dessus. Contact TER Occitanie étudiera vos droits.



Si vous êtes éligible, vous recevrez chez vous la carte Kartatoo, sur laquelle sera inscrit votre compteur comprenant les 20 trajets et votre(vos) billet(s) Solidario' 75%.

Pour voyager, muni de votre carte Kartatoo, vous devrez prendre votre billet gratuit et/ou votre(vos) billet(s) Solidario' 75% au guichet d'une gare SNCF des départements 11, 30, 34, 48 ou 66.

Si vous résidez dans les départements 09, 12, 32, 46, 65 et 82 (hors Plan de Transport urbain de Toulouse) :



Rapprochez-vous des points d'accueil de votre département pour l'étude de vos droits (consultez la liste sur ter.sncf.com/occitanie).

Pour voyager, muni de votre carte Pastel, vous devrez prendre votre billet gratuit et/ou votre(vos) billet(s) Solidario' 75% et vous présenter à un guichet des départements 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81 et 82 pour obtenir un de vos billets.

Si vous résidez dans le département 81 :



Vous pouvez retirer, compléter et redéposer un dossier de demande auprès de la Maison du Département, de la Mission Locale ou de la boutique liO la plus proche de votre lieu d'habitation. Le dossier sera ensuite envoyé au service concerné pour étude, vérification des pièces et des droits à la gratuité ; la décision vous sera transmise directement à votre domicile.

Pour voyager, muni de votre carte Pastel, vous devrez prendre votre billet gratuit et/ou votre(vos) billet(s) Solidario' 75% et vous présenter à un guichet des départements 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81 et 82 pour obtenir un de vos billets.

Si vous résidez dans le 31 :



Hors de la zone du Plan de transport urbain de Toulouse :

- Tout demandeur : présentez-vous au guichet de la gare routière de Toulouse, bd Pierre Sémard 31500 Toulouse, muni des pièces justificatives.

Dans la zone du Plan de transport Urbain de Toulouse :

- Bénéficiaires du RSA : présentez-vous au guichet de la gare routière de Toulouse, bd Pierre Sémard 31500 Toulouse, muni des pièces justificatives.
- Demandeurs d'emploi : envoyez votre dossier au Centre de Relations Clients en joignant le formulaire ci-contre et les pièces justificatives à Contact TER Occitanie - BP 31025 - 34006 Montpellier Cedex 01.

Pour voyager, muni de votre carte Pastel, vous devrez prendre votre billet gratuit et/ou votre(vos) billet(s) Solidario' 75% et vous présenter à un guichet des départements 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81 et 82 pour obtenir un de vos billets.

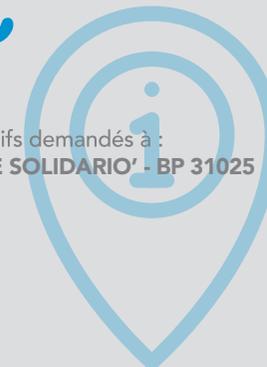
exclusivité région occitanie

SERVICE PUBLIC OCCITANIE TRANSPORTS



ter.sncf.com/occitanie

Solidario'



Formulaire à envoyer avec les justificatifs demandés à :
CONTACT TER OCCITANIE - SERVICE SOLIDARIO' - BP 31025 34006 Montpellier cedex 01

Il s'agit :

- d'une 1^{ère} demande*
- d'un renouvellement*

Vous êtes :

- demandeur d'emploi^{*(1)}
- bénéficiaire du RSA socle^{*(1)}

Avez-vous déjà une carte Kartatoo ?

- Si oui - Numéro de la carte :



Avez-vous déjà une carte Pastel ?

- Si oui - Numéro de la carte :



NOM* :

PRÉNOM* :

DATE DE NAISSANCE* : / /

ADRESSE* :

CODE POSTAL* : _ _ _ _ _

VILLE* :

ADRESSE EMAIL* :

TÉLÉPHONE PORTABLE* :

- J'accepte de recevoir les actualités et bons plans liO TER Occitanie.
- J'accepte de recevoir des informations sur le trafic de mes lignes liO TER Occitanie.

* Les informations indiquées par une astérisque sont obligatoires pour le traitement du dossier par liO TER Occitanie et/ou l'information trafic sur les trains. La non-fourniture de ces données empêcherait SNCF Mobilités d'envoyer les informations souhaitées. En cas d'absence de pièces justificative ou si le formulaire n'est pas correctement rempli, liO TER Occitanie ne pourra pas donner suite à la demande. Les informations fournies dans ce formulaire feront l'objet d'un traitement informatisé. Les destinataires de ces informations sont les personnes habilitées de SNCF Mobilités (responsable de traitement liO TER Occitanie (ter.occitanie@sncf.fr) et DPO (dpo-sncfmobilités@sncf.fr), de la Région Occitanie ou de leurs prestataires agréés. Ces informations pourront servir - sur la base du consentement - à envoyer les actualités et bons plans liO TER Occitanie et/ou l'information trafic sur les lignes liO TER Occitanie. Les données sont conservées pendant 6 mois. Conformément à la réglementation applicable relative au transfert, à la collecte, la conservation et la sécurité des données personnelles, et en particulier, la loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite «informatique et libertés» modifiée et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018, toute personne, justifiant de son identité, peut exercer ses droits d'accès, de rectification, et d'effacement de ses données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement, et à la portabilité de ses données, du droit d'opposition, du droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage), ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en adressant une demande à Contact liO TER Occitanie - BP 31025 - 34006 Montpellier Cedex 01 ou par courriel : ter.occitanie@sncf.fr

Document non contractuel. Voir conditions sur www.ter.sncf.com/occitanie