



SFR



OFFRES BOX

TARIFS

sfr.fr

Valables au 17 juillet 2018

LES OFFRES BOX ADSL ET FIBRE
FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES

OFFRE BOX DE SFR EN ZONE DEGROUPEE	P 5
OFFRE BOX DE SFR EN ZONE NON DEGROUPEE	P 6
OFFRE BOX STARTER DE SFR	P 7
OFFRE BOX POWER DE SFR	P 8
OFFRE BOX PREMIUM DE SFR	P 9
OFFRE FIBRE DE SFR	P 10
OFFRE FIBRE STARTER DE SFR	P 11
OFFRE FIBRE PREMIUM DE SFR	P 12
OFFRE FIBRE PREMIUM DE SFR	P 13
OFFRE INTERNET SEUL EN ZONE DÉGROUPEE OU NON DÉGROUPEE	P 14

LES OFFRES BOX FTTB
FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES

OFFRE BOX THD DE SFR	P 15
OFFRE BOX THD STARTER DE SFR	P 16
OFFRE BOX 4K POWER DE SFR	P 17
OFFRE BOX 4K PREMIUM DE SFR	P 18

GUIDE DES TARIFS BOX DE SFR

SERVICES ET OPTIONS	P 21
TARIFS ADSL ; FIBRE ; THD ET 4K	P 26
TARIFS TÉLÉPHONIQUES	P 29
FRAIS ANNEXES	P 33

En utilisant Eural Offset plutôt qu'un papier non recyclé, notre impact environnemental est réduit de :

 **413**
kg de CO₂ équivalent à :

 **57 656**
litres d'eau

 **7 657**
kWh d'énergie

 **2 993**
kg de bois

L'évaluation de l'empreinte carbone est réalisée par Labelia Conseil conformément à la méthodologie Bilan Carbone®, les calculs sont issus d'une comparaison entre le papier recyclé considéré et un papier à fibres vierges selon les dernières données disponibles du European BREF (pour le papier à fibres vierges).



LISTE DES DESTINATIONS FIXES INCLUSES DÈS L'OFFRE STARTER depuis un téléphone branché sur la box de SFR et la box THD et 4K de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients Box Premium Pro de SFR).

France métropolitaine, Union Européenne : Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane Française.

Reste du monde : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahreïn, Balears, Bermudes, Brésil, Brunei, Cambodge, Canada, Canaries, Chili, Chine⁽³⁾, Christmas Islands, Colombie, Corée du Sud, Costa-Rica, Etats-Unis, Géorgie, Gibraltar, Guam, Guernesey, Guyana, Hawaï, Hong-Kong, Iles Caimans, Ile de Pâques, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Maroc⁽¹⁾, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie⁽²⁾, Turquie, Trinité et Tobago, Vatican, Vénézuéla, Vietnam.

LISTE DES DESTINATIONS VERS LES MOBILES EN EUROPE INCLUSES POUR L'OFFRE BOX PREMIUM

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Suisse, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Estonie, Slovénie, Chypre, Malte

CHAÎNES TV INCLUSES DANS LES OFFRES

Détails et listes des chaînes disponibles sur sfr.fr

(sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer).

(1) jusqu'au 20/08/18 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr (2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 0021681200) valables jusqu'au 20/08/18 inclus réservés aux clients box, box 4K de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (3) jusqu'au 20/08/18 inclus appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, Fibre de SFR et box THD et 4K de SFR vers les mobiles de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel.

OFFRE BOX DE SFR EN ZONE DÉGROUPEE

ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	35€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine. Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité. SFR Cloud 10 Go
ABONNEMENT TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> Box SFR : Modem WiFi.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC. Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p>Pour l'ADSL : Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE BOX DE SFR EN ZONE NON DÉGROUPEÉE

ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	35€ TTC/mois + 5€/mois pour la ZND Soit 40€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Haut Débit • Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine. • Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité. • SFR Cloud 10 Go
ABONNEMENT TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR : Modem WIFI.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE BOX STARTER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV STARTER 160 CHAINES + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	35€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Haut Débit • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4). • Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité. • SFR Cloud 10 Go
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet SFR TV⁽²⁾ Starter incluant 160 chaînes et services • TV, sur PC, smartphone et Tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> • Box SFR : Modem WIFI • Décodeur Plus : pour les clients éligibles TV
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p>Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE BOX POWER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV POWER 200 CHAINES + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	40€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles⁽³⁾ en France métropolitaine et DOM Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité. SFR Cloud 100 Go
TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV Power incluant 200 chaînes et services TV, TV sur PC, smartphone et Tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> Box SFR : Modem WiFi. Décodeur Plus
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC. Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p>Pour l'ADSL : Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles ⁽³⁾ en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE BOX PREMIUM DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV PREMIUM 210 CHAINES + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	50€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles⁽²⁾ en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe. Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité. SFR Cloud 1 To
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV Premium incluant 210 chaînes et services TV, TV sur PC, smartphone et Tablette Option Multi-TV incluse sur demande
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> Box SFR : Modem WiFi. Décodeur Plus
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC. Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE FIBRE DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	41€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 200Mb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s. • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) • Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité). • SFR Cloud 10 Go
ABONNEMENT TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> • Box SFR : Modem WiFi • Boîtier de terminaison
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ • Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> -raccordement souterrain : 149€ -raccordement aérien : 299€ • Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 200 Mb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine.
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE FIBRE STARTER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV STARTER INCLUANT 160 CHAINES ET SERVICES + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	41€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 200Mb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s. • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4). • SFR Cloud 10 Go • Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet SFR TVStarter incluant 160 chaînes et services • TV, TV sur PC, smartphone et Tablette
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> • Box SFR : Modem WiFi. • Décodeur Plus • Boîtier de terminaison
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ • Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> -raccordement souterrain : 149€ -raccordement aérien : 299€ • Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Le débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 200Mbit/s et le débit théorique montant disponible de 50Mbit/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE FIBRE POWER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV POWER INCLUANT 200 CHAINES ET SERVICES + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	46€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 400Mb/s et débit théorique montant jusqu'à 100 Mb/s Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité). SFR Cloud 100 Go
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV Power incluant 200 chaînes et services TV, TV sur PC, smartphone et Tablette
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> Box SFR : Modem WiFi. Décodeur Plus de SFR. Boîtier de terminaison.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> - raccordement souterrain : 149€ - raccordement aérien : 299€ Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC. Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement 400 Mb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles ⁽³⁾ en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE FIBRE PREMIUM DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV PREMIUM INCLUANT 210 CHAINES ET SERVICES + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	56€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 200 Mb/s Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe. Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité) SFR Cloud 1 To
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV Premium incluant 210 chaînes et services TV, TV sur PC, smartphone et tablette Option Multi-TV incluse sur demande
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> Box SFR : Modem WiFi. Décodeur Plus de SFR. Boîtier de terminaison.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> -raccordement souterrain : 149€ -raccordement aérien : 299€ Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC. Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 200 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine ⁽³⁾ et vers les mobiles ⁽³⁾ en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE INTERNET SEUL EN ZONE DÉGROUPEE OU NON DÉGROUPEE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.
Offre soumise à conditions disponible en zone dégroupée SFR, sous réserve de disposer d'une ligne téléphonique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	15,90€ TTC/mois (soit 10,90 euros + 5€/mois de location Box)	20,90€ TTC/mois sans présélection (15,90 euros + 5€/mois de location Box)
ENGAGEMENT MINIMUM	SANS ENGAGEMENT DE DURÉE	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (sans présélection, ajouter 5€ TTC/mois). • TV sur smartphone, tablette et PC : +1€/mois (obligatoire) • SFR Cloud 10 Go 	
ÉQUIPEMENTS	Modem ADSL <ul style="list-style-type: none"> • box non obligatoire ou modem compatible. 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC. 	
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	<p>Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

OFFRE BOX THD DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONE + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	41€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 200 Mb/s et débit théorique montant jusqu'à 20 Mb/s • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4). • Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité) • SFR Cloud 10 Go
ABONNEMENT TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette ¹⁾
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Modem Fibre
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ • Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> -raccordement souterrain : 149€ -raccordement aérien : 299€ • Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 200Mb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 20Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE BOX THD STARTER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV STARTER BY NUMERICABLE INCLUANT 210 CHAINES ET SERVICES

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	41€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 200 Mb/s débit théorique montant jusqu'à 20 Mb/s • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4). • Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité). • SFR Cloud 10 Go
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet SFR TV Starter by Numericable incluant 210 chaînes et services • TV, TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ • Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> -raccordement souterrain : 149€ -raccordement aérien : 299€ • Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 200Mb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 20Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE BOX 4K POWER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV POWER BY NUMERICABLE INCLUANT 250 CHAINES ET SERVICES

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	46€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 400Mb/s et débit théorique montant jusqu'à 40 Mb/s • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles en France Métropolitaine et DOM. • SFR Cloud 100 Go • Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet SFR TV Power by Numericable incluant 250 chaînes et services • SFR TV by Numericable incluant 250 chaînes et services • TV, TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ • Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> -raccordement souterrain : 149€ -raccordement aérien : 299€ • Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 400 Mb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 40 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE BOX 4K PREMIUM DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV PREMIUM BY NUMERICABLE INCLUANT 260 CHAINES

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.
Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	56€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 100 Mb/s • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf. p4) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe. • Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité) • SFR Cloud 1 To
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> • Option Multi-TV incluse sur demande • Bouquet SFR TV Premium by Numericable incluant 260 chaînes et services • TV, TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ • Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> -raccordement souterrain : 149€ -raccordement aérien : 299€ • Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf. p. 4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine et vers les mobiles en France métropolitaine, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux) et services de radiomessagerie.
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 22 à 26
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

NUMERISUN TEL : TÉLÉPHONIE FIXE SORTANTE

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	9,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	Néant.
SOUS CONDITION D'ÉLIGIBILITÉ	Éligibilité à l'offre SUN** (Service Unique Numérique).
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis. La résiliation prend effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de cette lettre. Voir l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente pour la résiliation pendant la période minimale d'engagement. Frais de résiliation pour la fermeture technique du service : 50€.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES FIXES INCLUSES	Appels en illimité vers les postes fixes (hors numéros spéciaux, vers serveurs vocaux et via satellites) en France métropolitaine. Hors numéros spéciaux et dans la limite de 99 correspondants différents par mois à défaut facturation selon la documentation tarifaire en vigueur. Durée maximum par appel : 2h en continu.
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> -Appels de 8h à 22h 7j/7 au 3990. -Connexion sur www.numericable.fr, rubrique « Espace Clients »

PLUS SFR

SFR CINÉ / SÉRIES	Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservé aux clients box de SFR permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries ainsi qu'à SFR PLAY VOD illimité. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV. Option à 10€/mois.
RMC SPORT	Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives Françaises et Européennes diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Option à 19€/mois.
SFR PRESSE PREMIUM	Option réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application SFR Presse (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 10€. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par SFR Presse Distribution.

Détails des services et options

TV sur smartphone, tablette et PC : service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR, 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client, certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur sfr.fr.

SFR Cloud : Service soumis à conditions, réservée aux clients box Home de SFR, Fibre de SFR, 4K et box de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go à 1To selon l'offre souscrite. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

TV by SFR : Service réservé aux clients box, sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mbit/s. décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non restitution de 150€.

SFR News : service valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV. Pour les applications, usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi).

SFR Play : Service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux clients box permettant d'accéder à SFR Play vod illimité et à une sélection de chaînes TV. Liste des chaînes susceptible d'évolution.

Altice Studio : Chaîne valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'accéder à une sélection de films récents et de séries. Chaîne incluse ou en option payante selon l'offre box ou mobile souscrite. Accès via SFR TV et pour les clients box, via le décodeur TV. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi).

SFR Ligne Fixe : Abonnement téléphonique inclus. Ligne non disponible en dégroupage total. (4) Service « Garantie de temps de rétablissement sous 8H » réservé aux clients Box Premium Pro. En cas de coupure totale des services Internet et/ou téléphonique, SFR s'engage à rétablir les services dans un délai maximum de 8 heures ouvrables (du Lundi au Samedi hors jours fériés de 8h à 18h) à compter de la notification de la panne au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel). Le non-respect par SFR du délai maximum de rétablissement, pour des raisons uniquement imputables à SFR entraîne un remboursement, exclusivement sous forme d'avoir sur facture, de 1 mois d'abonnement par jour ouvrable (du Lundi au Samedi de 8h à 18h) de retard dans la limite de 6 mois. Service non disponible en cours d'activation de l'offre Box Premium Pro de SFR, dans les 5 jours qui suivent une modification d'offre vers la Box Premium Pro de SFR et en cours de déménagement.

Home by SFR : offre soumise à condition valable en France métropolitaine, réservée aux clients équipés d'un mobile 3G et d'un ordinateur compatibles, d'un numéro de téléphone mobile d'un opérateur métropolitain, d'une adresse mail, d'un abonnement internet à haut débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet. Centrale Home + Pack équipement obligatoires (total de 149€ TTC). Frais de résiliation de 149 € en cas de résiliation dans les 12 mois suivant la souscription. Les équipements achetés ne sont utilisables que dans le cadre du service. Le système d'alarme connecté Home by SFR n'est pas un service de télésurveillance.

Internet+ : Vos achats seront facturés en sus de votre abonnement box de SFR. Liste des services et contenus susceptible d'évolution et disponible sur www.internetplus.fr.

Option Multi-TV : mise à disposition d'un Décodeur TV HD supplémentaire, +9,99€/mois/Décodeur TV (inclus pour les clients Premium). Offre réservée aux clients Box de SFR avec le Service de télévision HD, hors clients équipés du Décodeur Mini de SFR. Décodeur TV obligatoire (MIS A DISPOSITION). Pénalités de non restitution du décodeur de 150€. Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (débit ATM minimum nécessaire de 10.6 Mbps). L'utilisation concomitante du service Multi-TV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Le nombre de décodeurs supplémentaires est limité à un seul pour l'offre box de SFR et un seul pour l'offre fibre de SFR. Alimentation CPL offerte par décodeur TV supplémentaire Les Chaînes Canal + et Canal Sat ne sont pas disponibles.

SFR Sécurité : Offre soumise à conditions, réservée aux clients des offres box de SFR, box Premium Pro de SFR, 4K, Fibre de SFR. Protection jusqu'à 5 équipements (option 5 équipements : smartphones, tablettes, PC ou Mac) multi opérateurs [ordinateurs/sous Windows et Mac et terminaux mobiles et tablettes sous Android et Apple compatibles et équipés d'une connexion internet (voir liste sur sfr.fr/securite)]. Mémoire vive conseillée 1Go. Fonctionnalités de l'option différentes selon les terminaux compatibles. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse).

Forfait 2h vers fixes et mobiles en algérie : Offre valable entre le 17/07/18 et le 20/08/18 (inclus) 2 heures d'appels depuis le poste fixe branché sur la box (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR) vers les fixes et mobiles d'Algérie, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie. Au-delà, les appels vers les fixes et mobiles d'Algérie seront facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur. Option valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

Les Pass VOD Illimités : Offre disponible pour les clients clients box, box Premium Pro, 4K ou fibre de SFR éligibles à la télévision. Sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois suivant, facturation du 1er mois au prorata temporis. Tout mois entamé reste dû. Accessible depuis le Club Vidéo.

Contrôle d'accès : Service contrôle d'accès gratuit uniquement compatible avec les box de type NB6 (selon éligibilité technique) et accessible via l'url http://contrôle-accès.sfr.fr depuis un équipement connecté sur la box du foyer en WiFi privé (pas de contrôle d'accès via le WiFi public) ou Ethernet. Le service permet de bloquer l'accès à Internet (hors décodeur TV) à certaines plages horaires. Les terminaux de type smartphones ou tablettes ne peuvent pas être bloqués lorsqu'ils sont connectés à Internet via la 3G. Un équipement sur lequel l'accès à internet est bloqué sur certains créneaux, ne peut se connecter sur l'accès WiFi public de cette box.

Pack SFR Connecté Partout : Offre sans engagement de durée, soumise à conditions, valable entre le 17/07/18 et le 20/08/18 (inclus) réservée aux clients box de SFR, 4K et fibre de SFR, neufbox, neufbox Evolution et Fibre Evolution leur permettant d'acquies un pack comprenant un SFR Box de Poche assorti d'un crédit de 3Go inclus. Ce crédit est valable 12 mois à compter de la date d'achat de ce pack et exclusivement en France métropolitaine, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G de SFR. Usage des équipements connectés décompté du crédit rechargé. Crédit bloqué au-delà et rechargeable. Débit jusqu'à 21,6 Mbit/s. SFR Box de Poche utilisable uniquement avec une carte SIM fournie par SFR. Pour l'utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, se rendre sur l'assistant sfr.fr et taper « desimlocker mon mobile ». Prix de vente maximum conseillé pour tout achat de ce pack entre le 17/07/18 et le 20/08/18 (inclus). Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou à partager, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. Retrouvez les informations relatives aux DAS dans votre magasin espace SFR, dans les brochures commerciales ou sur www.mobile-et-radiofrequences.com. Détails de l'offre et tarifs sur sfr.fr ou en points de vente.

Pass Adulte illimité, 19,99€/mois, offre réservée aux clients box de SFR avec Télévision HD. Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au pro-rata temporis pour le 1er mois de souscription. Abonnement mensuel permettant un accès illimité à plus de 300 scènes X. Renouvellement hebdomadaire des programmes.

SERVICES ET OPTIONS

■ Services

	Offre Box	Starter	Power	Premium
SFR CLOUD 10 GO	inclus	inclus		
SFR CLOUD 100 GO	3€/mois	3€/mois	inclus	3€/mois
SFR CLOUD 1TO	5€/mois	5€/mois	5€/mois	inclus
SFR RÉPONDEUR+*			Inclus	
WEBMAIL			Inclus	
CONTRÔLE PARENTAL			Inclus	
DUPLICATA DE FACTURE			Inclus	
TV À LA DEMANDE**			Inclus dans le service TV by SFR	
ACCÈS À LA VIDÉO À LA DEMANDE**			Inclus dans le service TV by SFR	
CONTRÔLE D'ACCÈS			Inclus	
ACCÈS AUX JEUX À LA DEMANDE			Pass Intégral : 14,99€/mois	
INTERNET+*			Inclus	
PAGES PERSO 1GO*			Inclus	
TV SUR PC, SMARTPHONE ET ORDINATEUR			obligatoire pour les clients non éligibles au service de TV ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de TV	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS			Inclus	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN FRANCE	5€/mois	5€/mois	Inclus	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN EUROPE	5€/mois	5€/mois	5€/mois	Inclus
BOUQUET SFR TV STARTER			Inclus	
BOUQUET SFR TV POWER	10€/mois	10€/mois	Inclus	
BOUQUET SFR TV PREMIUM	5€/mois	5€/mois	5€/mois	Inclus

■ Options

APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES D'ESPAGNE	5€/mois
FORFAIT 2H VERS FIXES ET MOBILES EN ALGÉRIE	7,50€/mois
SFR SÉCURITÉ (5 équipements)	5€/mois (1€ le premier mois)
SFR FAMILY - CONTRÔLE PARENTAL (5 équipements)	5€/mois (1€/mois le premier mois)
HOME BY SFR - PACK ALARME VIDEO	9,99€/mois
HOME BY SFR - PACK ALARME VIDEO PREMIUM	19,99€/mois
HOME BY SFR - PACK ÉQUIPEMENT***	149€

SERVICES ET OPTIONS TV BY SFR

■ Compatibles avec les offres box de SFR et les offres Fibre de SFR

BOUQUET SFR TV STARTER	Inclus
BOUQUET SFR TV POWER	Inclus avec Power / 10€/mois
BOUQUET SFR TV PREMIUM	Inclus avec Premium / 5€/mois
RMC SPORT	19€/mois. Détails p.19
SFR CINÉ / SÉRIES	10€/mois. Détails p.19
ALTICE STUDIO	9,99€/mois
BOUQUET CINÉ FIRST	9,99€/mois
MULTI-TV*	9,99€/mois /décodeur
VHT PREMIUM	1€/mois
CHANNEL ONE RUSSIA	1€/mois
MEDIASET ITALIA	1,50€/mois
TRACE TROPICAL	2,50€/mois
TRACE TOCA	2,50€/mois
BOUQUET MUSULMAN	2,99€/mois

BOUQUET RAI	3€/mois
OPTION BBLACK	3,50€/mois
MELODY	4,50€/mois
AFRICA BOX	4,90€/mois
ISRAELI NETWORK	4,90€/mois
BOUQUET HISPANIQUE	4,90€/mois
ANTENNA 1	4,90€/mois
BOUQUET ESPAGNOL	5€/mois
BOUQUET LIBANAIS	5,90€/mois
BOUQUET ANGLAIS	5,99€/mois
BOUQUET BERBERE	6,90€/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN	6,90€/mois
BOUQUET POLONAIS	6,90€/mois
BOUQUET TURC	6,90€/mois
MEZZO	6,90€/mois
GOLF CHANNEL	7,50€/mois
CINÉ+	9,99€/mois
BOUQUET PORTUGAIS	7€/mois
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM	9€/mois
BOUQUET RUSSE	7,90€/mois
BOUQUET CHINOIS	9,50€/mois
BOUQUET CHINOIS PREMIUM	10,88€/mois
BOUQUET ALLEMAND	8,90€/mois
BOUQUET ARABE DECOUVERTE	6,90€/mois
BOUQUET ARABE PREMIUM	9,90€/mois
BOUQUET ARABE PRIVILEGE	14,90€/mois
BOUQUET ARABIA	9,90€/mois
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99€/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE	14,99€/mois
BOUQUET PAKISTANAIS	11,90€/mois
OCS*	12,99€/mois
beIN SPORTS*	14,99€/mois
BOUQUET RTV PINK	14€/mois
PFC	14,90€/mois
TV GLOBO INTERNACIONAL	19,90€/mois
BOUQUET INDIEN	9,99€/mois
PACK OCS + beIN SPORTS*	23,99€/mois
BOUQUET BRESILIEN	29,90€/mois
BOUQUET JSTV	49€/mois
BOUQUET CORÉEN	9,90€/mois
DORCEL TV	5,99€/mois
MAN-X	9€/mois
PINK X	9€/mois
BOUQUET 2X GAY	13€/mois
BOUQUET TENTATIONS	13€/mois
PACK FULL X-PERIENCE	23,99€/mois
DORCEL XXX	10,99€/mois
COLMAX TV	10,99€/mois

HOT VIDEO TV	10,99€/mois
HUSTLER TV	10,99€/mois
PRIVATE TV	10,99€/mois
UNION TV	10,99€/mois

■ Les Pass*

PASS SPORT	6€/mois
PASS JEUNESSE	10€/mois
PASS CINÉMA	13,99€/mois
PASS DECOUVERTE	10€/mois

■ Les Pass Vod illimités*

PASS VOD ILLIMITÉE**	9,99€/mois
PASS KIDS	5,99€/mois
PASS CINÉMA	4,99€/mois
NETFLIX ESSENTIEL	7,99€/mois
NETFLIX STANDARD	10,99€/mois
NETFLIX PREMIUM	13,99€/mois

PASS ADULTE	9,99€/24h ou 19,99€/mois
PASS AMAT'X	19,99€/mois

SERVICES ET OPTIONS TV BY NUMERICABLE

ALTICE STUDIO	9,99€/mois
BOUQUET SFR TV STARTER	Inclus
BOUQUET SFR TV POWER	Inclus / 10€/mois
BOUQUET SFR TV PREMIUM	Inclus / 5€/mois
RMC SPORT	19€/mois. Détails p.19
SFR CINÉ / SÉRIES	10€/mois. Détails p.19
MULTI-TV*	9,99€/mois
BABY TV BY NUMERICABLE	2,00€/mois
BOUQUET MUSULMAN BY NUMERICABLE	2,00€/mois
BOUQUET CINÉ FIRST	9,99€/mois
OPTION MBC BY NUMERICABLE	2,00€/mois
TRACE TROPICAL BY NUMERICABLE	2,50€/mois
TRACE TOCA BY NUMERICABLE	2,50€/mois
MEZZO BY NUMERICABLE	2,50€/mois
CHANNEL ONE RUSSIA BY NUMERICABLE	2,50€/mois
MURR TV BY NUMERICABLE	3,50€/mois
ENGLISH CLUB TV BY NUMERICABLE	3,50€/mois
PACK MEZZO BY NUMERICABLE	3,50€/mois
BBLACK BY NUMERICABLE	3,50€/mois

*Disponible dans le cadre d'une offre TV by Numericable.
 **Voir page 25.
 Voir détails P.20

ISRAELI NETWORK BY NUMERICABLE	4,50€/mois
SIC BY NUMERICABLE	4,50€/mois
MELODY TV BY NUMERICABLE	5,50€/mois
BERBERE TV BY NUMERICABLE	5,50€/mois
BOUQUET ESPAGNOL BY NUMERICABLE	6,00€/mois
BOUQUET POLONAIS BY NUMERICABLE	6,90€/mois
BOUQUET PORTUGAIS BY NUMERICABLE	7€/mois
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM BY NUMERICABLE	9€/mois
GOLF CHANNEL HD BY NUMERICABLE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAÏN DECOUVERTE BY NUMERICABLE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAÏN PREMIUM BY NUMERICABLE	11,99€/mois
BOUQUET AFRICAÏN PRIVILEGE BY NUMERICABLE	14,99€/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN BY NUMERICABLE	7,50€/mois
BOUQUET ALLEMAND BY NUMERICABLE	9,00€/mois
BOUQUET CHINOIS BY NUMERICABLE	9,50€/mois
BOUQUET ARABE PREMIUM BY NUMERICABLE	10,90€/mois
BOUQUET ARABE PRIVILEGE BY NUMERICABLE	14,90€/mois
BOUQUET ARABIA BY NUMERICABLE	9,90€/mois
BOUQUET INDIEN BY NUMERICABLE	9,99€/mois
BOUQUET COREEN BY NUMERICABLE	9,90€/mois
BEIN SPORTS BY NUMERICABLE	14,99€/mois
PACK OCS BY NUMERICABLE	12,99€/mois
PACK OCS / PASS CINEMA PREMIUM BY NUMERICABLE	21,99€/mois
PACK OCS / BEIN SPORTS BY NUMERICABLE	23,99€/mois
AFRICA BOX BY NUMERICABLE	4,90€/mois
CINÉ+ BY NUMERICABLE	9,99€/mois
BOUQUET JSTV BY NUMERICABLE	49€/mois
BOUQUET RTV PINK BY NUMERICABLE	14€/mois
BOUQUET BRÉSILIEN BY NUMERICABLE	29,90€/mois
TV GLOBO INTERNACIONAL BY NUMERICABLE	19,90€/mois
PFC (PREMIERE FUTBOL CLUBE) BY NUMERICABLE	14,90€/mois
BOUQUET RUSSE BY NUMERICABLE	7,90€/mois
BOUQUET ITALIA BY NUMERICABLE	1,50€/mois
BOUQUET HISPANIQUE BY NUMERICABLE	4,90€/mois
BOUQUET RAI BY NUMERICABLE	3€/mois
BOUQUET ARABE DECOUVERTE BY NUMERICABLE	6,90€/mois
BOUQUET TURC BY NUMERICABLE	6,90€/mois
PINK X BY NUMERICABLE	9,50€/mois
DORCEL TV BY NUMERICABLE	10,99€/mois
XXL BY NUMERICABLE ⁽¹⁾	10,99€/mois
HUSTLER TV BY NUMERICABLE	10,99€/mois
PRIVATE TV BY NUMERICABLE ⁽¹⁾	10,99€/mois
PENTHOUSE HD BY NUMERICABLE	10,99€/mois
DORCEL XXX BY NUMERICABLE	10,99€/mois
HOT VIDEO BY NUMERICABLE	10,99€/mois

UNION TV	10,99€/mois
COLMAX TV BY NUMERICABLE	10,99€/mois
2X GAY BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_1X BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_2X BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_3X BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK MAXI X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois
PACK FULL X-PERIENCE BY NUMERICABLE	23,99€/mois

■ Les Pass*

PASS SPORT PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99€/mois
PASS JEUNESSE PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99€/mois
PASS EMOTION BY NUMERICABLE	10,99€/mois
PASS DÉCOUVERTE PREMIUM NUMERICABLE	12,99€/mois
PASS CINÉMA PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99€/mois
PASS CINEMA PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois
PASS SPORT PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois
PASS EMOTION X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois

■ Les Pass VOD*

PASS VOD ILLIMITÉE BY NUMERICABLE	9,99€/mois
PASS VOD ILLIMITÉ GULLI BY NUMERICABLE	3,99€/mois
PASS VOD INA PREMIUM BY NUMERICABLE	3,99€/mois
PASS VOD 613 TV BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD BANGOO BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD FILMS D'AFRIQUE BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD ADN SIMULCAST BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD LUDO BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD NAT GEO WILD BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD OKIDOKI BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD VOYAGE BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD DISCOVERY ON DEMAND BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD SUNDANCE BY NUMERICABLE	5,99€/mois
PASS VOD MA CHAÏNE SPORT BE BY NUMERICABLE	6,99€/mois
PASS VOD MEZZO BY NUMERICABLE	6,99€/mois
PASS VOD MYZEN BY NUMERICABLE	6,99€/mois
PASS VOD VODEO BY NUMERICABLE	7,99€/mois
PASS VOD FILMOTV BY NUMERICABLE	9,99€/mois
PASS VOD VIDEO CLUB PRIVE BY NUMERICABLE	17,99€/mois
PASS VOD AMAT'X BY NUMERICABLE	19,99€/mois
PASS VOD DORCEL CLUB	24,99€/mois
PASS VOD MY XXL HD	24,99€/mois
PASS VOD PINK X ILLIMITÉ BY NUMERICABLE	24,99€/mois

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiotvisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

* Depuis le 30 Janvier 2017.
détails des services et options P 20

*Disponible dans le cadre d'une offre TV [by Numericable].

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiotvisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.
Détails des services et options P 20

TARIFS

GUIDE DES TARIFS DES OFFRES BOX DE SFR

■ Offres ADSL en zone dégroupée

	ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TEL + SFR TV
INTERNET SEUL	Internet haut débit 15,90€ TTC/mois⁽¹⁾
OFFRE BOX DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 10 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec x obligatoire 35€ TTC/mois + Appli SFR TV
OFFRE BOX STARTER DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 10 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV Starter : Inclus 35€ TTC/mois
OFFRE BOX POWER DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 100 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine • Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV Power : inclus 40€ TTC/mois -
OFFRE BOX PREMIUM DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 1To + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine • Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et en Europe + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV Premium : Inclus 50€ TTC/mois

* TV sur smartphone, tablette et PC (obligatoire)

■ Offres ADSL en zone NON dégroupée

	ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TEL
INTERNET SEUL	Internet haut débit 15,90€+5€ TTC/mois Soit un total de 20,90€ TTC/mois
OFFRE BOX DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 10Go + Téléphone : Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + Appli SFR TV 35€ +5€TTC/mois Soit 40€ TTC/mois

* TV sur smartphone, tablette et PC (obligatoire)

■ Offres Fibre

Offres proposées dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et du raccordement effectif du domicile du client. Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur <http://adsl.sfr.fr/ couverture-geographique> ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

	ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TEL + SFR TV
OFFRE FIBRE DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 100 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV 41€ TTC/mois
OFFRE FIBRE STARTER DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 200 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV Starter: Inclus 41€ TTC/mois
OFFRE FIBRE POWER DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 400 mb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV Power: Inclus 46€ TTC/mois
OFFRE FIBRE PREMIUM DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 1To + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV Premium: Inclus 56€ TTC/mois

■ Offres box THD et 4K

Ces offres peuvent être souscrites ou modifiées auprès de SFR.

	ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TEL + SFR TV BY NUMERICABLE
OFFRE BOX THD DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 100 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV 41€ TTC/mois
OFFRE BOX THD STARTER DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 200 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV Starter : Inclus 41€ TTC/mois
OFFRE BOX 4K POWER DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 400 mb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV Power : Inclus 46€ TTC/mois
OFFRE BOX 4K PREMIUM DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 1 To + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV Premium : Inclus 56€ TTC/mois

TARIFS TÉLÉPHONIQUES

Tarifs des appels avec le service de téléphonie en présélection des offres box de SFR.

Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR ou la box 4K de SFR).

Tous les tarifs sont valables à partir d'un poste fixe situé en France métropolitaine. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

■ Pour les appels vers les postes fixes (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels illimités)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
LOCAL NATIONAL 7j/7 et 24h/24	0,025€	0.35€

Un appel local est un appel émis entre deux circonscriptions tarifaires dont les chefs-lieux sont distants de moins de 30km environ, hors numéros spéciaux, numéros d'urgence.

■ Pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels en illimité)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
BOUYGUES TELECOM, ORANGE ET SFR FREE MOBILE	Heures creuses et heures pleines 0,35€	0.35€

■ Pour les appels internationaux

Pour les appels vers les fixes à l'étranger et vers les mobiles d'opérateurs étrangers listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,35€ TTC par appel. Tous les tarifs sont consultables sur sfr.fr.

Les appels vers les postes fixes des destinations identifiées par un astérisque sont inclus pour les clients de l'offre box et box Premium Pro de SFR.

	Fixe €/min	Mobile €/min
AÇORES*	0,11	0,47
AFGHANISTAN	1,23	1,59
AFRIQUE DU SUD*	0,47	0,84
ALASKA*	0,07	0,43
ALBANIE*	0,34	0,70
ALGÉRIE	0,55	0,86
ALLEMAGNE*	0,19	0,51
ANDORRE*	0,16	0,53
ANGLETERRE*	0,19	0,51
ANGOLA	0,68	1,04
ANGUILLA	0,81	1,17
ANTIGUA ET BARBUDA	0,81	1,17
ANTILLES NÉERL.	0,95	1,31
ARABIE SAOUDITE	0,81	1,17
ARGENTINE*	0,81	1,17
ARMÉNIE	0,47	0,84

	Fixe €/min	Mobile €/min
ARUBA	0,81	1,17
ASCENSION	0,47	0,84
AUSTRALIE*	0,61	0,97
AUTRICHE*	0,11	0,47
AZERBAÏDJAN	0,81	1,17
BAHAMAS*	0,61	0,97
BAHREÏN*	0,81	1,17
BANGLADESH	0,47	0,84
BARBADE	0,81	1,17
BALÉARES*	0,81	1,17
BELGIQUE*	0,19	0,51
BELIZE	0,68	1,16
BÉNIN	0,81	1,17
BERMUDES*	0,47	0,84
BHOUTAN	0,81	1,17
BIÉLORUSSIE	0,47	0,84

(1) jusqu'au 20/08/18 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box et box Premium Pro de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr.

	Fixe €/min	Mobile €/min
BOLIVIE	0,61	0,97
BOSNIE	0,47	0,84
BOTSWANA	0,81	1,17
BRÉSIL*	0,61	0,97
BRUNEI*	0,81	1,17
BULGARIE*	0,47	0,84
BURKINA FASO	0,81	1,17
BURUNDI	0,81	1,17
CAMBODGE*	0,95	1,31
CAMEROUN	0,68	1,16
CANADA*	1,04	0,43
CANARIES*	0,11	0,47
CAP VERT	0,81	1,17
CHILI*	0,61	0,97
CHINE ⁽¹⁾	0,41	0,77
CHRISTMAS ISLANDS*	0,95	1,31
CHYPRE*	0,47	0,84
COLOMBIE*	0,61	0,97
COMORES	0,68	1,04
CONGO	0,68	1,04
CORÉE DU NORD	0,95	1,31
CORÉE DU SUD*	0,34	0,70
COSTA RICA*	0,81	1,17
CÔTE D'IVOIRE	0,81	1,36
CROATIE*	0,34	0,70
CUBA	0,95	1,31
DANEMARK*	0,11	0,47
DIEGO GARCIA	0,95	1,31
DJIBOUTI	0,68	1,04
DOMINIQUE	0,81	1,17
ECOSSE*	0,19	0,51
EGYPTE	0,81	1,17
EL SALVADOR	0,81	1,17
EMIRATS ARABES UNIS	0,61	0,97
EQUATEUR	0,61	0,97
ERYTHRÉE	0,95	1,31
ESPAGNE*	0,19	0,51
ESTONIE*	0,41	0,77
ETATS-UNIS*	1,04	0,43
ETHIOPIE	0,95	1,31
FALKLAND	0,95	1,31
FINLANDE*	0,11	0,47
GABON	0,68	1,04
GAMBIE	0,81	1,17
GÉORGIE*	0,41	0,77
GHANA	0,95	1,31
GIBRALTAR*	0,47	0,84
GRÈCE*	0,11	0,47
GRENADE	0,81	1,17
GROENLAND	0,95	1,31
GUADELOUPE*	0,27	0,77
GUAM*	0,95	1,31
GUATEMALA	0,88	1,24
GUERNESEY*	0,07	0,43

	Fixe €/min	Mobile €/min
GUINÉE	0,68	1,04
GUINÉE BISSAU	0,95	1,31
GUINÉE EQUA.	0,47	0,84
GUYANA*	0,61	0,97
GUYANE FRANÇAISE*	0,27	0,77
HAÏTI	0,81	1,17
HAWAÏ*	0,07	0,43
HONDURAS	0,88	1,24
HONG-KONG*	0,27	0,63
HONGRIE*	0,27	0,63
ILE DE PÂQUES*	0,61	0,97
ILES CAÏMANS*	0,88	1,24
ILES CANARIES	0,11	0,47
ILES CHATHAM	0,95	1,31
ILES COCOS	0,95	1,31
ILES COOK	0,95	1,31
ILES FÉROES*	0,47	0,84
ILES FIDJI	0,95	1,31
ILES MARIANNES DU NORD*	0,95	1,31
ILES MARSHALL	0,95	1,31
ILES RODRIGUEZ	0,95	1,31
ILES SALOMON	0,95	1,31
ILES VIERGES US*	0,88	1,24
ILES VIERGES GB	0,88	1,24
ILE WAKE	0,95	1,31
INDE*	0,19	0,55
INDONÉSIE*	0,81	1,17
IRAN	0,88	1,24
IRAQ	0,88	1,24
IRLANDE DU NORD*	0,19	0,51
IRLANDE*	0,19	0,47
ISLANDE*	0,47	0,84
ISRAËL*	0,16	0,53
ITALIE *	0,19	0,51
JAMAÏQUE	0,81	1,17
JAPON*	0,27	0,63
JERSEY*	0,07	0,43
JORDANIE*	0,88	1,24
KAZAKHSTAN	0,88	1,24
KENYA	0,88	1,24
KIRGHIZISTAN	0,41	0,77
KIRIBATI	0,95	1,31
KOSOVO	0,34	0,70
KOWEÏT	0,88	1,24
LAOS*	0,95	1,31
LESOTHO	0,88	1,24
LETTONIE*	0,41	0,77
LIBAN	0,68	1,04
LIBÉRIA	0,88	1,24
LIBYE	0,47	0,84
LIECHTENSTEIN*	0,11	0,47
LITUANIE*	0,41	0,77
LUXEMBOURG*	0,11	0,47
MACAO*	0,88	1,24

	Fixe €/min	Mobile €/min
MACÉDOINE*	0,47	0,84
MADAGASCAR	0,68	1,36
MADÈRE*	0,11	0,47
MALAISIE*	0,41	0,77
MALAWI	0,88	1,24
MALDIVES	0,95	1,31
MALI	0,68	1,04
MALTE*	0,47	0,84
MAROC*	0,34	0,86
MARTINIQUE*	0,27	0,77
MAURICE	0,95	1,31
MAURITANIE	0,68	1,04
MAYOTTE	0,27	0,63
MEXIQUE	0,41	0,77
MICRONÉSIE	0,95	1,31
MOLDAVIE	0,41	0,77
MONACO*	0,11	0,47
MONGOLIE	0,95	1,31
MONTSERRAT	0,88	1,24
MONTÉNÉGR0	0,34	0,70
MOZAMBIQUE	0,95	1,31
MYANMAR	0,95	1,31
NAMIBIE	0,88	1,24
NAURU	0,88	1,24
NÉPAL	0,95	1,31
NICARAGUA	0,88	1,24
NIGER	0,88	1,24
NIGERIA	0,88	1,24
NIUE	0,95	1,31
NORFOLK	0,95	1,31
NORVÈGE*	0,11	0,47
NOUVELLE GUINÉE	0,95	1,31
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,68	1,04
NOUVELLE-ZÉLANDE*	0,16	0,53
OMAN	0,88	1,24
OUGANDA	0,95	1,31
OUZBÉKISTAN	0,81	1,17
PAKISTAN	0,88	1,24
PALAU	0,95	1,31
PALESTINE	0,34	0,70
PANAMA*	0,34	0,70
PARAGUAY*	0,61	0,97
PAYS-BAS*	0,11	0,47
PAYS DE GALLES*	0,19	0,51
PÉROU*	0,61	0,97
PHILIPPINES	0,41	0,77
POLOGNE*	0,27	0,63
POLYNÉSIE FR.	0,47	0,84
PORTUGAL*	0,11	0,47
PUERTO RICO*	0,88	1,24
QATAR	0,81	1,17
RÉP. CENTRAFRICAINE	0,81	1,17
RÉP. DEM. DU CONGO	0,47	0,84
RÉP. DOMINICAINE	0,81	1,17
RÉP. TCHÈQUE*	0,47	0,84
RÉUNION*	0,27	0,77
ROUMANIE*	0,47	0,84
RUSSIE*	0,27	0,63

	Fixe €/min	Mobile €/min
RWANDA	0,95	1,31
STE-HÉLÈNE	0,95	1,31
STE-LUCIE	0,88	1,24
SAINT BARTHÉLEMY*	0,27	0,63
ST-KITTS ET NEVIS	0,61	0,97
SAINT-MARIN*	0,11	0,47
SAINT MARTIN* (Antilles Françaises)	0,27	0,63
ST-PIERRE-ET-MIQUELON*	0,47	0,84
SAINT VINCENT	0,88	1,24
SAMOA AMÉRICAINES*	0,95	1,31
SAMOA OCCIDENT.	0,95	1,31
SAO TOME	0,95	1,31
SATELLITES	8,78	9,14
SÉNÉGAL	0,68	1,36
SERBIE	0,34	0,70
SEYCHELLES	0,95	1,31
SIERRA-LEONE	0,95	1,31
SINGAPOUR*	0,34	0,70
SLOVAQUIE*	0,27	0,63
SLOVÉNIE*	0,27	0,63
SOMALIE	0,95	1,31
SOUDAN	0,88	1,24
SOUDAN DU SUD	0,95	1,31
SRI LANKA	0,88	1,24
SUÈDE*	0,11	0,47
SUISSE*	0,47	0,80
SURINAM	0,47	0,84
SWAZILAND	0,88	1,24
SYRIE	0,88	1,24
TADJIKISTAN	0,95	1,31
TAÏWAN*	0,27	0,63
TANZANIE	0,95	1,31
TCHAD	0,88	1,24
TERRÉ ADÉLIE	2,70	3,06
THAÏLANDE*	0,41	0,77
TIMOR ORIENTAL	0,81	1,17
TOGO	0,81	1,17
TOKELAU	1,23	1,59
TONGA	0,95	1,31
TRINITÉ-ET-TOBAGO*	0,88	1,24
TRISTAN DA CUNHA	0,81	1,17
TUNISIE ⁽²⁾	0,34	0,70
TURKMÉNISTAN	0,41	0,77
TURKS ET CAÏCOS	0,88	1,24
TURQUIE*	0,34	0,70
TUVALU	0,95	1,31
UKRAINE	0,95	1,31
URUGUAY	0,61	0,97
VANUATU	0,95	1,31
VATICAN*	0,11	0,47
VENEZUELA*	0,61	0,97
VIETNAM*	0,95	1,31
YÉMEN	0,88	1,24
WALLIS ET FUTUNA	0,74	1,11
ZAMBIE	0,88	1,24
ZANZIBAR	0,95	1,31
ZIMBABWE	0,95	1,31

(2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 20/08/18 inclus réservés aux clients box, box 4k de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (3) Chine : jusqu'au 20/08/18 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, 4k et Fibre de SFR vers les mobiles de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radio messagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur.

■ Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de radio-messagerie

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit «C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,

-et le coût du service S défini par le fournisseur de service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

-des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.

-des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur www.infosva.org

Numéros commençant par	Coût de la Communication C	Coût du Service S
0800 À 0805 30BQ ET 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 À 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089*	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 081 : 0.06€/min ou 0.15€/appel 082 : 0.20€/min ou 0.50€/appel 089 : 0.80€/min ou 3€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit ou Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0.80€/min ou 3€/appel
10XY	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0.80€/min ou 3€/appel
060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2€ TTC/min	Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 sec

* 0899 Numéro bloqué depuis la box 4k de SFR.

Retrouvez tout le détail des tarifs vers les numéros courts et spéciaux sur www.sfr.fr.

Cas particulier des appels depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR :

Les numéros courts ou spéciaux (commençant par 08) sont facturés par SFR au prix de détail de l'opérateur historique. Se référer à sa documentation commerciale. Pour les numéros de renseignement téléphoniques (commençant par 118), tous les tarifs sont clairement répertoriés par une autorité indépendante et publiés sur le site <http://www.appel118.fr>.

FRAIS ANNEXES

■ Pénalités de non restitution

Pénalités forfaitaires en cas de non restitution ou de détérioration des équipements mis à disposition par SFR.

BOX DE SFR	60€
MINI DÉCODEUR TV	150€
DÉCODEUR ÉVOLUTION / DÉCODEUR PLUS	150€
AUTRE ACCESSOIRE MANQUANT	21€
ALIMENTATION CPL	50€
AUTRE DISQUE DUR	50€
CENTRALE HOME BY SFR ⁽³⁾	60€
CAMÉRA HOME BY SFR ⁽³⁾	199€
CARTE NUMÉRIQUE BOX 4K DE SFR	20€
BOX TRÈS HAUT DÉBIT DE SFR / BOX FIBRE 4K DE SFR	299€
DISQUE DUR MINI ⁽⁴⁾	49€
DISQUE DUR BOX 4K DE SFR	69€
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	99€
BOX PLUS DE SFR	60€

■ Change de confort

BOX DE SFR / BOX PLUS DE SFR	49€
BOX TRÈS HAUT DÉBIT DE SFR / BOX 4K DE SFR	69€
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	49€
DÉCODEUR ÉVOLUTION	49€
DÉCODEUR PLUS DE SFR	69€

(1) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leur domicile soit encore raccordé au réseau de ce dernier. Si le domicile du client n'est plus ou n'a jamais été raccordé au réseau de l'opérateur historique, 49€ de participation aux frais de déplacement d'un technicien lui seront facturés par nos soins. (2) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leurs locaux soient encore raccordés au réseau de ce dernier. Si les locaux du client ne sont plus ou n'ont jamais été raccordés au réseau de l'opérateur historique, des frais d'ouverture de ligne de 55€ TTC seront facturés par SFR. Ces frais incluent, si nécessaire, la fourniture d'une ou deux prise(s) téléphonique(s) et de 30 mètres de câble maximum. Les frais de déplacement du technicien (54,49€ TTC) ne seront facturés que si la demande d'installation concerne une deuxième ligne, ou si le câblage téléphonique à l'intérieur du domicile du client est défectueux. (3) Uniquement pour les clients ayant souscrit à une Offre Box Home de SFR ou à une option Home by SFR avec mise à disposition des équipements. (4) En cas de souscription à l'offre box starter de SFR et l'achat simultané d'un disque dur de 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, toute rétractation effectuée après l'activation de la ligne accompagnée du non renvoi du disque dur 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, entraînera le remboursement du disque dur par SFR suivi par le paiement de 49€ de pénalité de non restitution.

■ Tarifs Services ponctuels

FRAIS DE COLISSIMO	10€
FRAIS DE RENVOIS DES ÉQUIPEMENTS EN CAS DE NON RÉCUPÉRATION DE LA COMMANDE EN MAGASINS SOUS 4 JOURS	10€
CONSTRUCTION DE LIGNE box de SFR ⁽¹⁾	49€
CONSTRUCTION DE LIGNE box Premium Pro de SFR ⁽²⁾	55€
FACTURATION DU REJET DE PRÉLÈVEMENT POUR INSUFFISANCE DE PROVISIONS	10,50€
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE MIGRATION VERS OFFRE BOX TRÈS HAUT DÉBIT	49€
FRAIS DE MIGRATION VERS OFFRE BOX DE NIVEAU INFÉRIEUR	9€
FRAIS DE RÉSILIATION	49€
FRAIS DE RÉSILIATION ANTICIPÉS HOME BY SFR	149€
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES BOX 4K DE SFR	
- de 160Go à 300Go	15€
- de 320Go à 500Go	15€
- de 160Go à 500Go	30€
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES BOX DE SFR ET FIBRE DE SFR	
- de 40Go à 120Go	Gratuit, sur demande
- de 120Go à 200Go	15€
- de 200Go à 400Go	15€
- de 120Go à 400Go	30€
ACHAT DISQUE DUR 500GO POUR L'OFFRE BOX STARTER DE SFR ⁽¹⁾	49€
FRAIS DE RACCORDEMENTS FIBRE DE SFR ET BOX 4K DE SFR	
Habitation de 4 logements et plus	60€
Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :	
- Raccordement souterrain	149€
- Raccordement aérien	299€
FRAIS DE DÉPLACEMENT TECHNICIEN (facturés également en cas d'absence client lors du rendez-vous)	60€
FRAIS DE DÉCONNEXION POUR IMPAYÉ	50€
FRAIS DE CHANGEMENT DE NUMÉRO	25€
FRAIS DE RACCORDEMENT SUITE À UNE DÉGRADATION	60€
MISE EN SERVICE CLÉ EN MAIN	60€
FRAIS DE RÉFECTION DE DESSERTÉ INTERNE	60€
POSE D'UN AMPLIFICATEUR pour les clients box 4K de SFR	70€
PRISE SUPPLÉMENTAIRE	60€
FACTURATION DE TRAVAUX RÉALISÉS SUR FOURREAUX CASSÉS	400€

(1) En cas de souscription à l'offre box starter de SFR et l'achat simultané d'un disque dur de 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, toute rétractation effectuée après l'activation de la ligne accompagnée du non renvoi du disque dur 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, entraînera le remboursement du disque dur par SFR suivi par le paiement de 49€ de pénalité de non restitution.

VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

POUR VOS QUESTIONS

AVEC UN CONSEILLER

En magasin SFR

en prenant rendez-vous sur sfr.fr/rdv

En appelant le **1023**  **de 8h-22h, du lundi au samedi.**

(appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile).

SUR SFR.FR

Assistance

Utilisez au mieux votre offre et vos services.

forum.sfr.fr

Retrouvez des conseils et partagez des astuces en rejoignant la communauté SFR.

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



www.facebook.com/SFR



[@SFR_SAV](https://twitter.com/SFR_SAV)

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)
7, square Max Hymans 75015 Paris.

109757 - SFR FIBRE SAS - SAS au capital de 78.919.817,50 EUR - RCS Meaux 400 461 950
SFR - Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 EUR - RCS Paris 343 059 564



BT53